

Tvarumo ataskaita 2023

Turinys

VADOVO LAIŠKAS

TAI – AKROPOLIS

MŪSŲ POŽIŪRIS Į TVARUMĄ

Požiūris į tvarumą
Suinteresuotosios šalys
Reikšmingumas
Mūsų įsipareigojimą apibrėžiančios tvarkos ir politikos

APLINKOSAUGA

Įsipareigojimai aplinkosaugos srityje
Energija
Vanduo
Atliekos
Biologinė įvairovė ir ekosistemos
Aplinkosaugos sąmoningumo didinimo iniciatyvos

KLIENTAI IR BENDRUOMENĖS

Glaudūs santykiai su nuomininkais
Puiki apsilankančių klientų patirtis
Filantropinė veikla

DARBUOTOJAI

Mūsų darbuotojai
Įvairovė, lygybė ir įtrauktis
Mokymasis ir tobulėjimas
Darbuotojų sveikata ir sauga
Socialinės naudos

APIE ŠIĄ ATASKAITĄ

Ataskaitos turinys
GRI rodiklių sąrašas

Vadovo laiškas



Nerijus Maknevičius
Direktorius, Valdybos pirmininkas,
„Akropolis Group“

„Akropolis Group“, kuri yra uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus prekyba“ grupės įmonė, jau virš 20 metų pirmąja prekybos ir pramogų centrų Baltijos šalyse vystymo ir valdymo sektoriuje. Vienas iš pagrindinių mūsų prioritetų – veikti tvariai. Turėdami tvirtą atsakomybės jausmą, imamės įvairių tvarumo iniciatyvų, kurios yra labai svarbios mūsų prekybos ir pramogų centrų lankytojams, partneriams ir investuotojams. Būdami savo srities lyderiais, jaučiame didelę atsakomybę ir esame pasirengę žengti tolesnius tvirtus žingsnius tvarumo srityje, rodydami teigiamą pavyzdį visiems rinkos dalyviams.

Tvarus veikimas yra vienas svarbiausių mūsų Grupės tikslų, todėl tam skiriame ypatingą dėmesį. Vystydami ir valdydami prekybos ir pramogų centrus siekiame būti atsakingu nekilnojamojo turto valdytoju ir patikimu partneriu. Užtikrindami verslo etiką ir skaidrumą, skatindami subalansuotą miesto plėtrą ir didindami lankytojų ir nuomininkų darbuotojų gerovę, veikiamo kaip atsakingas bendruomenės dalyvis. Be to, įgyvendindami darbuotojų lygybę ir įtrauktį, užtikrindami jiems nuolatinės augimo ir tobulėjimo galimybes, veikiamo kaip atsakingas darbdavys.

Prieš kelerius metus priėmėme strateginį sprendimą laikytis sisteminio požiūrio į tvarumą. Pradėjome rengti tvarumo strategiją ir 2023 m. pradžioje paskelbėme pirmąją savo 2022 m. tvarumo ataskaitą. 2023-aisiais nuosekliai įgyvendinome tolesnius žingsnius, kurdami ir įtvirtindami Akropolis Group tvarumo politiką ir siekdami trumpalaikių ir ilgalaikių tvarumo tikslų.

Tarp reikšmingų pasiekimų, atspindinčių mūsų įsipareigojimą laikytis tvarios praktikos ir mažinti poveikį aplinkai, yra „Very Good“ lygio tarptautinis „BREEAM In-Use“ pastatų tvarumo sertifikatas, 2023 m. suteiktas Rygoje esančiam prekybos ir pramogų centrui „Akropole Alfa“. Šis sertifikatas žymi vieno iš Grupės tvarumo tikslų pasiekimą – dabar visi

penki Akropolis Group centrai Lietuvoje ir Latvijoje yra sertifikuoti pagal visame pasaulyje pripažintą „BREEAM“ tvarumo standartą.

Kitas svarbus pripažinimas yra ISO aplinkosaugos (ISO 14001) ir profesinės sveikatos ir darbo saugos (ISO 45001) sertifikatai, kuriuos Akropolis Group pelnė holdingo įmonės veiklai, nekilnojamojo turto vystymui, valdymui ir nuomai. Šie ISO sertifikatai patvirtina, kad Akropolis Group laikosi griežtų kokybės kontrolės ir valdymo, aplinkosaugos, tvarumo ir saugios darbo aplinkos standartų, taikomų mūsų paslaugoms, kurias savo kasdienėje veikloje teikiame savo verslo klientams ir partneriams.

2023 m. papildėme vidines savo prekybos centrų taisykles įtraukdami tvarumo rekomendacijas nuomininkams, siekdami, kad tvarumo kelionėje mus lydėtų ne vien pakeleiviai, bet patikimi bendražygiai.

Mes nesustojame ties šiais pasiekimais, o toliau uoliai įgyvendiname kitas tvarumo iniciatyvas. Artimiausias mūsų tikslas yra 2024 m. pirmąjį pusmetį pasitvirtinti Akropolis Group tvarumo tikslus, kuriuos tikimės pasiekti iki 2030 m.

Pokyčiai tvarumo srityje jau vyksta ir mes esame pasirengę toliau dalytis savo pažanga tvarumo srityje su jumis – mūsų lankytojais, darbuotojais, partneriais ir investuotojais.

Tai – AKROPOLIS

„Akropolis Group“, įsikūrusi Vilniuje, Lietuvoje, ir toliau išlieka didžiausia prekybos ir pramogų centrų (PC) vystymo ir valdymo įmonė Baltijos šalyse.

Grupė, veikdama tiesiogiai ir per savo valdomas įmones, pradėjo savo veiklą Vilniuje prieš daugiau nei 20 metų. Mums pradedant kitą ataskaitinį laikotarpį mūsų įsipareigojimas siekti meistriškumo ir tvarumo išlieka stabilus ir atspindi vertybes, kurios apibrėžė mūsų kelionę nuo pat pradžių.

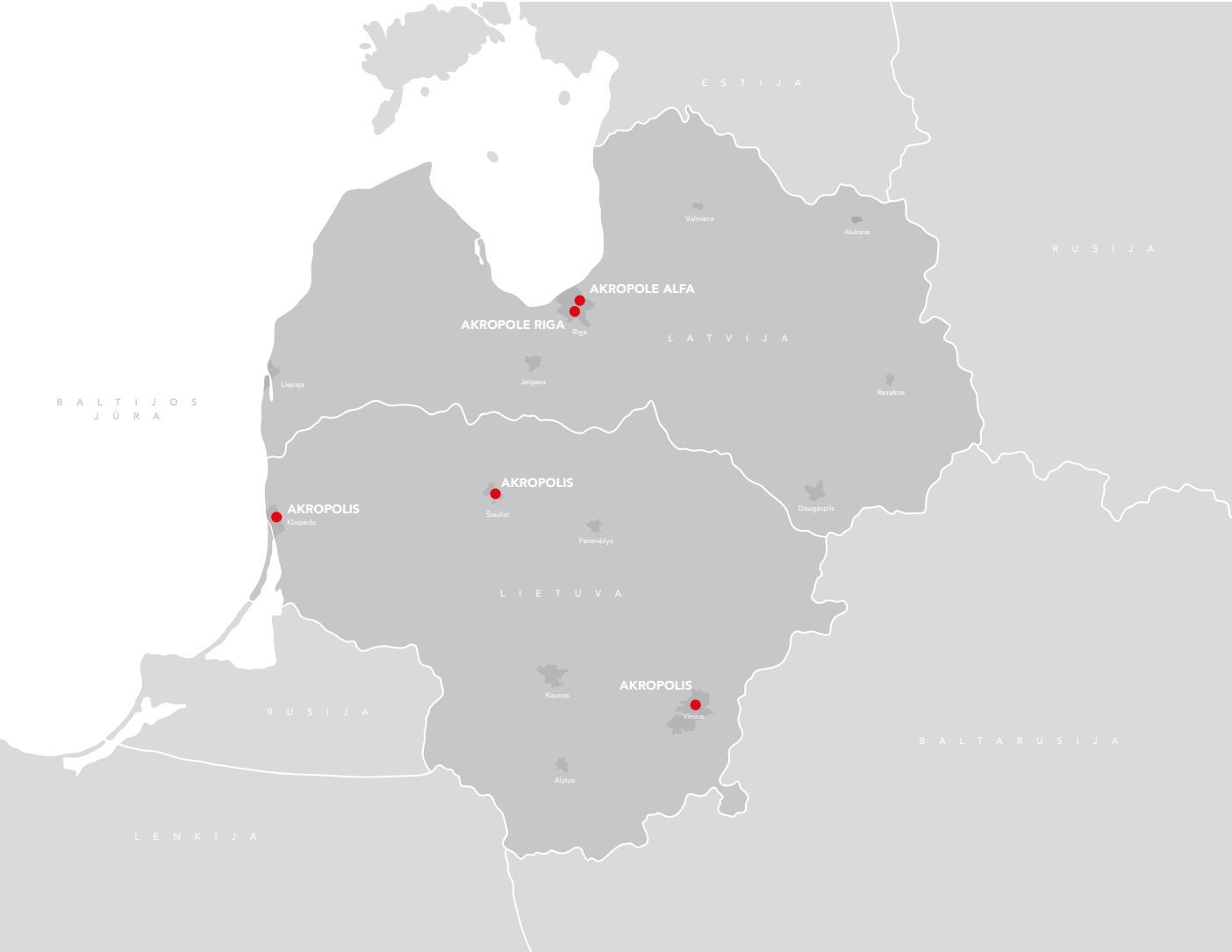
Grupės turto portfelį sudaro penki visa apimtimi veikiantys PC, esantys strateginėse vietose Lietuvos ir Latvijos sostinėse bei didžiuosiuose miestuose. Be to, PC papildo du integruoti biurų pastatai – po vieną kiekvienoje šalyje.

Strategiškai išdėstyti pagrindiniuose ekonomikos centruose – Vilniuje, Klaipėdoje ir Šiauliuose Lietuvoje ir Rygoje Latvijoje – Grupės PC klesti pasitūrinčiose, tankiai apgyvendintose ir sparčiai augančiose vartotojų zonose. Strateginis dėmesys ir toliau tenka pastangoms turėti geriausių nuomininkų derinį Baltijos šalyse. Tai reiškia, kad pirmenybė teikiama didelio formato maisto prekių parduotuvėms ir vaistinėms kaip pagrindiniams (inkariniams) nuomininkams, kartu patalpas nuomojant įvairioms tarptautinėms ir vietinėms mados, kosmetikos, buitinės technikos parduotuvėms, pramogų paslaugų teikėjams (įskaitant kino teatrus ir ledo arenas), taip pat restoranų ir kavinių operatoriams. Grupės pasiryžimas laikytis šios strategijos leidžia jos PC būti tarp patraukliausių lokacijų Baltijos šalyse, o tai prisideda prie to, kad dauguma vartotojų atpažįsta mūsų prekių ženklą.

Tuo pačiu metu Grupė aktyviai vysto naują daugiafunkcinio mažmeninės prekybos, verslo, laisvalaikio ir kultūros centro projektą Vilniuje, Lietuvoje – „Akropolis Vingis“.

Atsižvelgiant į tai, kad Grupės pagrindinė ūkinė veikla yra daugiafunkcinių PC vystymas ir valdymas, jo tiekėjus daugiausia sudaro paslaugų teikėjai. Tarp jų yra valymo, saugos, komunalinių paslaugų, techninės priežiūros specialistai, rinkodaros agentūros ir nekilnojamojo turto statybos bendrovės.

AKROPOLIS GROUP – PAGRINDINIAI SKAIČIAI		
5	1 025	
Valdomi PC	Nuomininkai	
44 mln.	121	335 574 kv. m
Lankytojų per metus	Darbuotojai	Bendras nuomojamas plotas iš viso



Mūsų požiūris į tvarumą

POŽIŪRIS Į TVARUMĄ

Kaip Baltijos šalyse pirmaujantis PC vystytojas ir valdytojas, suprantame savo pareigą mažinti mūsų veiklos daromą poveikį aplinkai. Tuo pačiu pripažįstame turintys unikalią galimybę daryti teigiamą įtaką mūsų bendruomenėms, klientams ir darbuotojams.

Grupė natūraliai ir sklandžiai įsitraukė į kelionę link tvarios verslo praktikos. 2022 m. mes sąmoningai nusprendėme šią mąstyseną įtraukti į mūsų veiklą. Parodydami savo dėmesį visoms suinteresuotosioms šalims, kasmet ėmėmės įvairių iniciatyvų, pradedant energijos vartojimo efektyvumo didinimu ir baigiant geresnėmis darbo sąlygomis mūsų darbuotojams ir nuomininkams, taip pat užsiimdami filantropine veikla ir kt.

Pradedant nuo išsamios tendencijų sektoriuje analizės ir išsamių diskusijų su savo darbuotojais, nustatėme esmines tvarumo sritis, kurioms reikėjo mūsų dėmesio. 2023 m. pradžioje pokalbiai su suinteresuotosiomis šalimis ir atlikti poveikio vertinimai leido mums

nustatyti pagrindines mūsų tvarumo iniciatyvų kryptis. Šis požiūris padėjo įgyvendinti mūsų užsibrėžtus tikslus ir nustatyti naujus. 2023 m. buvo padaryta žymi pažanga, nes mes pradėjome skaičiuoti savo anglies dioksido pėdsaką, inicijavome išsamų atliekų tvarkymo tyrimą, patvirtinome savo Tvarumo politiką ir savo nuomininkams pristatėme žaliosios nuomos rekomendacijas.

Ši ataskaita yra mūsų antroji tvarumo ataskaita, ją rengdami jautėme ženklų pokytį gerąja prasme, palyginti su praėjusiais metais.

SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

Siekdami skaidrumo ir visapusiško suinteresuotųjų šalių dalyvavimo, nustatėme pagrindines grupes, kurios yra labai svarbios mūsų kaip PC vystytojo ir valdytojo veiklai. Suprasdami įvairius su mūsų verslu susijusius interesus ir jo daromą poveikį, mes suskirstėme suinteresuotąsias šalis į atskiras grupes, kad galėtume lengviau komunikuoti ir vykdyti joms pritaikytas strategijas.

Mūsų suinteresuotosios šalys apima vidaus ir išorės aspektus: darbuotojai ir akcininkai yra gyvybiškai svarbūs prie mūsų veiklos prisidedantys asmenys viduje. Tarp išorės suinteresuotųjų šalių yra su verslu susiję asmenys, pvz., nuomininkai, tiekėjai, tiesiogiai atvykstantys lankytojai, taip pat su finansavimu susiję asmenys, įskaitant investuotojus ir finansavimo partnerius, kurie yra labai svarbūs mūsų

tvariam augimui. Suinteresuotosios šalys, susijusios su visuomene, apimančios valdžios institucijas, nevyriausybinės organizacijos ir vietos bendruomenės, atspindi mūsų įsipareigojimą PC vystymą vykdyti atsakingai ir atsižvelgiant į bendruomenės interesus. Šis strateginis atskyrimas leidžia mums pasirinkti tinkamas priemones, užtikrinant, kad būtų veiksmingai atsižvelgiama į unikalius kiekvienos suinteresuotųjų šalių grupės poreikius ir jai rūpimus klausimus.

Mūsų suinteresuotųjų šalių grupės ir įtraukimas nuo praėjusių metų nepasikeitė. Požiūris į suinteresuotųjų šalių dalyvavimą išsamiai paašškintas mūsų 2022 m. tvarumo ataskaitoje. Pagrindinės suinteresuotųjų šalių grupės išlieka tos pačios.

