

Tvarumo ataskaita 2022 m.

AKROPOLIS

Turinys

Apie „Akropolis Group“	38
Trumpai apie „Akropolis Group“ ir jos istoriją	38
Mūsų tvarumo strategija	40
Tvarumo strategijos įgyvendinimas	40
Suinteresuotosios šalys	42
Reikšmingumas	44
Svarbiausi 2022 m. įvykiai ir 2023 m. planai	45
Aplinkosauga	46
Sertifikavimas pagal BREEAM	47
Energija	48
Vanduo	51
Atliekų tvarkymas ir perdirbimas	52
Biologinė įvairovė	53
Aplinkos apsaugos iniciatyvos	55
Klientai ir bendruomenės	56
Parama vietos bendruomenėms	57
Artimi ryšiai su nuomininkais	59
Puiki PC apsilankančių klientų patirtis	60
Darbuotojai	62
Bendroji informacija apie darbuotojus ir darbo etiką	62
Įvairovė, lygybė ir įsitraukimas	65
Papildomos naudos	66
Mokymasis ir tobulėjimas	67
Darbuotojų sveikata ir saugumas	68
Apie šią ataskaitą	69
Ataskaitos turinys	69
GRI rodiklių sąrašas	70

Vadovo laiškas



„Akropolis Group“ valdomuose 5-iose prekybos bei pramogų centruose Lietuvoje ir Latvijoje 2022 apsilankė daugiau 41 mln. lankytojų. Esame savo srities lyderiai Baltijos šalyse, o mūsų siekis veikti tvariau ir įgyvendinamos tvarumo iniciatyvos yra svarbios dešimtims milijonų mūsų lankytojų, verslo partneriams, investuotojams. Tvarios veiklos svarba nuolat auga, o mes, kaip savo srities lyderiai, jaučiame didelę atsakomybę ir esame pasirengę žengti tolimesnius tvirtus žingsnius tvarumo srityje ir tapti geruoju pavyzdžiu visiems rinkos dalyviams.

„Akropolis Group“ skelbia pirmąją savo veiklos istorijoje tvarumo ataskaitą (angl. *Sustainability Report*), kuri formalizuoja mūsų tikslą tapti tvaresniais ir bus rengiama reguliariai.

2022 metais priėmėme strateginį sprendimą laikytis sisteminio požiūrio į tvarumą bei pradėjome rengti tvarumo strategiją, kurioje bus numatyti ambicingi trumpalaikiai ir ilgalaikiai tvarumo tikslai. Jiems nustatysime aiškius vertinimo kriterijus, skirsime reikiamus resursus ir dėmesį jų įgyvendinimui ir atidžiai stebėsime daromą pažangą.

Tvari veikla yra visos mūsų Grupės siekis, tad man asmeniškai labai svarbu, kad į šį procesą įsitrauktų kuo daugiau darbuotojų. Skatiname aktyvų jų įsitraukimą nustatant tvarumo tikslus ir teikiant pasiūlymus tvarumo temoje, taip pat ir siekiant išsikelti tvarumo tikslų įgyvendinimo. Pernai atlikome darbuotojų apklausą ir sulaukėme išties vertingų įžvalgų, kaip galėtume sustiprinti Grupės pastangas tvarumo srityje.

Didelį dėmesį tvarumui ir tinkamai objekto integracijai į jį supančią aplinką skiriame ir vystydami ambicingiausią „Akropolis Group“ projektą – daugiafunkcinį kompleksą „Akropolis Vingis“ Vilniuje. Komplekse numatome diegti saulės elektrines, geoterminį šildymą ir kitus tvarius sprendinius, o tarptautinio pastatų poveikio aplinkai ir žmogui vertinimo tvarumo standarto BREEAM (angl. *Building Research Establishment Environmental Assessment Method*) reikalavimais vadovausimės jau projektavimo ir statybų metu. Komplexo prieigose taip pat gerinsime susisiekimo infrastruktūrą, prioritetą teikiant lankytojų, atvykstančių pėsčiomis ir dviračiais, patogumui.

Veikiančius prekybos ir pramogų centrus taip pat siekiame padaryti tvaresniais ir draugiškesniais aplinkai. 4-i iš 5-ių mūsų valdomų prekybos ir pramogų centrų yra sertifikuoti pagal tarptautinį BREEAM standartą, o 2021 pabaigoje mūsų įsigytas Rygos prekybos centras „Akropole Alfa“ bus sertifikuotas 2023 metais. Energetikos ir kitų išteklių vartojimo optimizavimas ir mažinimas veikiančiuose prekybos ir pramogų centruose, taip pat sprendimų, leisiančių gaminti energiją iš atsinaujinančių šaltinių, diegimas yra tai, ką darysime trumpuoju ir vidutiniu laikotarpiu.