Suinteresuotosios šalies tipas	Suinteresuotųjų šalių grupė
Vidinės suinteresuotosios šalys	Darbuotojai Akcininkai
Išorinės suinteresuotosios šalys, susijusios su verslu	Nuomininkai Lankytojai Tiekėjai
Išorinės suinteresuotosios šalys, susijusios su finansavimu	Investuotojai ir finansavimo partneriai
Išorinės suinteresuotosios šalys, susijusios su visuomene	Valdžios institucijos (vyriausybės, savivaldybės) Nevyriausybinių organizacijų Vietos bendruomenės

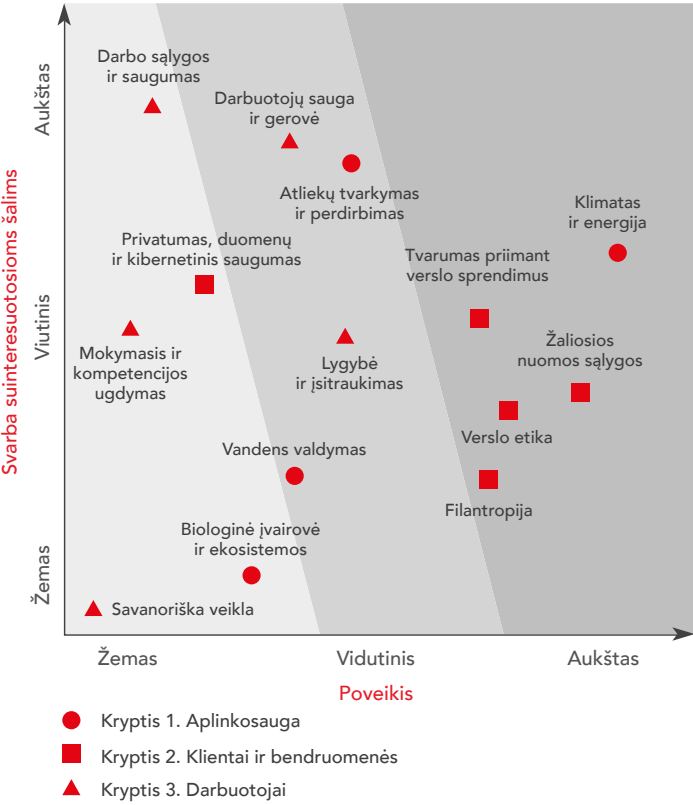
Suinteresuotųjų šalių indėlis yra labai svarbus mūsų organizacijos sprendimų priėmimo procesui, ypač formuojant mūsų tvarumo strategijas ir praktiką. Norėdami išsamiai suprasti mūsų suinteresuotųjų šalių aplinkosaugos ir socialinius poreikius, 2023 m. pradžioje atlikome apklausą, kurioje dalyvavo daugiau nei 800 dalyvių, įskaitant nuomininkus, lankytojus, darbuotojus, akcininkus, partnerius (paslaugų teikėjus,

bankus), nevyriausybines organizacijas (NVO), bendruomenės atstovus. Apklausos metu surinkti atsiliepimai atliko pagrindinį vaidmenį nustatant ir prioritetizuojant pagrindines tvarumo sritis, kurioms turėtume skirti savo dėmesį. Mūsų dabartinė tvarumo veikla yra suderinta su reikšmingumo vertinime atsispindėjusiomis prioritetinėmis temomis.

REIKŠMINGUMAS

2022 metų tvarumo ataskaitoje pristatėme 2023 m. pradžioje parengtą reikšmingumo matricą.

Reikšmingumo matrica buvo mūsų kompasas tvarumo kelionėje. 2023 m. ja vadovavomės nustatydami prioritetines sritis ir tai buvo sistemingo dėmesio šiems svarbiausiems dalykams pradžia. Judant į priekį, papildomi duomenys atliks pagrindinį vaidmenį formuojant Grupės strategiją, užtikrinant rinkos praktikos ir mūsų tvarumo tikslų suderinimą, kartu parengiant išsamų valdymo planą. Ateityje prioritetinių sričių peržiūra bus atliekama remiantis dvigubo reikšmingumo metodu, o prireikus bus atliekami koregavimai siekiant tvarumo strategiją patobulinti.



1 KRYPTIS. APLINKOSAUGA

Tarpinės kryptys: klimatas ir energija; atliekų tvarkymas ir perdirbimas; vandens išteklių valdymas; biologinė įvairovė ir ekosistemos.

Mūsų didelis poveikis aplinkai yra susijęs su energijos naudojimu apšvietimo, šildymo, vėsinimo sistemose, eskalatoriuose, elektroniniuose įrenginiuose, ledo arenose. Suprasdami, kad vykdomė šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) išmetimą bei norėdami suprasti, kaip susidaro didžiausi mūsų išmetami ŠESD kiekiai ir kaip juos sumažinti, 2023 m. pradėjome juos skaičiuoti ir analizuoti. Siekdami sumažinti su energija susijusį ŠESD išmetimą, mes perkame (ir ateityje pirsime) atsinaujinančią energiją ir įgyvendiname energijos taupymo iniciatyvas. Visuose mūsų PC įgyvendiname atliekų rūšiavimo priemones, tuo pačiu metu pradėdami išsamų Atliekų tvarkymo tyrimą, kurio tikslas – padėti nustatyti ir atskirti mūsų PC susidarancias atliekas. Šis tyrimas suteiks konkretnių įžvalgų apie visas susidarancias atliekas, mes tikimės, kad iki 2024 m. pabaigos turėsime išsamius rezultatus. Be to, skatiname žaliąją transporto infrastruktūrą, pvz., šalia PC įrengiame elektrinių transporto priemonių įkrovimo stoteles ir numatome specialias stovėjimo vietas paspirtukams.

2 KRYPTIS. KLIENTAI IR BENDRUOMENĖS

Tarpinės kryptys: filantropija; santykiai su nuomininkais (įskaitant žaliosios nuomos rekomendacijas, verslo etiką); privatumas, duomenų ir kibernetinis saugumas.

Mūsų reikšminga įtaka sudaro sąlygas teigiamam indėliui bendruomenėse, kurias remiame filantropijos pagrindais, pabrėžiant mūsų įsipareigojimą jų gerovei ir augimui. 2023 m., bendradarbiaudami su įvairiomis NVO, aktyviai įgyvendiname ir parėmėme daugiau nei 75 įvairias iniciatyvas. Šis įsipareigojimas išlieka nekintantis – mes ir toliau remsime tuos, kuriems reikia pagalbos. 2023 m. nuomininkams pristatėme žaliųjų nuomos sąlygų rekomendacijas (rekomendacijas, skatinančias aplinkosaugos tvarumą nuomojamose patalpose), mūsų verslo santykiuose pabrėždami tvarumą. Besitęsianti „Akropolio akademijos“ (mokymo programos, parengtos pagal mūsų nuomininkų darbuotojų poreikius, skatinančios mokymąsi visą gyvenimą ir skirtos vyresnio amžiaus darbuotojams) sėkmė sustiprina mūsų įsipareigojimą siekti tolesnių teigiamų rezultatų – planuojame šią programą plėtoti ir toliau. Grupė siekia sustiprinti savo teigiamą įtaką nuomininkams gerindama PC infrastruktūrą ir organizuodama kasmetines šventes, pvz., kalėdinius renginius. Kadangi mūsų išorės suinteresuotosios šalys labai vertina privatumą ir duomenų apsaugą, mūsų poveikis šioje srityje yra nedidelis, nes mes retai renkame asmens duomenis, o jei renkame, darome tai labai ribota apimtimi.





3 KRYPTIS. DARBUOTOJAI

Tarpinės kryptys: įvairovė, lygybė ir įtrauktis; darbuotojų sveikata ir gerovė; darbo sąlygos ir saugumas; mokymasis ir kompetencijų ugdymas; savanorystė.

Atsižvelgiant į tai, kad mūsų Grupėje darbuotojų nėra daug, mūsų įtaka yra nuosaiki ir sutelkta. Mes kuriame palankią darbo aplinką, pirmenybę teikdami saugumui, skatindami išsilavinimo galimybes ir teikdami papildomas naudas, kurios prisideda prie darbuotojų sveikatos ir gerovės, pvz., privatų sveikatos draudimą. Diskriminacija ir neetiškas elgesys yra griežtai nepriimtini, šis mūsų požiūris yra įgyvendinamas vidinėmis Grupės tvarkomis ir politikomis.

Kai kurios su darbuotojais susijusios iniciatyvos, vykdytos 2023 m., bus tęsiamos ir 2024 m. Ateinančiais metais siekiame toliau skatinti darbuotojus puoselėti tarpusavio ryšius ir ryšius tarp atskirų funkcinų padalinių, nes tai padeda kurti darnią ir atsparią komandą.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMĄ APIBRĖŽIANČIOS TVARKOS IR POLITIKOS

Mes tvirtai tikime, kad gerai apibrėžtas vidaus tvarkų ir politikų priemonių rinkinys padeda laikytis geriausios praktikos ir įgyvendinti mūsų įsipareigojimą siekti tvarumo visame mūsų suinteresuotųjų šalių tinkle. Mūsų vidaus politikose nustatytos taisyklės ir gairės nustato aiškius tvaraus elgesio lūkesčius ir standartus, pateikdamos išsamias rekomendacijas mūsų darbuotojams, nuomininkams ir partneriams, kaip socialiai ir tvariai vykdyti savo veiklą. Šios vidaus politikos yra kertinis pagrindas mūsų pastangoms

sumažinti riziką, užtikrinti teisinių ir reguliacinių reikalavimų laikymąsi ir sukurti stebėsenos mechanizmus.

2023 m. sustiprinome savo tvarumo įsipareigojimus, įdiegdami Tvarumo politiką ir Korupcijos prevencijos politiką. Šios politikos yra itin svarbios visai mūsų Grupei, jos papildo keturias anksčiau priimtas politikas, kurios apibrėžia mūsų bendrąją strategiją ir yra skirtos konkrečioms tvarumo aspektams.

TVARUMO POLITIKA

Suprasdami platų savo veiklos poveikį, siekėme parengti svarbiausias sritis apimančią Tvarumo politiką.

Atsižvelgiant į konkrečius sektoriaus reikalavimus ir geriausią praktiką, taip pat į vidaus ir išorės suinteresuotųjų šalių nuomonę, išskyrėme tris svarbiausius tvarios veiklos principus, kiekviename kurių išsamiai aprašytos su juo susijusios temos ir teminiai įsipareigojimai: Atsakingas nekilnojamojo turto valdytojas, Atsakingas bendruomenės dalyvis ir Atsakingas darbdavys.

Tvarumo politika yra suderinta su tarptautiniais standartais ir gairėmis, įskaitant:

- EBPO rekomendacijas daugiašalėms įmonėms (angl. OECD Guidelines for Multinational Enterprises);
- JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus (angl. UN Guiding Principles on Business and Human Rights);
- JT pasaulinį susitarimą (angl. UN Global Compact).

Šis įsipareigojimas rodo mūsų atsidavimą atsakingai ir tvariai verslo praktikai, derinant su pasauliniais principais ir užtikrinant teigiamą mūsų veiklos poveikį aplinkai ir visuomenei.

LYGIŲ GALIMYBIŲ IR ĮVAIROVĖS POLITIKA

2023 m. įdiegta Lygių galimybių ir įvairovės politika nustato pagrindinius lyčių lygybės ir nediskriminavimo principus. Ji taikoma visiems Grupės darbuotojams ir pabrėžia pagarbą asmens orumui. Politika užtikrina visišką diskriminacijos netoleravimą, ja siekiama visoje Grupės veikloje užtikrinti lyčių lygybę. Vadovų komanda yra įgaliota rodyti šios politikos principus atitinkančio elgesio pavyzdį. Tuo tarpu darbuotojai skatinami pranešti apie pažeidimus, taikomos atitinkamos nuostatos dėl tyrimo ir drausminių veiksmų. Šioje politikoje taip pat pabrėžiamas informacijos apie pažeidimus pranešusius asmenis konfidencialumas ir jų apsauga.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS POLITIKA

2023 m. Grupė patvirtino Korupcijos prevencijos politiką, atspindinčią jos tvirtą įsipareigojimą laikytis aukščiausio sąžiningumo ir etiško elgesio standartų. Politikoje išsamiai aprašytas visiško korupcijos netoleravimo požiūris, apimtis tiek viešąjį, tiek privatųjį sektorių. Joje pateikiamos konkrečios gairės dėl rėmimo ir aukojimo, dovanų ir išmokų, pirkimų, įtvirtinti principai dėl interesų konfliktų, nepotizmo ir kronizmo (draugų bei kitų susijusių asmenų protegavimo) vengimo, taip pat bendravimo su užsienio šalių valstybės tarnautojais.

Ši politika liudija Grupės pasiryžimą veikti aktyviai visuose savo veiklos aspektuose nustatant, vertinant ir mažinant korupcijos riziką. Įgyvendindama šią politiką, Grupė siekia puoselėti skaidrumo, atskaitomybės ir etiško elgesio aplinką, stiprindama savo įsipareigojimą vykdyti verslą kuo sąžiningiausiu būdu.

„VILNIAUS PREKYBA“ GRUPĖS ĮMONIŲ VERSLO ETIKOS KODEKSAS

Verslo etikos kodekse pateikiamos gairės, kaip mes plėtojame verslo santykius ir laikomės elgesio standartų santykiuose su darbuotojais, klientais, partneriais, tiekėjais, valdžios ir kitomis institucijomis, taip pat su visuomene. Kodekse pabrėžiama pagarba žmogaus teisėms ir propaguojamos sveikos darbo sąlygos, visiškas korupcijos netoleravimas.

ASMENS DUOMENŲ VALDYMO IR APSAUGOS POLITIKA

Politikoje nustatyti Grupės saugomų ir tvarkomų asmens duomenų apsaugos principai. Politikoje pateikiamos taisyklės, kaip turi būti saugomi dokumentai ir nustatoma pažeidimų bei prašymų nagrinėjimo tvarka.

SMURTO IR PRIEKABIAVIMO PREVENCIJOS POLITIKA

Akropolis Group priėmė šią politiką, siekiant sukurti darbo aplinką, kurioje darbuotojai nepatirtų priešišky, neetiškų ar žeminančių veiksmų, pažeidžiančių darbuotojo garbę ir orumą. Politika nustato smurto ir priekabiavimo atpažinimo metodus, pranešimų teikimo ir nagrinėjimo tvarką, taip pat pranešusiųjų apie pažeidimą apsaugos priemonės. Politikoje dėmesys kreipiamas į daugelį su žmogaus teisėmis susijusių klausimų. Politika draudžia tokį elgesį kaip smurtas, priekabiavimas ir užtikrina minties laisvę.

AKROPOLIS GROUP ETIŠKOS KOMUNIKACIJOS PRINCIPAI IR JŲ TAIKymo TVARKA

Šioje tvarkoje išdėstyti etiškos komunikacijos principai, kurių privalo laikytis Grupė ir mūsų komunikacijos partneriai: a) politinis neutralumas; b) pagarba valdžios institucijų priimtiems sprendimams; c) pagarba visoms visuomenės grupėms; d) pagarba valstybei ir viešajam sektoriui; e) pagarba žiniasklaidai. Principas „pagarba visoms visuomenės grupėms“ užtikrina nediskriminavimą, kuris yra viena iš žmogaus teisių. Grupės komunikacijos vadovas privalo būti informuotas, jei kyla rizika, kad kuri nors komunikacijos medžiaga gali neatitikti šios politikos reikalavimų.

Direktoriaus patvirtinti Grupės vidaus tvarkų ir politikų dokumentai pateikiami susipažinti Grupės darbuotojams per mūsų vidinę dokumentų valdymo sistemą. Visi darbuotojai turi patvirtinti, kad yra susipažinę su tvarkų ir politikų dokumentais. Atsakingas asmuo prižiūri, kad būtų užtikrintas visapusiškas jų supratimas. Darbuotojai taip pat yra aktyviai skatinami konsultuotis su savo tiesioginiais vadovais dėl Grupės politikų dokumentų įgyvendinimo. Be to, Grupė organizuoja trečiųjų šalių vedamus mokymus darbuotojų žinioms ir įgūdžiams tobulinti. Tvarkų ir politikų dokumentai yra reguliariai peržiūrimi, siekiant padidinti jų veiksmingumą ir atsižvelgti į kintančius tvarumo iššūkius.

Be to, Grupėje galioja patvirtintos specifinės tvarkos, pavyzdžiui, Informacijos apie pažeidimus teikimo ir

nagrinėjimo tvarka bei Darbo tvarkos taisyklės. Mes skatiname skaidrumo ir etiško elgesio kultūrą per Informavimo apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo tvarką, kuri atitinka Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo reikalavimus. Ši tvarka yra taikoma visoms Grupės įmonėms, užtikrinant konfidencialumą ir nepriklausomumą atliekant netinkamo elgesio analizę.

Taip pat, mūsų plėtos projektai atitinka ERPB (Europos rekonstrukcijos ir plėtos banko) Aplinkosaugos ir socialinėje politikoje patvirtintus 1–8 ir 10 veiklos reikalavimus. Grupė paskiria atsakingus asmenis stebėti, kaip laikomasi įvairių nurodytų veiklos reikalavimų, ir, kiek mums žinoma, nebuvo jokio esminio šių reikalavimų nesilaikymo atvejo.

2023 M. ĮVYKIAI IR 2024 M. PLANAI

2023 m. mūsų Grupė pademonstravo esanti tvirtai įsipareigojusi siekti su tvarumu susijusių tikslų. Svarbiausi pasiekimai:

- Inicijuotas išsamus Grupės anglies dioksido pėdsako vertinimas, kuris žymi mūsų pastangų stebėti išmetamus ŠESD kiekius pradžią;
- Pradėtas Atliekų tvarkymo tyrimas, kurio tikslas – įvertinti dabartinę atliekų tvarkymo situaciją, apimant tiek rūšiuotas, tiek nerūšiuotas atliekas, įskaitant atliekas, susidarancias dėl lankytojų, nuomininkų, paslaugų teikėjų ir rangovų visame PC;
- Įdiegta Tvarumo politika ir Korupcijos prevencijos politika;
- „Akropole Alfa“ gavo „Very Good“ (liet. Labai geras) lygio tarptautinį „BREEAM In-Use“ tvarumo sertifikatą;
- Gauti ISO aplinkosaugos (ISO 14001) ir profesinės sveikatos ir darbo saugos (ISO 45001) sertifikatai;
- Papildytos vidinės mūsų PC taisyklės, įtraukiant

- žaliųjų nuomos sąlygų rekomendacijas nuomininkams;
- Tolesnė elektrinių transporto priemonių įkrovimo stotelių plėtra.

Tarp mūsų planų 2024 metams yra:

- Parengti strateginius Grupės išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekių mažinimo tikslus;
- Baigti Atliekų tvarkymo tyrimą ir parengti Atliekų tvarkymo strategiją visiems Grupės PC;
- Nustatyti strateginius tvarumo tikslus, kuriuos ketinama pasiekti iki 2030 m.;
- Tęsti elektrinių transporto priemonių įkrovimo stotelių plėtrą.

Aplinkosauga

Grupė pripažįsta reikšmingą su jos veikla susijusį poveikį aplinkai, ypač energijos vartojimo ir transporto srityse, kurios daro didelę įtaką klimato kaitai. Mūsų įsipareigojimas nuomininkų ir lankytojų gerovei reikalauja didelio energijos suvartojimo PC, o tai, kaip lankytojai atvyksta į mūsų PC, taip pat didina išmetamus teršalų kiekius.

Reaguodami į tai, prisiimame atsakomybę šį poveikį valdyti ir mažinti. Mes esame pasiryžę investuoti į išteklių taupymo sprendimus ir kuo labiau mažinti poveikį aplinkai. Mūsų įsipareigojimas laikytis atsakingos verslo praktikos apima ne tik mūsų kasdienę veiklą, bet ir mūsų, kaip nekilnojamojo turto valdytojo, vaidmenį. Vykdydami šį įsipareigojimą

vadovaujamės principais, išdėstytais Grupės Tvarumo politikoje, kurioje nustatyti konkretūs tikslai ir jų valdymo strategijos.

2023 m. pradėjome išsamų Atliekų tvarkymo tyrimą, kad galėtume aiškiai suprasti situaciją dėl mūsų PC susidarancijų atliekų. Be to, pradėjome matuoti savo išmetamus ŠESD kiekius, kad nustatytume veiklos sritis, kurios labiausiai prisideda prie klimato kaitos. Šios analizės padės mums mažinti savo poveikį aplinkai ir leis mums nustatyti atitinkamus tikslus ateitiems veikloms. Mes taip pat įtraukėme žaliųjų nuomos sąlygų rekomendacijas į mūsų PC taisykles. Minėtomis rekomendacijomis siekiama skatinti tvarią praktiką bei stiprinti mūsų įsipareigojimus aplinkosaugos srityje.



ĮSIPAREIGOJIMAI APLINKOSAUGOS SRITYJE

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekių skaičiavimas ir valdymas

2023 m. Grupė žengė svarbų žingsnį link atsakomybės aplinkosaugos srityje, nuodugnai įvertindama savo anglies dioksido pėdsaką. Tai mums buvo itin svarbus momentas, atspindintis mūsų įsipareigojimą suprasti mūsų poveikį aplinkai ir jį mažinti. Skirtingai nuo ankstesnės ataskaitos, šių metų tvarumo ataskaitoje pristatomas visapusiškesnis požiūris, pirmą kartą atskleidžiant mūsų išmetamą ŠESD kiekį pagal visas tris apimtis: 1 apimtis (ŠESD kiekis, išmetamas tiesiogiai iš organizacijai nuosavybės teise priklausančių arba jos kontroliuojamų šaltinių, pvz., transporto priemonių

degalai), 2 apimtis (netiesiogiai išmetamas ŠESD kiekis, susidarantis dėl perkamos energijos, pvz., su perkama elektra susijęs išmetamas ŠESD kiekis), ir platesni 3 apimtys aspektai (kitas netiesiogiai išmetamas ŠESD kiekis, kuris susidaro organizacijos vertės grandinėje). Šis išplėtimas rodo mūsų atsidavimą kompleksinei tvarumo strategijai, pripažįstant mūsų veiksmų su tiekėjais, klientais ir platesne bendruomene tarpusavio sąsajas. Mums orientuojantis šioje naujoje srityje, esame įsipareigoję skaidriai dalytis informacija apie mūsų daromą poveikį aplinkai.

Poveikis klimatui

Toliau pateiktoje lentelėje pateikiame 2023 m. konsoliduotus duomenis apie Grupės ŠESD emisijų kiekius. Vadovaujantis šia informacija 2024 m. bus nustatomi konkretūs mūsų išmetamų ŠESD kiekių mažinimo tikslai.

Paskaičiavus pirmųjų metų išmetamus kiekius (žr. lentelę toliau), matyti, kad mūsų versle susidarantis išmetamas kiekis yra daugiausia 3 apimties (vertės grandinėje susidarantis išmetamas kiekis), ir tai atspindi mūsų sektoriaus ypatybes.

1 lentelė. Išmetami ŠESD kiekiai pagal apimtis, 2023

EMISIJOS (T CO ² E)			VISO POVEIKIO DALIS	
LIETUVA	LATVIJA	IŠ VISO		
SKAIČIUOJANT PAGAL RINKOS (ANGL. MARKET-BASED) METODĄ				
1 apimtis	1 729	321	2 050	4%
2 apimtis	8 060	6 744	14 804	30%
3 apimtis	19 824 ¹	12 299	32 123	66%
Iš viso	29 613	19 364	48 977	100%
SKAIČIUOJANT PAGAL VIETOS (ANGL. LOCATION-BASED) METODĄ				
1 apimtis	1 729	321	2 050	5%
2 apimtis	5 695	7 106	12 801	29%
3 apimtis	16 559 ¹	12 746	29 305	66%
Iš viso	23 984	20 173	44 157	100%

¹ Į šį skaičių įeina 2 821 t išmesto CO², kuris susidarė dėl investicijų.

Pažymėtina, kad trys vartojimo kategorijos išsiskiria kaip reikšmingiausios: elektra, šildymas ir investicijos (statybos ir rekonstrukcijos).

Elektra ir šildymas yra didžiausios PC veikloje išmetamo ŠESD kiekio kategorijos, o tai dažnai siejama su unikaliais poreikiais sektoriuje. PC paprastai reikia daug energijos, kad būtų išlaikyta komfortiška patalpų aplinka ir užtikrinta optimali lankytojų apsipirkimo patirtis. Be to, didelė parduotuvių, restoranų ir patogumų šiuose kompleksuose įvairovė taip pat didina energijos poreikius ir tai dar labiau didina išmetamą ŠESD kiekį.

Be to, verta pabrėžti mūsų investicijų srities reikšmingumą. Ši kategorija apima visą „Akropolis Vingis“ statybos veiklą, taip pat 2023 m. vykdytą Klaipėdos „Akropolio“ modernizavimą. Atsižvelgiant į tai, kad „Akropolis Vingis“ projektas įgauna pagreitį ir mes pradėjome 480 kv. m priestato prie Vilniaus „Akropolio“ statybą, kitais metais ši kategorija turėtų būti dar reikšmingesnė.

Dėl skirtingų kiekvienoje šalyje taikomų metodikų,

išmetamus ŠESD kiekius Lietuvai ir Latvijai nurodome atskirai. Toks požiūris leidžia tiksliai įvertinti mūsų poveikį aplinkai ir taikyti tikslines tvarumo strategijas, pritaikytas kiekvienos šalies reguliacinėms sistemoms, užtikrinant veiksmingą anglies dioksido pėdsako mažinimą ir mūsų tvarumo tikslų pasiekimą.



Metodika ir standartai

Grupės išmetamas ŠESD kiekis buvo skaičiuojamas pagal ŠESD protokolo standartą. Tiksliau, skaičiavimai buvo atlikti pagal Įmonių apskaitos ir ataskaitų teikimo standartą, ŠESD protokolo (angl. GHG Protocol) gaires dėl 2 apimties ir atitinkamas gaires, pateiktas Įmonių vertės grandinės (3 apimties) apskaitos ir ataskaitų teikimo standarte, taip pat pagal ISO 14064–1:2018 standartą dėl ŠESD. Šiuose standartuose pateikiamos organizacijos lygmens specifikacijos ir rekomendacijos dėl išmetamo ir absorbuojamo ŠESD kiekio nustatymo ir ataskaitų teikimo apie jį.

Skaičiavimo modelis grindžiamas veiklos kontrolės principu. Tai reiškia, kad atsižvelgiama į tuos ŠESD kiekius, kurie atsiranda dėl šaltinių / veiklos, kuriuos organizacija gali kontroliuoti. Pagal tai, atsakomybė už išmetamą ŠESD kiekį tenka šaliai, kuri turi geriausias galimybes jį kontroliuoti ir mažinti, be kita ko, pasirinkdama tiekėjus ir iš jų įsigyjamus produktus ir paslaugas.

Pagal ŠESD protokolo standartą informacija apie išmetamą ŠESD kiekį, susidarantį dėl energijos suvartojimo, pateikiama pagal du skaičiavimo metodus: a) vietos metodą ir b) rinkos metodą. Rinkos metodas atspindi dėl elektros suvartojimo susidarantį ŠESD kiekį pagal organizacijos pasirinkimus elektros energijos rinkoje (pvz., atsinaujinančiųjų išteklių energijos paketo pasirinkimo). Tuo tarpu vietos metodas atspindi ŠESD kiekį, susidarantį gaminant elektrą tam tikroje vietovėje, neatsižvelgiant į organizacijos pasirinktą energijos paketą ir tai, ar suvartotą elektrą atsveria kilmės sertifikatas, kuris patvirtina, kad buvo naudota atsinaujinančiųjų išteklių energija. Šis informacijos pateikimas dviem būdais skirtas užtikrinti ŠESD ataskaitų nuoseklumą ir galimybę jas palyginti, kas padeda lengviau pamatyti įmonės anglies dioksido pėdsako tendencijas ir pokyčius.

ŠESD protokolo standartas suskirsto su organizacijos veikla susijusius išmetamus ŠESD kiekius į tris įtakos sritis arba apimtis:

- 1 apimtis.** ŠESD kiekis, išmetamas tiesiogiai: iš organizacijai nuosavybės teise priklausančių arba jos kontroliuojamų šaltinių (pvz., susidarantis naudojant transporto priemonių degalus, stacionarią kuro deginimo įrangą, taip pat difuzinės emisijos);
- 2 apimtis.** Netiesiogiai išmetamas ŠESD kiekis, susidarantis dėl perkamos energijos: (pvz., su perkamos elektros ir šiluminės energijos gamyba susijęs išmetamas ŠESD kiekis);
- 3 apimtis.** Kitas netiesiogiai išmetamas ŠESD kiekis, susidarantis veikloje (atsižvelgiant į organizacijos ypatumus, standartas reikalauja pasirinkti visus aktualius išmetamo ŠESD kiekio šaltinius, pvz., skaičiavimo modelis apima Akropolis Group

skaičiavimų taikymo sritis, dėmesį sutelkiantį perkamus produktus ir paslaugas (1 kategorija), ilgalaikį turtą, investicijas (2 kategorija), kurą ir su energija susijusią veiklą, netiesiogiai išmetamą ŠESD kiekį iš 1 ir 2 apimties (3 kategorija), atliekas (5 kategorija), komandiruotes (6 kategorija) ir darbuotojų judumą (7 kategorija), galutiniam nuomininkui išnuomojamą turtą (nuomojamojo turto valdymo specifika) (13 kategorija)).

Atliekų tvarkymo tyrimas

2023 m. Vilniaus „Akropolyje“ pradėjome išsamų Atliekų tvarkymo tyrimą. Šio tyrimo tikslas – įvertinti esamą atliekų tvarkymo situaciją, įskaitant rūšiuojamas ir nerūšiuojamas atliekas, susidarancias įprastoje PC veikloje.

Esminiai su Atliekų tvarkymo tyrimu susiję momentai:

- Pagrindinė problema yra didelis mišrių komunalinių atliekų kiekis, kurį būtų galima sumažinti gerinant rūšiavimo kokybę atliekų susidarymo vietoje;
- Objekte yra daug atliekų susidarymo vietų, todėl Akropolis Group (kaip objekto valdytojas) galėtų veikti per švietimo, tarpininkavimo, skatinimo, bendradarbiavimo ir kitus mechanizmus;
- Tai puiki galimybė sukurti atliekų tvarkymo stebėsenos sistemą duomenims rinkti ir parengti veiksmų planą, siekiant sumažinti į sąvartyną išvežamą atliekų kiekį.

Užbaigus tyrimą (planuojama 2024 m.), siekiama parengti Atliekų tvarkymo strategiją visam „Akropolio“ prekybos centrų portfeliui.

Žaliosios nuomos rekomendacijos

2023 metai taip pat pasižymėjo tuo, kad mes pristatėme rekomendacijas dėl žaliųjų nuomos sąlygų mūsų nuomininkams, įtraukiant jas į prekybos centrų taisykles.

Rekomendacijos dėl žaliųjų nuomos sąlygų skatina su nuomojamomis patalpomis susijusį tvarumą aplinkosaugos srityje. Šiose sąlygose išdėstytos rekomenduojamos vidinės procedūros, skirtos didinti aplinkosauginį veiksmingumą, užtikrinant, kad nuomojamos patalpos būtų naudojamos ir tvarkomos tvariai. Tai apima tokius aspektus kaip energijos ir vandens suvartojimas, atliekų susidarymas ir tvarkymas, ŠESD išmetimas, lankytojų ir nuomininkų darbuotojų atvykimas į PC ir kitas neigiamas poveikis aplinkai, atsirandantis dėl patalpų eksploatavimo ar naudojimo arba susijęs su tuo. Manome, kad šios rekomendacijos bus vertingas vadovas, skatinantis tvaresnį mūsų nuomininkų elgesį ir prisidedantis prie mūsų įsipareigojimo elgtis atsakingai aplinkos atžvilgiu.