Pirmoji mūsų tvarumo ataskaita žymi atskaitos tašką, nuo kurio prasideda esminiai „Akropolio“ tvarumo pokyčiai. Esame pasirengę su visuomene reguliariai dalintis informacija apie mūsų progresą tvarumo srityje.

Manfredas Dargužis
Direktorius, Valdybos pirmininkas, Akropolis Group

Apie Akropolis Group

TRUMPAI APIE „AKROPOLIS GROUP“ IR JOS ISTORIJĄ

AKROPOLIS GROUP, UAB (buveinė Vilniuje, Lietuvoje) yra Baltijos šalyse pirmaujanti prekybos ir pramogų centrų (toliau – PC) vystymo ir valdymo įmonė. „Akropolis Group“ veiklą vykdo tiesiogiai ir per savo valdomas įmones (toliau – Grupė arba „Akropolis Group“). Grupė pradėjo vykdyti veiklą 2002 metais, o 2022 metais pirmasis prekybos ir pramogų centras „Akropolis“ Vilniuje šventė 20 metų gimtadienį.

Pagrindinė Grupės veikla yra daugiaviečių prekybos ir pramogų centrų Baltijos šalyse vystymas ir valdymas. Šiuo metu veikla orientuota į Lietuvos ir Latvijos rinkas.

Vertinat pagal prekybos centrų dydį, nuomininkų įvairovę bei prekių ženklo „Akropolis“ žinomumą, Grupė yra Baltijos šalyse pirmaujantis prekybos ir pramogų centrų valdytojas. Grupės veikla apima visus prekybos centro vystymo aspektus nuo pradinio projektavimo ir statybos etapo iki visiškai atidaryto bei veikiančio prekybos ir pramogų centro eksploatacijos ir veiklos priežiūros, kuri apima nuomos sutarčių administravimo bei turto valdymo veiklą.

Grupės turto portfelį sudaro penki veikiantys prekybos ir pramogų centrai (trys Lietuvoje ir du Latvijoje) ir du biurų pastatai, kurie yra integruoti į du prekybos ir pramogų centrus (po vieną Lietuvoje ir Latvijoje).

Grupės prekybos ir pramogų centrai yra įsikūrę puikiose vietose – gerai žinomuose Vilniaus, Klaipėdos ir Šiaulių (Lietuvoje) ir Rygos (Latvijoje) ekonominiuose centruose. Visos šios sritys yra tankiai apgyvendinti ir greitai besiplečiantys rajonai.

Grupės strategija prekybos ir pramogų centrų atžvilgiu yra sutelkti dėmesį į geriausių ir stipriausių nuomininkų derinį Baltijos šalyse, orientuojantis į „inkarinius“ nuomininkus – stambias maisto prekių parduotuves ir vaistines, tarptautines ir vietines aprangos parduotuves, pramogų paslaugų teikėjus (tokius kaip kino teatrų tinklai ir ledo arenos) bei maitinimo ir gėrimų paslaugas. Grupė tiki, kad būtent dėl to jos prekybos ir pramogų centrai yra vienos iš patraukliausių vietų Baltijos šalyse ir tai padeda užtikrinti itin stiprų prekių ženklo įvaizdį vartotojų akyse.

Kadangi Grupės pagrindinę veiklą sudaro daugiaviečių prekybos ir pramogų centrų vystymas ir valdymas, jos tiekėjai yra tokių paslaugų kaip valymo, apsaugos, komunalinės, techninės priežiūros paslaugos teikėjai, reklamos agentūros bei nekilnojamojo turto statybos įmonės.

2022 metais „Akropolis Group“ buvo Lietuvos nekilnojamojo turto plėtros asociacijos (LNTPA), Latvijos nekilnojamojo turto plėtros aljanso ir Latvijos ledo arenų asociacijos nare.

Pagrindiniai Akropolis Group skaičiai

5
valdomi PC

1 100
nuomininkų

41
milijonas – lankytojų kasmet

333 946 m²
iš bendro nuomojamo ploto



Mūsų tvarumo strategija

TVARUMO STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMAS

Būdami Baltijos šalyse pirmaujančia prekybos ir pramogų centrų vystymo ir valdymo įmone pripažįstame, kad turime pareigą mažinti ir kompensuoti neigiamą mūsų veiklos aplinkai daromą poveikį, bet kartu turime išskirtinę galimybę daryti teigiamą poveikį mūsų bendruomenėms, klientams ir darbuotojams.

Pastebėjome, kad mūsų suinteresuotųjų šalių susirūpinimas tvaria plėtra vis didėja. Nors Grupė jau kelerius metus įgyvendina tokias tvarumo iniciatyvas kaip energinio naudingumo didinimas, darbo sąlygų gerinimas, filantropija ir pan., 2022 metais priėmėme sprendimą laikytis sistemingesnio požiūrio į įmonės tvarumą.