„BREEAM“ sertifikavimas

„BREEAM“, plačiai pripažintas pastatams taikomas aplinkosaugos vertinimo metodas, siekia didinti tvarumą taikant visuminį požiūrį, vertinant tokius veiksnius kaip energijos naudojimas, vandens vartojimo efektyvumas, sveikata ir gerovė, transportas, ištekliai, atsparumas, tarša, žemės naudojimas ir ekologija. Sertifikatas suteikiamas remiantis tvarumo standartų laikymusi, o tai nustato specialiai apmokyti vertintojai, griežtai vertindami atitiktį projektavimo, statybos ir eksploatavimo reikalavimams. Mūsų Grupei ir panašių pastatų savininkams „BREEAM“ yra esminis įrankis, leidžiantis kitiems parodyti pasiektą tvarumą, skatinantis tvarią statybos praktiką, didinantis konkurencingumą rinkoje ir gerinantis reputaciją.

2023 m. Grupės tvarumo srityje žengėme reikšmingų žingsnių. Visų pirma, PC „Akropole Alfa“ Rygoje gavo „Very Good“ (liet. Labai geras) lygio tarptautinį „BREEAM In-Use“ tvarumo sertifikatą. Šis pasiekimas atspindi mūsų ilgalaikį įsipareigojimą tvarumo srityje – dabar visi penki Akropolis Group PC Lietuvoje ir Latvijoje yra sertifikuoti pagal pripažintą „BREEAM“ standartą.



ENERGIJA

Energijos vartojimas ir jos vartojimo efektyvumas

Mūsų PC reikalauja daug energijos dėl intensyvaus jų eksploatavimo ir dėl poreikio vykdyti klimato kontrolę, kad lankytojams, nuomininkams ir darbuotojams būtų sudarytos komfortiškos sąlygos. Energijos suvartojimas Grupės patalpose daugiausia susijęs su apšvietimu, oro kondicionavimu, šildymu, šaldymu ir įvairių mechaninių ir elektros sistemų eksploatavimu. Elektros energijos suvartojimas svyruoja keičiantis sezonams, nes jis labai priklauso nuo lauko temperatūros. Siekdami padidinti energijos vartojimo

efektyvumą, atlikome tokius pagerinimus kaip, pavyzdžiui, pakeitėme šaldymo įrenginius, perėjome prie LED apšvietimo ir naudojame šilumą, gautą iš ledo arenos šaldymo įrenginių. Šie veiksniai prisidėjo prie bendro energijos suvartojimo sumažėjimo, kaip parodyta toliau pateiktoje lentelėje.

2 lentelė. Energijos suvartojimas

	2022 m.		2023 m.	
	Lietuva	Latvija	Lietuva	Latvija
Elektra (MWh)	58 578	35 416	55 432	34 950
Šiluma* (MWh)	16 718	6 526	16 517	7 116
Gamtinės dujos (MWh)	1 519	597	1 763	692
Dyzelinas (l)	8 456	1 602	3 983	1 381
Benzinas (l)	14 320	3 778	16 919	3 810
Dujos (transportui) (l)	61	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma

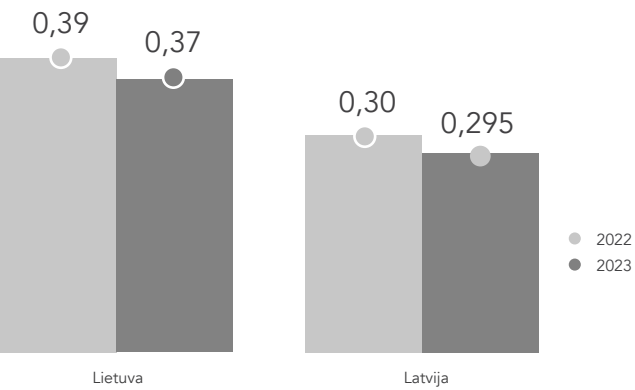
* Šilumos energijos suvartojimas papildytas vandens šildymui sunaudota šildymo energija. Atitinkamai pakoreguoti 2022 metų kiekiai.

3 lentelė. Elektros ir šilumos* suvartojimas pagal segmentus, MWh

	2022 m.		2023 m.	
	Lietuva	Latvija	Lietuva	Latvija
Nuomininkų suvartota elektros energija	36 745	21 540	34 330	20 572
Bendro naudojimo patalpose suvartota elektros energija	21 805	13 872	21 083	14 368
Akropolis Group administracijos suvartota elektros energija	28	4	19	10
Iš viso šalyje	58 578	35 416	55 432	34 950
Iš viso elektros energija	93 994		90 382	
Nuomininkų suvartota šilumos energija	13 624	3 598	13 261	4 538
Bendro naudojimo patalpose suvartota šilumos energija	3 009	2 920	3 181	2 570
Akropolis Group administracijos suvartota šilumos energija	86	8	76	8
Iš viso šalyje	16 718	6 526	16 517	7 116
Iš viso šilumos energija	23 244		23 633	

* Šilumos energijos suvartojimas papildytas vandens šildymui sunaudota šildymo energija. Atitinkamai pakoreguoti 2022 metų kiekiai.

Energijos suvartojimo intensyvumas (MWh/m²)



Pastaba. Grafike parodytas PC suvartotas šilumos ir elektros energijos kiekis MWh, tenkantis vienam kvadratiniam nuomojamo ploto metrui.

Akropolis Group nuolat investuoja į energijos vartojimo mažinimą ir energijos vartojimo efektyvumo didinimą. 2023 m. Grupė pasitvirtino ir įgyvendino energijos taupymo veiksmų sąrašą:

- Nusidėvėjusios lempos sistemingai pakeistos energiją taupančiu LED apšvietimu beveik visuose penkiuose PC „Akropolis“. Tik kai kurios techninės patalpos ir kelios lokacijos, kuriose numatoma esminė renovacija, vis dar naudoja įprastą apšvietimą. Siekiant dar labiau padidinti energijos vartojimo efektyvumą, nuomininkai, kurie vis dar naudoja nusidėvėjusias lempas, skatinami atnaujinimo projektų metu įsirengti LED apšvietimą;
- Šilumos iš ledo arenos šaldymo įrenginių Vilniaus „Akropolyje“ panaudojimas;
- Cirkuliacinių siurblių veikimo režimo vėdinimo kameroje reguliavimas (automatinis išjungimas, kai šildymo nereikia) Vilniaus „Akropolyje“;
- Įeinančių ir išeinančių oro srautų balansavimas Klaipėdos „Akropolyje“, užtikrinant komfortą nuomininkų patalpose;
- Klaipėdos „Akropolio“ stiklo fasadų apšiltinimas (apie 180 kv. m). Šios konstrukcinės dalies šilumos izoliacijos efektyvumas padidėjo 7 kartus;
- Šaldymo įrenginio keitimas „Akropole Alfa“.

Atsinaujinančiųjų išteklių energija

Grupė pripažįsta, kad svarbu pereiti prie atsinaujinančiųjų energijos išteklių tiek siekiant sušvelninti klimato kaitą, tiek mažinant priklausomybę nuo iškastinio kuro. 2023 m. 21% visos Grupės suvartojamos elektros energijos buvo iš atsinaujinančiųjų išteklių. Ateityje planuojame palaipsniui iki 100% pereiti prie atsinaujinančiųjų išteklių energijos, vykdydami savo nuolatinį įsipareigojimą siekti tvarumo.

VANDUO

Vandens suvartojimas

Vykdydami savo ilgalaikį įsipareigojimą siekti tvarumo aplinkosaugos srityje, daug dėmesio skiriame vandens išsaugojimui ir atsakingam vandens vartojimo valdymui. Visuose mūsų PC vandenį tiekia ir jo tiekimą valdo vietiniai komunalinių paslaugų teikėjai. Stebime sąmoningą vandens vartojimą, kurį daugiausia įtakoja lankytojų veikla tualetuose ir patalpų bei aplinkinių teritorijų priežiūra, įskaitant valymą ir kraštovaizdžio tvarkymą. Siekdami racionalesnio vandens vartojimo ir mažindami ekologinius padarinius, aktyviai investuojame į vandenį tausojančius įrenginius ir technologijas, apimančius tokius sprendimus kaip vandenį taupantys maišytuvai ir aplinką tausojantys tualetai.

4 lentelė. Bendras vandens suvartojimas ir vartojimo intensyvumas

	2022 m.		2023 m.	
	Vandens suvartojimas (m³)	Vandens vartojimo intensyvumas (m³ / kv. m)	Vandens suvartojimas (m³)	Vandens vartojimo intensyvumas (m³ / kv. m)
Lietuva	159 630	0,83	166 071	0,86
Latvija	101 897	0,72	106 738	0,75

Nuotekų poveikio valdymas

Siekdama išvengti neigiamo poveikio, susijusio su vandens ir nuotekų tarša, Grupė aktyviai bendradarbiauja su nuomininkais, kad surinktų duomenis apie valymo chemikalus, naudojamus patalpų priežiūrai, kurie gali patekti į nuotekų sistemą. Ši informacija yra itin svarbi saugant aplinkosauginę gerovę ir laikantis vietos teisės aktuose numatytų standartų. Remiantis mūsų nuomininkų pranešimais, kasdienėje PC veikloje pavojingi ar reguliuojami chemikalai nėra naudojami.

Žaliojo transportas

Keliuose vis daugėjant elektromobilių, 2023 m. prie „Akropole Alfa“ įrengėme 2 naujas elektromobilių įkrovimo stoteles su 4 įkrovimo vietomis. „Akropole Riga“ ir Klaipėdos „Akropolyje“ atnaujinome atitinkamai 6 ir 4 įkrovimo vietas. Elektromobilių įkrovimo vietų skaičius augo apie 18% nuo 22 vietų praėjusiais metais iki 26 vietų šiais metais.

Pripažindami didėjančią elektromobilių įkrovimo stotelių prie PC svarbą, 2024 metais planuojame tolesnę plėtrą.

2023 m. Klaipėdos „Akropolyje“ buvo įdiegti vandens taupymo sprendimai. 2024 m. technologiniai patobulinimai yra planuojami Šiaulių „Akropolyje“ ir „Akropole Alfa“.

Be to, integruodami žaliųjų nuomos sąlygų rekomendacijas mes stengiamės įgalinti savo nuomininkus stebėti vandens suvartojimą ir nedelsiant pranešti apie galimą santechnikos gedimą. Būtina, kad bet koks vandens nutekėjimas ar išsiliejimas būtų greitai pašalintas remontuojant arba pranešant nuomininkui, siekiant sumažinti nereikalingą vandens švaistymą bei apsaugoti įrangą. Be to, verta paminėti, kad nėra jokio reikšmingo vandens suvartojimo sezoniškumo, suvartojimas išlieka gana vienodas per visus kalendorinius metus.

Mums taikant savo vidines kontrolės priemones, nuomininkai, kurie yra pagrindiniai vandens vartotojai, mūsų prašymu kasmet pateikia jų veikloje naudojamų cheminių medžiagų sąrašus.

Grupė nuosekliai vykdo savo įsipareigojimus dėl vandens kokybės ir teisės aktų laikymosi, tęsdama pagrindines iniciatyvas:

- Iš tiekėjų gautas vanduo filtruojamas ir minkštinamas, pašalinant mechanines daleles ir geležį;
- Vykdomi reguliarūs patikrinimai, siekiant užkirsti kelią geriamojo vandens užteršimui bakterijomis;
- Vanduo filtruojamas prieš išleidžiant į nuotekų sistemą – nuo vandens mechanškai atskiriami riebalai. Separatoriuose (riebalų gaudyklėse) surinkti riebalai šalinami laikantis taikomų standartų ir vietos teisės aktų reikalavimų;

ATLIEKOS

Atliekų tvarkymas

Mūsų verslo sektorius, nors pats tiesiogiai atliekų ir negeneruoja, atlieka svarbų vaidmenį atliekų tvarkymo srityje, kadangi nuomininkams ir lankytojams suteikia infrastruktūrą, skirtą jų atliekų poveikiui valdyti. Kiekvienais metais vis daugiau dėmesio skiriame atliekų tvarkymui, pripažindami jo svarbą. Mūsų PC yra atliekų susidarymo centrai, tarp susidarančių atliekų yra maisto atliekos, nuomininkų pakavimo medžiagos ir statant pastatus bei vykdam atliekų nuomojamų patalpų įrengimo darbus susidarančios statybinės atliekos. Netinkamas atliekų tvarkymas gali sukelti neigiamą poveikį aplinkai, įskaitant kraštovaizdžio ir vandens taršą, taip pat antrinių žaliavų praradimą, taip galiausiai prisidedant prie klimato kaitos.

Nuomininkams pateikėme vadovą, kuriame išsamiai išdėstytos veiklos taisyklės ir atliekų tvarkymo gairės, pabrėžiančios, kad reikia vengti kenksmingų

Atliekų perdirbimas

Grupė pripažįsta neigiamą atliekų susidarymo jos PC poveikį aplinkai ir yra tvirtai įsipareigojusi spręsti šį iššūkį. Siekdami skatinti tvarumą, aktyviai remiame atliekų perdirbimo iniciatyvas tarp lankytojų, nuomininkų ir darbuotojų. Visose PC alėjose strategiškai pasirinktose vietose išdėstytos popieriaus, plastiko ir smulkios elektronikos šiukšliadėžės, kurios padeda patogiai rūšiuoti ir išmesti atliekas. Be to, kiekviename PC yra specialūs stiklo, plastiko ir popieriaus konteineriai, skirti tik nuomininkams. Lyginant su 2022 m., buvo gerokai patobulintos atliekų surinkimo ir rūšiavimo sistemos pasirinktuose PC, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi griežtų

- Alyvos ir smėlio gaudyklės su periodiškai keičiamais filtrais įrengiamos visose automobilių stovėjimo aikštelėse, o susikaupęs smėlis išvežamas į numatytas surinkimo vietas, kad alyva užterštos medžiagos būtų tinkamai pašalinamos.

Be to, mūsų organizacija yra pasiryžusi įgyvendinti vandens taupymo priemones, ypač lankytojų dažnai lankomose bendro naudojimo patalpose. Pirmenybę teikiame santechnikos su jutikliais įrengimui, kad vanduo būtų vartojamas atsakingai. Be to, mes siekiame, kad visuose mūsų PC būtų lengvai prieinamo geriamojo vandens stotelių, kad lankytojai galėtų patogiai jomis pasinaudoti.

medžiagų nuotekų sistemose ir tinkamai šalinti maisto atliekas. Mūsų žaliųjų nuomos sąlygų rekomendacijos padeda nuomininkams tinkamai rūšiuoti atliekas ir jas atsakingai perdirbti, taip pat patalpų remontui naudoti aplinkai nekenksmingas medžiagas. Be to, 2023 m. Vilniaus „Akropolyje“ inicijavome reikšmingą Atliekų tvarkymo tyrimą, kurio tikslas – įvertinti esamą situaciją, susijusią su rūšiuojamų ir nerūšiuojamų atliekų kiekiu, susidaranciu įprastoje prekybos centro veikloje.

2023 m. buvo užfiksuota vienuolika netinkamo atliekų rūšiavimo (pvz., stiklo atliekos išmestos į kartono konteinerį) atvejų, nesilaikant įstatymų ir kitų teisės aktų, todėl Grupei buvo skirta baudų 220 EUR sumai. Kad tai nepasikartotų, mes nuolat edukuojame nuomininkų darbuotojus apie tinkamą atliekų rūšiavimo praktiką.

perdirbimo standartų. Įgyvendinamos reguliarios komunikacijos ir stebėsenos priemonės skatinant, kad nuomininkai laikytųsi atliekų rūšiavimo įsipareigojimų. Be to, statybos, renovacijos ar patalpų įrengimo metu susidariusios atliekos, nepriklausomai nuo procesą organizuojančios šalies, yra kruopščiai surenkamos ir išvežamos į specializuotas statybinių atliekų surinkimo vietas.

5 lentelė. Perdirbamos ir neperdirbamos atliekos, 2023 m.

	Lietuva	Latvija
Kartono atliekos	1 471 t	775 t
Plastiko atliekos	106 t	21 t + 80 m³
Stiklo atliekos	3 t	18 m³
Neperdirbamos atliekos	2 325 t	530 t + 11 892 m³
Daugiasluoksnės pakuočių atliekos	Netaikoma	621 m³

BIOLOGINĖ ĮVAIROVĖ IR EKOSISTĖMOS

Mes pripažįstame, kad bet kokia statyba turi bent minimalų poveikį biologinei įvairovei. PC poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms mūsų objektų statybos ir eksploatavimo metu labai skirtingas. Jei PC nėra tinkamai valdomas, gali būti sunaikintos natūralios buveinės, išbaidyti laukiniai gyvūnai ir (arba) atsirasti vyraujantis (vandens, dirvožemio ar oro) užterštumas. Statybos aikštelių paruošimas pastatams, keliams ir stovėjimo aikštelėms gali ženkliai sutrikdyti vietines ekosistemas. „BREEAM“ nustato biologinės įvairovės reikalavimų naujiems statybos projektams sąrašą, į kurį vystytojai ir projektuotojai privalo atsižvelgti siekdami tam tikro tvarumo įvertinimo lygio. Kai kurie pagrindiniai „BREEAM“ biologinės įvairovės reikalavimai apima buveinių kūrimą, rūšių apsaugą,

kraštovaizdžio dizainą, ekologinę vertę, vandens ir atliekų tvarkymą. Mes savo veiklą ir jos daromą poveikį aplinkai vertiname labai atsakingai.

„Akropolis Vingis“ statyba ne tik atitiks nacionalinius teisės aktus, bet ir geriausią „BREEAM“ praktiką bei reikalavimus. Ruošiantis statyboms buvo nugriauti senieji gamybiniai pastatai, išvalytas užterštas dirvožemis. Projekto pradžioje žemės sklypas turėjo mažą ekologinę vertę, tačiau statybos proceso metu tai keičiasi. Daugiafunkcinio komplekso statyba padidins biologinę įvairovę ir sukurs žaliųjų erdvių. Panaudojus vietines augalų rūšis iš kaimynystėje esančio Vingio parko, bus sukurtos papildomos ekologinės sistemos buveinės, įskaitant fauną.

6 lentelė. PC, besiribojantys su saugomomis teritorijomis, apibrėžtomis nacionaliniuose teisės aktuose

	Žemės sklypo plotas (kv. m)	Veiklos rūšis	Biologinės įvairovės vertė, kuriai būdingas saugomos teritorijos arba didelės biologinės įvairovės vertės teritorijos, esančios už saugomos teritorijos ribų, požymis
Vilniaus „Akropolis“	162 547	PC, biurų pastatas	Sausumos teritorija. Teritorija yra greta Šeškinės šlaitų geomorfologinio draustinio, kuris ribojasi su pietrytine teritorijos riba. Draustinis įsteigtas siekiant apsaugoti ledynų suformuotų Neries slėnio šlaitų fragmentus.
„Akropole Alfa“	97 223	PC	Sausumos teritorija. Teritorija yra šalia biotopų – miškingų pajūrio kopų (atrodančių kaip miškas). Teritorijoje yra keletas saugomų medžių. PC veikla šiems biotopams neigiamos įtakos neturi.
„Akropolis Vingis“ projektas	105 931	PC, biurų pastatas, gyvenamosios patalpos nuomai	Sausumos teritorija ir gėlo vandens telkiniai. Vakarinėje pusėje teritorija ribojasi su Neries upe, šiaurėje – su Vingio parku ir Vingio parko vandenvietės teritorija. 2005 m. Vingio parkas buvo paskelbtas nekilnojamojo kultūros paveldo objektu. Didžioji teritorijos dalis naudojama miškininkystei (rekreaciniais tikslais). Neries upė įregistruota kaip saugoma teritorija.

Kadangi Grupės kontroliuojami PC yra miestų teritorijose, žala biologinei įvairovei yra minimali ir nesukelia didelių neigiamų pokyčių. Nepaisant to, nuolat ieškome būdų, kaip prisidėti prie biologinės įvairovės išsaugojimo ir puoselėjimo. Tai pasiekiamo:

- investuodami į tvaresnius PC veiklos sprendimus, pavyzdžiui, vandens ir oro filtrus, griežtą atliekų rūšiavimą, cheminių medžiagų naudojimo kontrolę, taip mažindami bendrą taršą ir saugodami išteklius;
- bendradarbiaudami su miesto infrastruktūros planuotojais ir vystytojais, kad mūsų PC taptų lengviau pasiekiami viešuoju ir tvariu transportu (dviračiais, paspirtukais, elektromobiliais), taip mažinant oro taršą ir triukšmą;

- planuodami tvarią ateities praktiką, pvz., įrengiant žaliuosius stogus, ant pastatų stogų laikant bičių avilius, PC teritorijose įrengiant vabzdžių buveines ir taip prisidedant prie biologinės įvairovės išsaugojimo bei oro valymo. Taip pat bendradarbiaujame su vietinėmis gamtos apsaugos organizacijomis, siekdami padidinti biologinės įvairovės svarbos supratimą.

Mes suprantame, kad pastatų eksploatacija gali turėti tam tikrą netiesioginį poveikį aplinkai, pavyzdžiui, padidinti eismą ir triukšmą. Tačiau siekiame, kad mūsų PC būtų suprojektuoti ir valdomi taip, kad būtų išvengta neigiamo poveikio aplinkai ir, priešingai, taikant papildomą tvarią praktiką ir iniciatyvas, būtų daromas teigiamas poveikis biologinei įvairovei ir gretimoms ekosistemoms.



APLINKOSAUGOS SAMONINGUMO DIDINIMO INICIATYVOS

Įvertindami klimato kaitą ir jausdami atsakomybę kaip verslas suprantame, kad nors ir esame nedidelė dalis bendrame kontekste, mes vis tiek prie to prisidedame. Nuolat stengiamės rasti būdų nuosekliai mažinti poveikį aplinkai. Todėl metai iš metų tęsiame aplinkai draugiškas iniciatyvas ir projektus:

- Anksčiau naudotas plastikines „Akropolis“ dovanų korteles 2022 m. pabaigoje pakeitėme kortelėmis, pagamintomis iš kartono, sertifikuoto pagal FSC (Miškų valdymo tarybos) atsakingos miškininkystės standartą. Taigi, nuo 2023 m. pradžios visos klientams parduodamos dovanų kortelės ir dovanų vokai buvo pagaminti iš tvaresnių, po naudojimo perdirbtų medžiagų;
- Aktyviai remiame žiedinės ekonomikos pažangą, dalyvaudami iniciatyvose, kuriomis siekiama rinkti ir rūšiuoti naudotą tekstilę, avalynę ir elektros įrangą. Tai apima nusidėvėjusių ir nebereikalingų buitinių prietaisų, tiek didelių, tiek mažų, surinkimą;

- Mes remiame įvairias lankytojų švietimo apie aplinkos apsaugą ir ekosistemas iniciatyvas. Bendradarbiaujant su Latvijos universiteto Biologijos institutu, „Akropole Rīga“ buvo eksponuojama projekto „LIFE“ fotografijų paroda „RŪŠIŲ GYVENIMAS“. Parodos tikslas buvo supažindinti visuomenę su Latvijos gamtos (biologine) įvairove ir grožiu bei galimais biologinės įvairovės išsaugojimo veiksmais;
- Daiktų gyvenimą pratęsėme dovanodami anksčiau naudotas kalėdines dekoracijas Vilniaus vaikų darželiui „Pabiručiai“, kad jos galėtų džiuginti dar ilgiau.

Klientai ir bendruomenės

Tvaraus ir atsakingo požiūrio į mūsų santykius su klientais ir bendruomenėmis užtikrinimas yra neatsiejama mūsų verslo filosofijos dalis. Mūsų įsipareigojimo pagrindas yra priimta Tvarumo politika, kurios pamatinis principas yra būti atsakingu bendruomenės nariu. Šis strateginis dėmesys klientams ir bendruomenėms apima šias kryptis: tvirtų santykių su lankytojais puoselėjimas, pirmenybės nuomininkų darbuotojų gerovei teikimas, įsitraukimas į atsakingą miestų plėtrą, verslo etikos laikymasis bei skaidrumas. Minėti principai ne tik dera su mūsų pagrindinėmis vertybėmis, bet ir mažina riziką bei stiprina mūsų įsipareigojimą daryti ilgalaikį teigiamą poveikį bendruomenėms, kurioms tarnaujame. Nuolat besikeičiančioje nekilnojamojo turto ir PC plėtos aplinkoje šis strateginis įsipareigojimas tampa tvaraus augimo, atsparumo ir prasmingo indėlio į mūsų klientų ir bendruomenių, kurių dalimi esame, gerovę inkaru.



Mes kaip bendruomenės architektai

Mūsų klientai gali būti suskirstyti į dvi pagrindines grupes – lankytojus ir nuomininkus. Nuomininkai, patalpas besinuojantys verslininkai, ir lankytojai, kurie lankosi PC įvairiais tikslais, yra svarbiausi mūsų PC sėkmei. Jų nuolatinė parama vaidina svarbų vaidmenį siekiant Grupės nusistatytą tvarumo tikslą.

PC „Akropolis“ kasdien pritraukia labai daug lankytojų, todėl privalome daryti teigiamą įtaką bendruomenėms įgyvendindami įvairias socialines iniciatyvas. Todėl Grupė aktyviai remia daugybę NVO ir jų programų.

Siekiame organizuoti renginius arba bendradarbiauti su NVO, kurių veikla, mūsų nuomone, aktuali PC „Akropolis“ lankytojams. Mes atliekame PC vykstančių renginių ir NVO veiklos vertinimą, analizuodami jų populiarumą ir PC lankytojų reakcijas, taip pat rinkdami

NVO atsiliepimus. Be to, siekiame periodiškai kartoti sėkmingus renginius ir socialines iniciatyvas.

Mūsų tikėjimas remiasi supratimu, kad tenkindami abiejų klientų grupių poreikius ir bendradarbiaudami su bendruomenėmis ir ne pelno organizacijomis, galime prisidėti kuriant gyvybingą ir tvarią bendruomenę visiems.

GLAUDŪS SANTYKIAI SU NUOMININKAIS

Grupė siekia skatinti partnerystę grįstus bendradarbiavimo santykius su savo nuomininkais. Siekdami, kad kasdienė veikla būtų sklandi, parengėme savo nuomininkams pritaikytą išsamų vadovą. Kasmet atliekama veiklos rezultatų peržiūra, siekiant skleisti informaciją, stiprinti bendradarbiavimą su nuomininkais, rinkti vertingą grįžtamąjį ryšį ir kartu įgyvendinti įvairias iniciatyvas. Be to, aktyviai skatiname savo nuomininkų darbuotojų sąmoningumą aplinkosaugos iniciatyvų klausimais, pabrėždami, kaip jų kasdieniai veiksmai gali teigiamai prisidėti prie šių iniciatyvų.

„Akropolio akademija“

2023 m. Grupė tęsė dar 2022 m. pradėtą ir pagal nuomininkų poreikius parengtą mokymų programą „Akropolio akademija“. Mokymų programa skatina mokymąsi visą gyvenimą, ji skirta nuomininkų vyresnio amžiaus darbuotojams, taip pat neįgaliesiems ir kitiems nuomininkų darbuotojams (siekiant pagerinti jų turimus įgūdžius).

2023 m. visuose Lietuvos PC nuomininkams buvo surengti metiniai PC veiklos rezultatų pristatymai, panašūs pristatymai Latvijoje vyko 2024 m. pradžioje. Be to, kiekviename PC vyko žiemos švenčių renginiai nuomininkų darbuotojams. Kartu su šventinėmis vaišėmis buvo organizuojamos įvairios pramoginės veiklos, įskaitant boulingą, kiną, koncertus, stalo žaidimus ir kt. Iš viso šiuose renginiuose dalyvavo daugiau nei 1 500 nuomininkų darbuotojų.

2023 m. trijuose Lietuvos PC vyko dvi dienas trukę „Akropolio akademijos“ mokymai „Klientų aptarnavimo“ tema. Trijuose PC šiuose mokymuose dalyvavo 227 nuomininkų darbuotojai. 2024 m. planuojame išplėsti mokymų programą ir įtraukti PC Latvijoje bei tęsti kitas švietimo iniciatyvas.

„Akropolio akademijos“ bendrieji tikslai yra trejopi:

- Stiprinti Grupės veiklą, laiku dalijantis rinkoje aktualiais, nuomininkams naudingais įgūdžiais;
- Plėsti vyresnio amžiaus (vyresnių nei 50 metų) darbuotojų ir neįgaliųjų galimybes įsidarbinti ir mokytis visą gyvenimą, taip padidinant ir jų ekonominius resursus;
- „Akropolio“ nuomininkams, kurie pirmą kartą samdo vyresnio amžiaus darbuotojus, pateikti jiems pritaikytas rekomendacijas ir informaciją, siekiant padidinti jų gebėjimus bei taikyti geriausią praktiką.

PUIKI APSILANKANČIŲ
KLIENTŲ PATIRTIS

Grupė išlieka ištikima savo įsipareigojimui suteikti išskirtinę apsipirkimo patirtį mūsų lankytojams. Mūsų įsipareigojimas sveikatos ir saugumo standartams yra stabilus, užtikrinant, kad mūsų patalpos būtų tinkamos ir prieinamos neįgaliesiems. Renkantis vietas vystomiems projektams, pirmenybę teikiame pasiekiamumui viešuoju transportu.

Patogus susisiekimas viešuoju transportu yra labai svarbus pritraukiant įvairius pirkėjus, įskaitant turistus, pagyvenusius žmones ir aplinką tausojančius asmenis, kurie nesinaudoja privačiu transportu. Taip pat diegiamame tvariam transportui reikalingą infrastruktūrą – elektromobilių krovimo stoteles, dviračių saugyklas. Šis požiūris ne tik praplečia mūsų klientų demografiją, bet ir padeda sumažinti eismo spūstis ir automobilių statymo problemas, taip padidindamas bendrą patogumą visiems mūsų PC lankytojams.

Mūsų įsipareigojimas peržengia mūsų PC ribas, nes mes dalyvaujame miestų planavime ir daug investuojame į vietos infrastruktūrą. Naujausias pavyzdys – Neries krantinės šalia Vingio parko atstatymo darbų užbaigimas. Sutvarkyta apie 500 metrų Neries krantinės, iš viso 1,6 ha, užtikrinant geresnį prieinamumą visai visuomenei.

Papildomi patogumai

2023 m. patobulinome savo infrastruktūrą, kad mūsų lankytojai pajustų teigiamą poveikį:

- Visiškai atnaujinome WC zonas ir vaikų priežiūros kambarius Klaipėdos „Akropolyje“. Panašus atnaujinimas 2024 m. yra planuojamas „Akropole Alfa“;
- 2023 m. pradėtas Klaipėdos „Akropolio“ bendro naudojimo patalpų atnaujinimas, kuris bus užbaigtas 2024 m. Alėjose bus sukurta daugiau poilsio vietų lankytojams, patobulinta navigacijos sistema, kad būtų lengviau rasti norimas vietas PC, ir dedamos pastangos modernizuoti (sustiprinti) belaidį ryšį įdiegiant naujus prieigos taškus;
- 2024 m. planuojame įrengti nemokamas žaidimų zonas vaikams Klaipėdos „Akropolyje“, Vilniaus „Akropolyje“ ir „Akropole Alfa“;
- Klaipėdos „Akropolyje“ įrengus nemokamo geriamojo vandens stoteles, jomis intensyviai naudotasi – per mažiau nei šešis mėnesius lankytojai šia paslauga pasinaudojo daugiau nei 50 000 kartų. Todėl 2024 m. planuojame įrengti geriamo vandens stoteles „Akropole Alfa“ ir Vilniaus „Akropolyje“;
- 2023 m. „Akropole Alfa“ buvo įrengtos naujos elektromobilių įkrovimo stotelės, Klaipėdos „Akropolyje“ ir „Akropole Riga“ elektromobilių įkrovimo stotelės buvo atnaujintos;

Skatiname dialogą su vietos bendruomenėmis ir gyventojais apie jų poreikius, į juos atsižvelgiame planuodami ir vystydami savo veiklą. Tai apima dviračių takų, šaligatvių, gatvių žibintų, vaikų žaidimų aikštelių ir kitą plėtrą visuose mūsų projektuose. Šios investicijos į infrastruktūrą ne tik gerina apsipirkimo patirtį mūsų klientams, bet ir teigiamai veikia aplinkinę bendruomenę.