Siekdami nustatyti aktualiausias sritis, atlikome išsamią veiklos sektoriaus tendencijų analizę ir daug diskutavome su savo darbuotojais. 2023 metų pradžioje apklausėme suinteresuotąsias šalis, įvertinome mūsų veiklos poveikį ir nustatėme pagrindines tvarumo kryptis. Iki 2023 metų pabaigos ketiname nustatyti trumpalaikius ir ilgalaikius tikslus kiekvienai reikšmingai sričiai.

Tikime, kad būtina įdiegti reikiamas vidaus politikas, kurios užtikrintų, jog visos mūsų suinteresuotosios šalys laikosi gerosios praktikos ir mūsų tvarumo principų. Mūsų vidaus politikose numatytose taisyklėse ir gairėse nustatyti aiškūs tvarios veiklos lūkesčiai ir standartai, kuriais remdamiesi mūsų darbuotojai, nuomininkai ir partneriai veikia socialiai atsakingai ir nekenkia aplinkai. Remdamiesi vidaus politikomis taip pat galime sumažinti riziką ir užtikrinti atitiktį įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimams bei nustatyti stebėsenos mechanizmus. Parengėme keturias pagrindines politikas, kuriose numatyta bendroji strategija ir akcentuojami tam tikri tvarumo aspektai.



„VILNIAUS PREKYBOS“ VERSLO ETIKOS KODEKSAS

Verslo etikos kodekse numatytos gairės, kurios apibrėžia, kaip plėtojame verslo ryšius ir laikomės elgesio standartų bendraudami su darbuotojais, klientais, partneriais, tiekėjais, valdžios ir kitomis institucijomis bei visuomene. Kodekse akcentuojama, jog gerbiame žmogaus teises, pasisakome už sveikas darbo sąlygas ir visiškai netoleruojame korupcijos.

SMURTO IR PRIEKABIAVIMO PREVENCIJOS POLITIKA

„Akropolis Group“ priėmė šią politiką, siekdama sukurti darbo aplinką, kurioje prieš darbuotojus nebūtų imamasi priešiško, neetiško, žeminančių veiksmų, kuriais kenkiama darbuotojo garbei ir orumui. Politikoje numatyti smurto ir priekabiavimo nustatymo būdai, pranešimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka, taip pat pranešėjų apsaugos priemonės. Politikoje atkreipiamas dėmesys į daugybę problemų, susijusių su žmogaus teisėmis, nes ji draudžia tokį elgesį kaip smurtas, priekabiavimas ir kartu užtikrina minties laisvę.

„AKROPOLIS GROUP“ ETIŠKOS KOMUNIKACIJOS PRINCIPAI IR JŲ TAIKymo TVARKA

Šioje politikoje nustatyti Grupei ir mūsų komunikavimo partneriams privalomi etiškos komunikacijos principai: a) politinis neutralumas; b) valstybės institucijų priimtų sprendimų paisymas; c) pagarba kiekvienai visuomenės grupei; d) pagarba valstybei ir viešajam sektoriui; e) pagarba žiniasklaidai. Laikantis *Pagarbos kiekvienai visuomenės grupei* principo užtikrinamas nediskriminavimas, kuris yra viena iš žmogaus teisių. Siekiant užtikrinti deramą atidumą, komunikacijos skyriaus vadovas turi būti informuojamas apie pavojų, kad komunikacinė medžiaga gali neatitikti šios politikos reikalavimų.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO IR APSAUGOS POLITIKA

Politikoje nustatyti asmens duomenų, kuriuos Grupė saugo ir tvarko, apsaugos principai ir pagrindai. Politikoje pateikta informacija apie tai, kaip dokumentai turi būti saugomi, ir numatyta pažeidimų bei paklausimų sprendimo tvarka.

Politikos, kurias tvirtina Grupės vadovas, pateikiamos darbuotojams per vidaus dokumentų valdymo sistemą, kurioje visi darbuotojai turi patvirtinti, kad susipažino su politikomis. Paskyrėme asmenį, kurio pareiga yra užtikrinti, kad kiekvienas darbuotojas buvo supažindintas su politikomis.

Grupė taip pat parengė dokumentus, kuriais buvo patvirtintos tam tikrų sričių tvarkos, pavyzdžiui, „Su pažeidimais susijusios informacijos pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“, „Darbo tvarkos taisyklės“. Siekdami paskatinti visus darbuotojus ir verslo partnerius pranešti apie Grupėje pastebėtą neetišką ar neteisėtą veiklą, parengėme „Pranešimų politiką“.

Pagal ją, analizuojant kiekvieną netinkamą elgesį užtikrinamas konfidencialumas ir nepriklausomumas. Politika buvo parengta remiantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu. Ji taikoma visoms Grupės įmonėms.