- Vilniaus „Akropolio“ lankytojų patogumui prie pagrindinio įėjimo paskyrėme vietos „Bolt“ paspirtukų stovėjimo / paėmimo stotelei;
- Visuose trijuose PC Lietuvoje įsigijome neįgaliųjų vežimėlių, skirtų bendram naudojimui neįgaliesiems, suprasdami jų poreikį ir dažną naudojimąsi jais. Tą patį siekiame padaryti ir Latvijoje.

Be fizinių patobulinimų, mūsų įsipareigojimas klientų pasitenkinimui apima sveikatos saugojimą ir saugumo užtikrinimą, pagarbą klientų privatumui ir konkrečių etiškos komunikacijos taisyklių laikymąsi. Šis visapusiškas požiūris užtikrina, kad mūsų klientai ne tik mėgautųsi puikia apsipirkimo patirtimi mūsų patalpose, bet ir jaustųsi vertinami bei gerbiami kiekviename žingsnyje.

Mums toliau tobulėjant ir diegiant naujoves, mūsų dėmesys prieinamumui, bendruomenės įsitraukimui ir į klientus orientuotoms vertybėms išlieka neatsiejama mūsų misijos užtikrinti ypatingą apsipirkimo patirtį dalimi.

Klientų sveikata ir saugumas

Mūsų klientų sveikatos ir saugumo užtikrinimas yra esminis mūsų Tvarumo politikoje apibrėžtas principas. Mūsų PC yra gyvybingos bendruomenės erdvės ir mūsų lankytojų saugumas yra svarbiausias mūsų prioritetas. Tai ne tik moralinė pareiga, tai strateginis žingsnis siekiant pasitikėjimo ir pasitenkinimo. Aktyviai sprenddami galimo pavojaus situacijas, siekiame sukurti saugią aplinką, kuri pagerintų bendrą patirtį mūsų PC. Šis įsipareigojimas viršija teisės aktuose numatytų reikalavimų vykdymą, jis atspindi mūsų pasiryžimą puoselėti ilgalaikius santykius ir išsaugoti mūsų prekės ženklo reputaciją bendruomenėse, kuriose vykdomė veiklą.

Mūsų įsipareigojimas imtis aktyvių priemonių atspindi mūsų nuolatinėse pastangose išlaikyti saugią ir švarią aplinką. Tai apima reguliary bendro naudojimo patalpų valymą ir dezinfekavimą, priemonių, skirtų oro kokybei pagerinti ir bakterijoms bei virusams pašalinti, įrengimą. Be to, mes visada turime budinčius profesionalius apsaugos darbuotojus, kurie prižiūri lankytojų saugumą.

Vietinių sveikatos gairių laikymasis yra pagrindinis mūsų saugumo protokolų aspektas. Nors šalia „Akropolio“ arba mūsų PC viduje kartais gali būti incidentų, dauguma jų kyla dėl aplaidaus lankytojų elgesio. Tačiau kiekvienas incidentas yra nuodugniai

Papildomos iniciatyvos mūsų lankytojams, susijusios su sveikata ir saugumu

- 2023 m. atlikti esminiai Klaipėdos „Akropolio“ ir Šiaulių „Akropolio“ stebėjimo sistemų patobulinimai. Nors lankytojai gali iš karto ir nepastebėti tiesioginio poveikio, šie patobulinimai sustiprino turto saugumą. Visų pirma, saugos darbuotojai bendradarbiavo su vietos teisėsaugos institucijomis, padėdami nustatyti, išaiškinti incidentus ir aktyviai užkirsti kelią galimiems incidentams;

Klientų privatumas

Grupė nerenka asmens duomenų, nebent tai būtina konkrečioms tikslams. PC patalpos ir gretimos teritorijos saugumo tikslais stebimos vaizdo kameromis. Kitais atvejais PC renka tik minimalią informaciją, pvz., vardą ir el. pašto adresą, ir tik tada, kai būtina, pvz., registruojantis gauti naujienlaiškius arba konkursams. Visi surinkti duomenys yra saugiai saugomi ir tvarkomi teisėtais tikslais, laikantis galiojančių teisės aktų reikalavimų.

Tai atvejais, kai duomenys renkami, asmens duomenų apsauga atitinka ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir atitinkamų teisės aktų reikalavimus.

įvertinamas, siekiant nustatyti galimybes pagerinti situaciją, ir tai prisideda prie didesnio klientų saugumo.

Kartu su mūsų taikomomis saugumo iniciatyvomis Grupė aktyviai įtraukia suinteresuotąsias šalis, įskaitant vartotojus ir bendruomenes, į sveikatos ir saugumo vertinimus, visų pirma el. paštu ir per mūsų interneto svetainės atsiliepimų skiltį. Šie kanalai padeda veiksmingai surinkti jų nuomonę ir į ją atsižvelgti, užtikrinant, kad klientų pastabos prisidėtų formuojant mūsų saugumo standartus ir praktiką. Šios bendradarbiavimo pastangos pabrėžia mūsų įsipareigojimą nuolat tobulinti ir pritaikyti mūsų sveikatos ir saugumo priemones, remiantis vertingais mūsų suinteresuotųjų šalių atsiliepimais.

Tais atvejais, kai Grupė gali būti laikoma atsakinga už žalą, imamasi skubių veiksmų. Mes nedelsdami susisiekiame su draudikais, užtikrindami, kad būtų pradėtas išsamus tyrimas, siekiant nustatyti galimas kompensacijas. Reikia pabrėžti, kad 2023 m. nebuvo pranešta apie jokių reikšmingus incidentus ir tai rodo mūsų įsipareigojimą išlaikyti saugią ir nerizikingą aplinką mūsų klientams.

- Tęsdami nusistovėjusią praktiką ir skatinami mūsų lankytojų palaikymo bei susidomėjimo, 2024 m. PC „Akropolis“ organizuosime įvairius renginius, įskaitant „VEGFEST“, Sodinukų mugę, Gero maisto festivalį ir Sveikatos mugę. Mūsų tikslas yra pakartoti šią sėkmingą praktiką mūsų PC Latvijoje.

2023 m. nebuvo gauta jokių skundų dėl privatumo pažeidimų, klientų duomenų praradimo, taip pat nebuvo nustatyta jokių duomenų nutekėjimo atvejų.

Etiška komunikacija

Kaip UAB „Vilniaus prekyba“ grupės narė, Grupė griežtai laikosi patrunuojančiosios bendrovės patvirtinto Verslo etikos kodekso. Mūsų viešoji komunikacija atitinka kodekse numatytus etiškos komunikacijos principus, kaip nurodyta mūsų Tvarumo politikoje, kurioje pabrėžiamas kokybiškos, aiškos ir laiku teikiamos informacijos apie mūsų paslaugas teikimas. Esame pasiryžę užkirsti kelią neteisingos arba klaidinančios informacijos iš mūsų partnerių sklaidimui – jiems pateikiame komunikacijos gaires.

FILANTROPINĖ VEIKLA

Grupė aktyviai remia vietines bendruomenes ir NVO. Vien 2023 m. Grupė įgyvendino ir (arba) parėmė daugiau kaip 75 iniciatyvas (kai kurios iš jų tais pačiais metais buvo pakartotos). Per praėjusius metus bendra neatlygintinai suteiktų priemonių vertė visuose penkiuose PC sudarė apie 200 tūkst. EUR. Iniciatyvos, kuriose dalyvavo Grupė, gali būti suskirstytos į šias kategorijas:

Aukų rinkimas

Dėl to, kad PC „Akropolis“ kasdien aplanko dešimtys tūkstančių žmonių, jie yra labai patraukli vieta rinkti aukas. Todėl Grupė leidžia daugeliui NVO naudoti jos patalpas aukų rinkimui. Keli iš bendradarbiavimo pavyzdžių pateikiami žemiau:

- Bendradarbiavimas su įvairiomis NVO, pvz., „Raudonos nosys“, „Raudonasis kryžius“, „Caritas“, „Gelbėkit vaikus“, „SOS vaikų kaimas“, „Ankstukai“, „Maisto bankas“. Mes nemokamai leidžiame jiems vykdyti paramos rinkimo kampanijas PC erdvėse ir nemokamai suteikiame galimybę naudotis PC komunikacijos kanalais;
- Jau ketvirtus metus iš eilės vykstanti labdaros akcija „Padėkime kartu pasiruošti mokyklai!“ visiems suteikė galimybę paremti sunkumų patiriančias Latvijos šeimas ir Ukrainos pabėgėlių šeimas su vaikais pasirengiant naujiems mokslo metams. Per tris savaites asmenys ir įmonės prisidėjo pervedimais arba grynaisiais suaukotois pinigais – iš viso buvo surinkta daugiau nei 20 tūkst. EUR. Taip pat daiktai, kurie buvo surinkti tam skirtose aukojamų mokyklinių reikmenų dėžėse „Akropole Riga“ ir „Akropole Alfa“, padedant „ziedot.lv“, buvo pristatyti 128 vaikams, kurių tėvai šiais metais susidūrė su sunkumais parengdami savo vaikus naujiems mokslo metams;
- Bendradarbiaujant su ne pelno organizacija „ziedot.lv“, „Akropole Alfa“ buvo surengta akcija „Šiltų drabužių dienos“. Jos tikslas buvo paskatinti žmones peržiūrėti savo drabužių spintas ir atsisakyti nenaudojamų žieminių drabužių, kuriuos galėtų panaudoti nuo karo pabėgusios Ukrainos šeimos, taip pat su problemomis susiduriančios Latvijos šeimos. Akcijos metu buvo

Siekiant, kad būtų laikomasi etiškos komunikacijos principų, kiekvienas žiniasklaidos ir viešųjų ryšių partneris yra gerai susipažinęs su šiais standartais. Be to, mes aktyviai dalyvaujame nuomininkų skelbimų, skelbiamų mūsų PC, tvirtinimo procese. Mes ne tik tikimės, bet ir skatiname nuomininkus laikytis šių principų savo komunikacijoje. Mūsų įsipareigojimas apima ne tik atsiliepiamus apie nuomininkų komunikacijos medžiagą, esančią mūsų PC, bet taip pat tam tikrais atvejais prašome joje padaryti pakeitimus, kad tokia medžiaga atitiktų etiškos komunikacijos standartus.



surinkta 7,5 tonos drabužių;

- Bendradarbiaujant su „KIKa“ ir ne pelno organizacija „Būk mano draugas“, Vilniaus „Akropolyje“ buvo paaukota naminių gyvūnų prekių benamiams gyvūnams;
- Bendradarbiaudami su „Raudonos nosys“, Vaikų gynimo dieną padovanojome 200 kuponų į APOLLO boulingą vaikams Klaipėdos vaikų ligoninėje.

Parama Ukrainai

Nuo karo Ukrainoje pradžios mes nuosekliai remiame karo niokojamą šalį, jos gyventojus ir pabėgėlius per įvairias iniciatyvas:

- Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių „Akropoliai“ prisidėjo prie „RADAROM“ akcijos per nemokamus komunikacijos kanalus. Be to, rodoma tvirta parama „Blue/Yellow“ ir „Stiprūs kartu“ iniciatyvoms aktyviai dalyvaujant jų renginiuose ir propaguojant jų organizuojamus paramos rinkimus;
- Paramos akcija „Rigas Satiksme“ dovanoja 10 autobusų, padėkite juos užpildyti! lapkričio 11 d. pakvietė gyventojus aukoti maistą, buitines ir higienos prekes, taip pat naminių gyvūnėlių maistą Ukrainos Černihivo miesto gyventojams. Akcijos tikslas buvo užpildyti iš „Rigas Satiksme“ gautus autobusus. Du prie „Akropole Alfa“ stovėję autobusai buvo greitai užpildyti vertingais paaukotois daiktais;
- 2023 m. Latvijos PC „Akropole“ prisidėjo 10% visos „ziedot.lv“ nupirktų „Akropole“ dovanų kortelių vertės ukrainiečiams paremti;



- Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių „Akropoliuose“ ir „Akropole Riga“ ukrainiečių vaikai (iki 12 metų amžiaus) buvo kviečiami į ledo arenas čiuožinėti nemokamai.

Kultūriniai, informaciniai ir kiti renginiai

2023 m. PC „Akropolis“ vyko daug kultūrinių ir informacinių renginių, įskaitant šiuos:

- Tiek Lietuvoje, tiek Latvijoje nuolat bendradarbiaujame su valstybiniu kraujo donorų centru. Praėjusiais metais vien Latvijoje į PC atvyko 749 donorai, iš viso paimta 337 litrai kraujo;
- Mūsų patalpose vyksta įvairūs pasirodymai ir koncertai, pvz., tokie renginiai kaip „Džiazo festivalis“ ir „Kalėdų stebuklo belaukiant“ Klaipėdos „Akropolyje“;
- Bendradarbiaujant su LaMSA (Latvijos medicinos studentų asociacija), „Akropole Alfa“ vykdė informacinę kampaniją apie krūties vėžį, skirtą šviesti ir mokyti visuomenę. Jos tikslas buvo didinti informuotumą apie krūties vėžio diagnostikos metodus, valstybės lėšomis vykdomus patikrinimus ir apčiuopą namuose. Be to, vyko Diabeto dienos akcijos, skirtos šviesti apie metabolinį sindromą, aukšto kraujospūdžio problemas ir sveikos mitybos svarbą. Lankytojai turėjo galimybę pasimatuoti gliukozės kiekį kraujyje, pasiskaičiuoti kūno masės indeksą ir gauti vertingos informacijos apie diabeto vystymosi galimybes, simptomus ir prevencines priemones;
- Mūsų patalpų sienos praktiškai niekada nebūna tuščios – jas puošia įvairios parodos. Štai keletas iš praėjusiais metais vykusių parodų:
 - Minint Tarptautinę vaikų gynimo dieną, vyko paroda, kurioje buvo eksponuojami vaikų, turinčių sunkią ir labai sunkią psichinę ar fizinę negalią, meno darbai iš Valstybinio socialinės globos centro „Riga Teika“;

- Bendradarbiaujant su tėvų organizacija „mamamuntetiem.lv“, vyko fotografijų paroda „Tėvai – lygios galimybės“;
- Bendradarbiaujant su Klaipėdos lengvosios atletikos maniežu buvo organizuota 2022 m. Klaipėdos miesto sporto fotografijos paroda;
- Bendradarbiaujant su Šiaulių apskrities policija buvo surengta fotografijų paroda „Angelų šokis“ ir kt.;
- Siekiame, kad ledo arenos veikla būtų prieinama vyresnio amžiaus žmonėms. Darbo dienomis nuo 9.45 val. iki 12.15 val. pateikę pensininko pažymėjimą senjorai gali čiuožti nemokamai. Be to, vienkartinis apsilankymas ledo arenoje esame dovanoję tokioms organizacijoms kaip globos namai „Rytas“, Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namai, Klaipėdos ir Klaipėdos rajono dienos pagalbos centrai ir Klaipėdos dvasinės pagalbos jaunimui centras;
- Bendradarbiaujame su vaikų darželiais, mokyklomis ir universitetais įvairiomis paramos formomis, įskaitant nuolaidas, vienkartinis apsilankymus pramogų zonose, parodų erdvę, komunikacijos kanalus ir kt.

Akropolis Group priklauso Latvijos ledo arenų asociacijai, kadangi „Akropole Riga“ yra įrengta ledo arena ir ji aktyviai dalyvauja Latvijos ledo arenų asociacijos veikloje. Šis dalyvavimas susijęs su mūsų įsipareigojimu plėtoti, remti ir gerinti ledo ritulį kaip sportą Latvijos Respublikoje, skatinant sveiką gyvenimo būdą, derantį su mūsų tvarumo strategija.



Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių „Akropoliai“ ir toliau rėmė NVLRL (Nacionalinę vaikų ledo ritulio lygą), taip skatindami ledo ritulio plėtrą ir populiarumą tarp vaikų ir paauglių. Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių „Akropolijų“ ledo arenose buvo sužaista virš 100 ledo ritulio rungtynių tarp skirtingo amžiaus grupių komandų.

Grupės ilgalaikis ir tvirtas bendradarbiavimas su vietos bendruomenėmis tęsiasi jau daugelį metų. Visos iniciatyvos yra kruopščiai atrenkamos atsižvelgiant į jų aktualumą PC lankytojų interesams ir poreikiams. Mes atliekame vertinimą, analizuodami renginio populiarumą, vertindami lankytojų reakcijas, taip pat rinkdami dalyvaujančių NVO atsiliepimus. Sėkmingi renginiai ir socialinės iniciatyvos periodiškai kartojami, parodydami įsipareigojimą tęsti dialogą, bendradarbiauti ir daryti poveikį bendruomenei.

Darbuotojai

Vykdydami įsipareigojimą būti atsakingu darbdaviu, kurį mes apsibrėžėme savo Tvarumo politikoje, pripažįstame, kad mūsų darbuotojai yra mūsų sėkmės ir tvarumo pagrindas. Šiuo strateginiu požiūriu pabrėžiama, kad svarbu skatinti darbo vietos aplinką, kuri paremta trimis pagrindiniais ramsčiais: geromis darbo sąlygomis, profesiniu augimu, lygybe ir įtrauktimi.

Pirmenybės savo darbuotojams teikimas yra ne tik etinis imperatyvas, bet ir strateginė būtinybė kuriant atsparią ir sėkmingą ateitį.

Mes kaip darbdavys

Posityvios ir produktyvios darbo aplinkos kūrimas yra pagrindinė sritis, kuriai tenka Grupės dėmesys. Mes tikime, kad laimingas ir motyvuotas darbuotojas yra produktyvesnis ir labiau įsitraukęs į įmonės veiklą. Įdarbindama darbuotojus Grupė akcentuoja įgūdžius ir patirtį, o ne formalią informaciją apie asmenį. Užtikrindami lygias teises visiems mūsų darbuotojams, nuolat ieškome būdų, kaip pagerinti jų darbo aplinką ir užtikrinti, kad jie jaustųsi vertinami ir gerbiami. Grupė įgyvendina įtraukią samdymo praktiką, pavyzdžiui, naudoja įvairias platformas darbo skelbimams skelbti bei užtikrina nešališkus darbo skelbimus. Grupės politika ir praktika reguliariai peržiūrimos, siekiant užtikrinti, kad jos palaikytų visas grupes ir nesąmoningai nediskriminuotų kurios nors grupės. Grupė siekia, kad jos vadovų komanda užtikrintų įvairovę ir rodytų teigiamą pavyzdį likusiai organizacijos daliai.

Norėdama žinoti, kuo gyvena kolektyvas ir kiekvienas atskiras darbuotojas, vadovų komanda bent kartą per metus su savo komandų nariais peržiūri ir aptaria veiklos rezultatus. Mes užtikriname teisingą atlygį, lygias augimo ir tobulėjimo galimybes. Daug dėmesio skiriame savo darbuotojų sveikatai ir saugai, įgyvendindami visas būtinas priemones saugiai ir sveikai darbo aplinkai sukurti. Darbuotojų švietimas ir mokymas irgi yra svarbūs, todėl kiekvienais metais skatiname savo darbuotojus dalyvauti įvairiose konferencijose, seminaruose ir mokymuose, kad jie tobulintų savo įgūdžius ir įgytų žinių apie naujausias tendencijas rinkoje.

Siekdami sukurti produktyvią ir sėkmingą darbo aplinką, skatiname atvirą bendravimą, iniciatyvumą ir teigiamą požiūrį. Mūsų tikslas – puoselėti aplinką, kurioje kiekvienas jaustųsi komandos dalimi ir kiekvieno darbuotojo indėlis būtų vertinamas.

MŪSŲ DARBUOTOJAI

2023 m. pabaigoje turėjome 121 darbuotoją. Toliau esančiose lentelėse pateiktas darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, šalį.

7 lentelė. Bendras darbuotojų skaičius pagal lytį

	2022 m.				2023 m.			
	Lietuva	Latvija	Nyderlandai	Iš viso	Lietuva	Latvija	Nyderlandai	Iš viso
Vyrai	44	11	1	56	44	11	1	56
Moterys	54	17		71	53	12		65
Iš viso	98	28	1	127	97	23	1	121

8 lentelė. Darbuotojai pagal lytį ir amžių, 2023 m.

	Moterys			Vyrai		
	Iki 30	30 – 50	Virš 50	Iki 30	30 – 50	Virš 50
Lietuva	14	30	9	7	22	15
Latvija	4	7	1	3	5	3
Nyderlandai						1
Iš viso	18	37	10	10	27	19

2023 m. pabaigoje turėjome 3 laikinus darbuotojus (2 Lietuvoje ir 1 Nyderlanduose), taip pat 2 ne visą darbo dieną dirbančius darbuotojus (1 Lietuvoje ir 1 Nyderlanduose).

Grupė neturi kolektyvinių sutarčių.

Toliau pateiktoje lentelėje atkreiptinas dėmesys į tai, kad 24% mūsų darbuotojų dirba Grupėje nuo 5 iki 10 metų, o dar 21% yra itin lojalūs asmenys, kurie pas mus dirba daugiau nei 10 metų.

9 lentelė. Bendras darbuotojų skaičius pagal darbo Grupėje metus (pagal lytį ir amžių), 2023 m.

	Moterys					Vyrai		
	Total	in %	Iki 30	30 – 50	Virš 50	Iki 30	30 – 50	Virš 50
iki 1 metų	17	14	8	2		2	3	2
1–5 metai	49	41	9	14	3	5	12	6
5–10 metų	29	24	1	14	1	3	7	3
virš 10 metų	26	21		7	6		5	8

Mes vertiname kiekvieną darbuotoją ir siekiame skatinti jo lojalumą per įvairias iniciatyvas, apimančias įvairias į darbuotojus orientuotas naudas, tokias kaip privataus sveikatos draudimo paketai, lankstus darbo grafikas, nuotolinio darbo galimybės, premijos ir kt. Daugiau informacijos apie socialines naudas, kurias siūlome savo darbuotojams, pateikta dalyje „Socialinės naudos“.

Palyginti su 2022 m., 2023 m. mūsų darbuotojų skaičius sumažėjo 4,7% – mūsų kolektyvą paliko 27 darbuotojai ir papildė 21 naujas darbuotojas.

Mūsų tikslas – puoselėti tokias darbo sąlygas ir organizacinę kultūrą, kuri įkvepia darbuotojus likti su Grupe ilgą laiką. Nors perėjimas į kitas pareigas mūsų verslo aplinkoje dažnai vyksta natūraliai, mūsų tikslas išlieka pasiūlyti tokią darbo vietą, kurioje darbuotojai jaustųsi vertinami ir motyvuoti. 2023 m. mes pasveikinome naują vadovybę, įskaitant direktorių ir du valdybos narius, taip pat paskyrėme naujus vadovus mūsų Latvijos PC. Šie pakeitimai atspindi mūsų nuolatinį įsipareigojimą rūpintis organizacijos augimu ir vystymusi.

Mes laikomės vietinių įstatymų ir kitų teisės aktų



dėl vaiko priežiūros atostogų. Informacija apie darbuotojus, kurie turi teisę gauti vaiko priežiūros atostogas, ir grįžimo į darbą rodiklis nurodyti toliau pateiktoje lentelėje.

Vaikų auginimas yra prasminga, bet kartu ir iššūkių kelianti atsakomybė. Pripažindami galimus psichologinius iššūkius grįžus į darbą po ilgos pertraukos, stengiamės įtraukti darbuotojus, kurie yra vaiko priežiūros atostogose, kviesdami į įmonės organizuojamus renginius darbuotojams.

Grupė tam tikrą veiklą vykdo pirkdama paslaugas, pvz., valymo ir saugos paslaugas. Apie partnerių, kurių paslaugas perkame, darbuotojus informacijos nerenkame. Partnerių, kurių paslaugas perkame, darbuotojai taip pat nėra įtraukiami į jokių mūsų veiklos, skirtos Grupės darbuotojams, aspektus, tokius kaip mokymo programos, papildomos naudos ir kt., išskyrus „Akropolio Akademiją“.

ĮVAIROVĖ, LYGYBĖ IR ĮTRAUKTIS

Grupė yra darbdavys, kuris laikosi lygių galimybių principo, pirmenybę teikia įvairovei ir įtraukčiai. Mes nediskriminuojame dėl rasės, religijos, lyties, kilmės, amžiaus, neįgalumo, seksualinės orientacijos ar kokio nors kito veiksnio. Vykdydami įsipareigojimą užtikrinti darbo vietą be diskriminacijos, 2022 m. pabaigoje visiems darbuotojams pristatėme Smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos politiką. Politika užtikrina pagarbią aplinką, draudžiančią veiksmus, kurie kenkia asmens orumui, moralei ar sukuria priešišką atmosferą. Joje pabrėžiamas mūsų atsidavimas žmogaus teisėms, įskaitant teisę dirbti ir laisvę nuo diskriminacijos. Politika nustato smurto atpažinimo, pranešimo apie jį, incidento tyrimo tvarką ir apsaugos nuo smurto bei priekabiavimo priemonės. 2022 m. patvirtinta politika sustiprina mūsų ilgalaikį įsipareigojimą žmogaus teisėms ir darbuotojų gerovei – Grupėje diskriminacijos atvejų neužfiksuota.

Kadangi esame UAB „Vilniaus prekyba“ grupės įmonė, mūsų darbuotojai laikosi Verslo etikos kodekso. Šiame kodekse pabrėžiami pagrindiniai principai bendraujant su kolegomis, visuomene, klientais, partneriais, tiekėjais ir valdžios institucijomis. Jame pabrėžiamas mūsų įsipareigojimas laikytis tokių vertybių kaip pagarba žmogaus teisėms, sveikų darbo sąlygų sudarymas ir visiškas korupcijos netoleravimas. Be to, mūsų darbuotojams taikomos mūsų vidinės Darbo tvarkos taisyklės, kuriose aptariami įvairūs aspektai, įskaitant politiką dėl ne darbo laiko, darbo užmokesčio sistemas, naudojimąsi informacinėmis technologijomis, konfidencialios informacijos valdymą, darbuotojų mokymus, įgūdžių tobulinimą, pagarbą įsipareigojimams šeimai ir lygių galimybių skatinimą.

Lyčių pasiskirstymas įvairiose pareigybėse pabrėžia Grupės įsipareigojimą suteikti lygias galimybes



10 lentelė. Informacija apie vaiko priežiūros atostogas, 2023

Teisę į vaiko priežiūros atostogas turinčių darbuotojų procentinė dalis pagal lytį	
Vyrai	100%
Moterys	100%
Iš viso	100%

Darbuotojų, kurių vaiko priežiūros atostogos baigėsi ataskaitiniu laikotarpiu, skaičius pagal lytį	
Vyrai	
Moterys	8
Iš viso	8

Sugrįžusių į darbą koeficientas (kiek darbuotojų linkę grįžti į darbą po vaiko priežiūros atostogų)	
Vyrai	
Moterys	75%
Iš viso	75%

nepriklausomai nuo amžiaus ar lyties. Pabrėžtina, kad moterys sudaro 56% C lygio vadovų. Nors organizacija neatskleidžia vyrų ir moterų darbo užmokesčio skirtumo santykio imant bazinį atlyginimą ir visą atlygį, bendras darbuotojų pasiskirstymas pagal lytis atitinka Grupės tikslą skatinti lyčių pusiausvyrą.

11 lentelė. Lyčių įvairovė, 2023 m.

Grupės darbuotojai, skaičius					Grupės darbuotojai, %	
	Amžius	Vyrai	Moterys	Iš viso	Iš viso	
C lygmens vadovai	Iki 30			0	0	
	30 – 50	3	4	7	6	
	Virš 50	1	1	2	2	
	Iš viso	4	5	9	7	
Viduriniojo lygmens vadovai	Iki 30		1	1	1	
	30 – 50	2	1	3	2	
	Virš 50		2	2	2	
	Iš viso	2	4	6	5	
Specialistai	Iki 30	10	17	27	22	
	30 – 50	22	32	54	45	
	Virš 50	18	7	25	21	
	Iš viso	50	56	106	88	
Iš viso		56	65	121	100	

Mūsų darbuotojų įdarbinimo procesas yra kruopščiai parengtas sutelkiant dėmesį į tikslų įgūdžių ir patirties, būtinų pareigybei, nustatymą, atsižvelgiant į visas būtinas kvalifikacijas ar sertifikatus. Be to, įdarbinimo metu daugiausia dėmesio skiriama įgūdžiams, o ne asmeninėms savybėms. Mes naudojame įvairius įdarbinimo metodus, įskaitant darbo skelbimus ir darbuotojų rekomendacijas, kad pritrauktume įvairių kvalifikuotų kandidatų. Laikydami geriausios praktikos, viešai skelbiame apie visas laisvas darbo vietas, kad užtikrintume lygias galimybes visiems. Daugiau informacijos apie naujai Grupėje įdarbintus darbuotojus pateikiame lentelėje toliau.

12 lentelė. Naujai įdarbinti darbuotojai pagal lytį ir amžių

Lietuva						
	2022 m.			2023 m.		
	Iki 30	30 – 50	Virš 50	Iki 30	30 – 50	Virš 50
Vyrai	3 13%	5 22%		2 12%	3 18%	1 6%
Moterys	9 39%	6 26%		10 59%	1 6%	
Iš viso	12 52%	11 48%	0 0%	12 71%	4 24%	1 6%
Latvija						
	2022 m.			2023 m.		
	Iki 30	30 – 50	Virš 50	Iki 30	30 – 50	Virš 50
Vyrai	2 14%	4 29%			1 25%	1 25%
Moterys	6 43%	1 7%	1 7%	1 25%	1 25%	
Iš viso	8 57%	5 36%	1 7%	1 25%	2 50%	1 25%

Atsižvelgiant į įsipareigojimą laikytis Skaidraus ir lygaus atlygio politikos, Grupė priėmė specialias gaires visiems darbuotojams, įskaitant vadovus ir valdymo organų narius. Kiekvienas Grupės darbuotojas gauna fiksuotą atlyginimą Darbo apmokėjimo politikoje nurodytose ribose. Be to, Grupė turi teisę savo nuožiūra skirti premijas

MOKYMASIS IR TOBULĖJIMAS

Mes laikomės visą gyvenimą trunkančio mokymosi filosofijos, pripažindami, kad darbuotojų augimas prisideda prie mūsų organizacijos augimo. Todėl mums labai svarbu investuoti į mūsų darbuotojų gebėjimą klestėti, mokytis ir tobulinti savo įgūdžius.

Grupė kasmet skiria biudžetą tiek vidinėms, tiek išorinėms darbuotojų ugdymo programoms. Kiekvienas departamento vadovas atsako už mokymų biudžetą, paskirstydamas jį darbuotojams pagal jų poreikius, pageidavimus ir darbo rezultatus. Darbuotojai taip pat skatinami aktyviai siekti išorinio mokymo ir dalyvauti konferencijose, atitinkančiose jų konkrečius profesinius poreikius ir augimo tikslus. Kai kurie vidiniai mokymai, tokie kaip darbuotojų saugumas, yra privalomi visiems Grupės darbuotojams.

Mes nerenkame statistinių duomenų apie darbuotojui per metus tenkančių mokymų valandų vidurkį. Tačiau praėjusiais metais 44 darbuotojai, iš jų 14% C lygmens vadovų, 7% viduriniojo lygmens vadovų ir 79% kitas pareigybes užimančių darbuotojų, dalyvavo 23 įvairiuose išoriniuose mokymuose, seminaruose ir konferencijose, pvz., LiMA DAY LIETUVA 2023, 2023 m. Baltijos šalių nekilnojamojo turto investicijų forume, konferencijoje „PASSWORD“, „Power BI“ mokymuose, seminare „Teritorijų planavimo, žemės ir statybų teisės naujovės“ ir kt.

Siekiant padėti karjeros kelyje, darbuotojams reguliariai teikiamas konstruktyvus grįžtamas ryšys apie jų darbo rezultatus. Bent kartą per

darbuotojams kaip paskatą arba kaip atlygį už puikius darbo rezultatus. Darbo apmokėjimo politiką parengė vadovybė atsižvelgdama į pareigybėms būtinas kvalifikacijas, darbo funkcijas, suteikiamus įgaliojimus ir atsakomybės lygį. Politiką tvirtina Grupės direktorius.

metus visi darbuotojai su savo vadovais aptaria darbo rezultatus – tai galimybė gauti konstruktyvų grįžtamąjį ryšį apie praėjusių metų rezultatus, aptarti būsimus tikslus ir siekius bei įvertinti pasitenkinimą darbu ir darbo sąlygomis. Be to, du kartus per metus, kalendorinių metų pradžioje ir viduryje, peržiūrimos karjeros galimybės. Mes aktyviai skatiname darbuotojus savo vadovams pateikti savo grįžtamąjį ryšį ir dalintis idėjomis, ką Grupėje būtų galima patobulinti. Peržiūros procesas apima vadovų ir darbuotojų diskusijas dėl darbo pareigų, pasiekimų ir tobulintinų sričių. Šios peržiūros yra pagrindas skirti į aukštesnes pareigas, pakelti atlyginimą ir suteikti kitą atlygį.

Grupės administracija reguliariai rengia ketvirtinius susirinkimus, kuriuose darbuotojai dalijasi patirtimi, aptaria asmeninius ir padalinių tikslus, kylančius iššūkius ir kitus svarbius klausimus. Šie susirinkimai skatina gilesnį supratimą apie kiekvieno indėlį į svarbiausius organizacijos tikslus, skatina komandinį darbą ir stiprina teigiamą atmosferą.

Vis labiau nenusipėjamame pasaulyje Grupė galvoja apie ateitį ir svarsto galimybę sukurti pasikeitimų pagalbos programas. Numatoma, kad šios programos galėtų suteikti tvirtą paramą darbuotojams patyrus netikėtus pokyčius, įskaitant pandemijas, finansų krizes, ekonomikos nuosmukius ar konfliktus, pripažįstant galimą jų poveikį Grupei. Grupė yra įsipareigojusi nagrinėti ir įgyvendinti veiksmingas iniciatyvas, kurios įgalins ir padės darbuotojams sėkmingai įgyvendinti pasikeitimus.

DARBUOTOJŲ SVEIKATA IR SAUGA

Darbuotojų sveikata ir sauga yra vienas iš svarbiausių Grupės prioritetų. Mes nuosekliai imamės visų būtinų priemonių, kad sukurtume saugią ir sveiką darbo aplinką, užtikrindami saugos procedūrų ir protokolų laikymąsi. Šis įsipareigojimas apima saugos mokymus įdarbinant naujus darbuotojus ir periodinius mokymus visiems darbuotojams, susijusius su tinkamu asmeninės apsaugos priemonių naudojimu, kartu su reguliariais saugos patikrinimais. Šių mokymų metu darbuotojai susipažįsta su sveikatos užtikrinimo procedūromis, saugos taisyklėmis (įskaitant priešgaisrinės saugos priemones), krizių prevencijos veiksmų planais ir veiksmais, kurių reikia imtis krizės atveju. Į mokymo

medžiagą įtrauktos vaizdinės priemonės, padedančios geriau suprasti ir įsiminti medžiagą. Pripažindami šių mokymų svarbą, mes aktyviai skatiname darbuotojus išreikšti savo nuomonę, kelti klausimus ir teikti atsiliepimus, kad nuolat didintume jų veiksmingumą.

2023 m. Grupė gavo prestižinį ISO 45001 sertifikatą, rodantį tvirtą Grupės įsipareigojimą laikytis aukščiausių profesinės sveikatos ir darbo saugos standartų. Šis sertifikatas yra aiškus įrodymas, kad Grupė savo valdymo ir veiklos procesuose laikosi geriausios savo sektoriaus praktikos.

Grupė įtraukė nepriklausomą trečiąją šalį, kuri prižiūrėtų saugos ir sveikatos taisyklių pakeitimus, rengtų privalomas taisykles ir procedūras tvirtinimui ir įgyvendinimui. Šis pasirinktas partneris, darbo saugos ekspertas, analizuoja darbo sąlygas, sprendžia kylančius klausimus ir siūlo tobulinti šią svarbią sritį, nustatyti su darbu susijusius pavojus ir įvertinti riziką.

Darbuotojų sveikatos patikrinimus prieš įdarbinimą ir periodinius patikrinimus darbo metu atlieka trečioji šalis. Be to, paskirti darbuotojai prižiūri ad hoc vertinimus įvairiose sveikatos ir saugos srityse, pvz., pirmosios pagalbos rinkinio peržiūra, darbuotojų sveikatos patikra ir asmeninės apsaugos priemonių naudojimo stebėjimas.

Be to, Grupė kasdien laikosi šių vidaus tvarkų, kad atitiktų vietinių teisės aktų ir geriausios praktikos reikalavimus.

Tvarkų sąrašas:

- Darbo tvarkos taisyklės;
- Nuotolinio darbo tvarka;
- Įsakymas dėl nušalinimo nuo darbo dėl girtumo arba apsvaigimo;
- Incidentų darbe tyrimo ir apskaitos tvarka;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimas darbo vietoje;
- Gaisrinės saugos vadovas;
- Asmeninės apsaugos priemonių sąrašas;
- Grupėje atliekamų pavojingų darbų sąrašas;
- Įvairios su Covid-19 situacijos valdymu susijusios tvarkos, veiksmų planai ir prevencinių priemonių sąrašas.

Jei darbuotojai nustato su darbu susijusius pavojus, jie praneša apie juos paskirtam darbuotojui arba savo tiesioginiam vadovui. Grupė vertina darbuotojų sveikatos skatinimo iniciatyvų efektyvumą per apklausas ir grįžtamojo ryšio sesijas, leidžiančias darbuotojams tiesiogiai pasisakyti apie poveikio vertinimą ir tobulintinas sritis. Visų įgyvendintų priemonių dėka Grupė dar nėra turėjusi su darbu susijusių sužalojimų.

SOCIALINĖS NAUDOS

Užtikrinti darbuotojų fizinę ir psichologinę gerovę darbe mums yra prioritetas, kurio siekiame įvairiomis iniciatyvomis.

Mūsų konkurencingas kompensacijų ir naudų paketas, įskaitant atlyginimus, premijas ir įvairias naudas, atspindi mūsų įsipareigojimą atlyginti už puikų darbą. Be to, mūsų profesinio tobulėjimo programos siūlo daug galimybių tobulinti įgūdžius ir siekti karjeros, įskaitant mokymus, seminarus ir nuolatinio grįžtamojo ryšio mechanizmus. Mes suprantame, kaip svarbu palaikyti sveiką darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą, todėl pasisakome už lanksčius darbo grafikus ir nuotolinio darbo galimybes, kad būtų atsižvelgiama į įvairius poreikius. Siekdami užtikrinti nuolatinį tobulėjimą, mes reguliariai siekiame, kad darbuotojai išsakytų savo nuomonę organizuodami apklausas apie įsitraukimą, kurios leidžia mums nustatyti sritis, kurias reikia tobulinti, ir ugdyti skaidrumo ir reagavimo kultūrą. Be to, mūsų įsipareigojimas darbuotojų sveikatai apima išsamias sveikatos ir sveikatingumo programas, siūlančias paramą fizinei ir psichinei gerovei, įskaitant sveikatingumo iniciatyvas ir streso valdymo priemones.

Tarp įvairių naudų yra:

- Privataus sveikatos draudimo paketas;
- Psichologinė pagalba;
- Vienkartinės išmokos darbuotojams tokiomis progomis kaip vestuvės arba šeimos nario netektis;
- Vienkartinė išmoka šeimai darbuotojo mirties atveju;
- Specialūs UAB „Vilniaus prekyba“ grupės įmonių („Maxima“, „Euroapothea“ ir kt.) pasiūlymai;
- Nemokami kvalifikacijos kėlimo kursai;
- Kalėdinės dovanos darbuotojams;
- Vadovybei ir tam tikriems darbuotojams, priklausomai nuo jų atliekamų funkcijų, suteikiami bendrovės automobiliai ir kuro kortelės.

Grupė organizuoja įvairius renginius visiems savo darbuotojams, įskaitant kalėdines šventes, vasaros renginius, gimtadienio paminėjimus ir kt.

Apie šią ataskaitą

ATASKAITOS TURINYS

Tai – antroji metinė Akropolis Group tvarumo ataskaita, skelbiama kartu su Grupės konsoliduotu metiniu pranešimu ir finansinėmis ataskaitomis. Kruopščiai parengta ataskaita atitinka naujausią tarptautinį nefinansinės atskaitomybės standartą, kuris nustatytas Pasaulinėje atskaitingumo iniciatyvoje (GRI), pabrėžiant Grupės įsipareigojimą užtikrinti skaidrumą ir atsakingą verslo praktiką. Pažymėtina, kad Akropolis Group, nors pagal teisės aktų reikalavimus skelbti tvarumo ataskaitų ir neprivalo, šią iniciatyvą vykdo savanoriškai.

Kasmet informacijos rinkimo etape vykdoma kruopšti peržiūra užtikrina duomenų tikslumą. Ši išsami ataskaita už laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d. apima visas Grupės įmones. Nors šių metų ataskaita nebuvo tikrinama nepriklausomų ekspertų, ateityje svarstysime nepriklausomo patikrinimo galimybę. Ataskaita prieinama mūsų interneto svetainėje, ten yra ir bus visos ankstesnės ir būsimos ataskaitos. Ataskaitos projektą išsamiai patikrino ir patvirtino valdyba.

Visus su šia ataskaita susijusias klausimus siųskite adresu sustainability@akropolis.lt.



GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Rodiklio Nr.	Rodiklis	Puslapis
Bendroji informacija		
2-1	Organizacijos duomenys	39
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	69
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, teikimo dažnis ir kontaktinis asmuo	41, 69
2-4	Informacijos patikslinimas	50, 51
2-5	Išorinis patikrinimas	69
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	39, 40
2-7	Darbuotojai	63, 64
2-8	Darbuotojai, kurie nėra samdomi darbuotojai	65
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	26
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo skyrimas ir atranka	26, 27, 30, 31
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	27, 30, 31
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint poveikių valdymą	31
2-13	Atsakomybės delegavimas valdant poveikius	31
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitą	31, 69
2-15	Interesų konfliktai	28, 29, 30, 31
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	28, 29
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo kolektyvinės žinios	28, 29
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos vertinimas	27, 30, 31
2-19	Atlygio politika	67
2-20	Atlygio nustatymo procesas	67
2-22	Pareiškimas apie tvarios plėtros strategiją	38, 42, 43, 44
2-23	Politikose nustatyti įsipareigojimai	41, 45, 46, 56, 63, 65, 67
2-24	Politikose nustatytų įsipareigojimų įtvirtinimas	45, 46
2-25	Procesai, skirti ištaisyti neigiamą poveikį	42, 43, 44
2-26	Mechanizmai siekiant patarimo ar iškeliant problemas	45, 46
2-27	Įstatymų ir taisyklių laikymasis	52, 53
2-28	Narystė asociacijose	61, 62
2-29	Suinteresuotųjų šalių įtraukimo principai	41, 42
2-30	Kolektyvinės sutartys	64

GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Rodiklio Nr.	Rodiklis	Puslapis
Reikšmingos temos		
3-1	Reikšmingų temų nustatymo procesas	42, 43, 44
3-2	Reikšmingų temų sąrašas	42, 43, 44
3-3	Reikšmingų temų valdymas	42, 43, 44
Valdymo temos		
201-1	Tiesiogiai sukurta ir paskirstyta ekonominė vertė	27
205-1	Operacijos, įvertintos dėl rizikos, susijusios su korupcija	35, 45, 46
205-2	Komunikacija ir mokymai apie korupcijos prevencijos politikas ir procedūras	35, 45, 46
205-3	Patvirtinti korupcijos atvejai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	35, 45, 46
Aplinkosaugos temos		
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	50, 51
302-3	Energijos suvartojimo intensyvumas	51
302-4	Energijos suvartojimo mažinimas	51
303-1	Sąveika su vandeniu kaip bendru ištekliu	52, 53
303-2	Vandens nuotekų poveikio valdymas	52, 53
303-5	Vandens suvartojimas	52
304-1	Nuosavos, nuomojamos, valdomos veiklos vietos, esančios saugomose teritorijose arba už saugomos teritorijos ribų esančiose teritorijose, pasižyminčiose didele biologinės įvairovės verte, arba šalia tokių teritorijų	54, 55
304-2	Reikšmingas veiklos, produktų ir paslaugų poveikis biologinei įvairovei	54, 55
305-1	Tiesioginės (1 apimties) ŠESD emisijos	48, 49
305-2	Energijos netiesioginės (2 apimties) ŠESD emisijos	48, 49
305-3	Kitos netiesioginės (3 apimties) ŠESD emisijos	48, 49
306-1	Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis	53
306-2	Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas	53
306-3	Susidariusios atliekos	53, 54
306-4	Atliekos nenukreiptos į sąvartyną	53, 54
Darbo santykių temos (nepatenkančios į Bendrąją informaciją)		
401-1	Nauji priimti darbuotojai ir darbuotojų kaita	64, 66
401-3	Vaiko priežiūros atostogos	65
403-1	Darbo saugos ir sveikatos valdymo sistema	67, 68
403-5	Darbuotojų profesinės sveikatos ir darbo saugos mokymai	67, 68

GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Rodiklio Nr.	Rodiklis	Puslapis
Darbo santykių temos (nepatenkančios į Bendrąją informaciją)		
403-6	Darbuotojų sveikatingumo skatinimas	67, 68
403-9	Su darbu susiję sužalojimai	68
404-1	Vidutinis mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui per metus	67
404-2	Darbuotojų įgūdžių tobulinimo ir pagalbos keičiant pareigas programos	67
404-3	Darbuotojų, kurių veiklos rezultatai ir karjeros eiga reguliariai peržiūrima, procentinė dalis	67
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	65, 66
405-2	Moterų ir vyrų bazinio atlyginimo ir atlygio santykis	65
406-1	Diskriminacijos atvejai ir korekciniai veiksmai, kurių buvo imtasi	65
Klientų ir bendruomenės temos		
413-1	Veiklos, kurioje dalyvauja vietos bendruomenės, poveikio vertinimas ir jos plėtros programos	57, 61, 62
416-1	Produktų ir paslaugų kategorijų poveikio sveikatai ir saugai įvertinimas	59
416-2	Teisės aktų pažeidimų atvejai, susiję su produktų ir paslaugų poveikiu sveikatai ir saugai	59
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	59, 60