Įgyvendindami plėtros projektus taip pat laikomės 2019 m. balandį priimtų ERPB (Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko) Aplinkos apsaugos ir socialinės politikos numatytų 1–8 ir 10 reikalavimų veiklai statybų metu. Grupė paskyrė asmenį, kurie atsako už įvairių nustatytų reikalavimų veiklai įgyvendinimo stebėseną. Mūsų žiniomis, reikšmingų šių reikalavimų nesilaikymo atvejų nėra nustatyta.

SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

Grupė nustatė savo suinteresuotąsias šalis, išanalizavusi visas šalis, kurias įmonė įtraukia į savo veiklą, ir su tokiu įtraukimu susijusį poveikį, taip pat gerąją suinteresuotųjų šalių įtraukimo praktiką. Daugelis suinteresuotųjų šalių grupių dalyvavo Grupės atliktame reikšmingumo vertinime.

Suinteresuotųjų šalių grupė	Suinteresuotųjų šalių grupės įtraukimo tikslai	Suinteresuotųjų šalių įtraukimas
Nuomininkai	Kai kurie Grupės nustatyti tvarumo tikslai, pavyzdžiui, atliekų kiekio mažinimas ir tinkamo rūšiavimo užtikrinimas, gali būti pasiekti tik glaudžiai bendradarbiaujant su nuomininkais. Kita vertus, nuomininkai tikisi, kad PC vadovai pasiūlys tvarius sprendimo būdus.	Reguliarūs susitikimai, kasdienė komunikacija, sutartys.
Lankytojai	Grupė siekia lankytojams teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir siūlyti tvarius sprendimo būdus, taip siekdama įtraukti juos į savo tvarumo iniciatyvas (tokias kaip tinkamas atliekų perdirbimas, ne pelno siekiančių organizacijų rėmimas) bei šviesti įvairiomis tvarumo temomis.	Įmonės interneto svetainė, socialinė žiniasklaida, televizijos, radijo ir lauko reklama, klientų apklausa, naujienlaiškiai, atsiliepimų / skundų pateikimo kanalai.
Investuotojai ir finansavimo partneriai	Tvarumas yra tai, į ką atsižvelgia investuotojai ir finansavimo partneriai, priimdami sprendimą dėl investavimo / finansavimo. Todėl Grupė siekia išspręsti tokius klausimus, kurie yra svarbūs šioms suinteresuotosioms šalims, ir užtikrinti, kad jiems pateikiama informacija būtų skaidri ir patikima.	Įmonės interneto svetainė, el. paštas, konferencijos investuotojams, kurios organizuojamos du kartus per metus. „Nasdaq Vilnius“ apdovanojo „Akropolis Group“ kaip 2022 metų geriausią ryšių su investuotojais obligacijų emitentą Lietuvos rinkoje.
Akcininkai	Grupė ir jos akcininkai tiki, kad investuojant į tvarumą padidės akcininkams kuriama vertė. Todėl akcininkai dalyvauja priimant sprendimus dėl tvarumo strategijos, tikslų ir pan.	Individualūs susitikimai, komunikacija el. paštu ir telefonu, strateginiai pasitarimai ir susitikimai.
Tiekėjai	Grupė siekia su savo tiekėjais palaikyti gerus, etiškus verslo santykius ir pasirinkti tiekėjus, kurie padės jai siekti tvarumo tikslų.	Įmonės interneto svetainė, individualūs susitikimai, komunikacija el. paštu ir telefonu, sutartys, metinis pranešimas.

Darbuotojai	Darbuotojų įsitraukimas yra pagrindinis sėkmės veiksnys, siekiant ne tik verslo, bet ir tvarumo tikslų. Grupei labai svarbu, kad būtų atsižvelgta į tvarumo veiksnius, kurie svarbūs darbuotojams, taip pat kad būtų kuriama skatinanti, palaikanti ir saugi darbo aplinka.	Atsiliepimų pateikimo kanalai, mokymai, įmonės renginiai, nuolatinė komunikacija per vidinius susirinkimus.
Valstybės institucijos (vyriausybės, savivaldybės)	Vystydama nekilnojamojo turto projektus ir juos supančią infrastruktūrą Grupė daro poveikį miestų infrastruktūrai ir atvirkščiai. Todėl Grupė siekia palaikyti glaudžius verslo santykius su valstybės institucijomis.	Įmonės interneto svetainė, individualūs susitikimai, komunikacija el. paštu ir telefonu, metinis pranešimas.
Nevyriausybinių organizacijų	Daugybę metų „Akropolis Group“ bendradarbiavo su daugeliu nevyriausybinių organizacijų teikdama erdvę ir finansinę paramą jų iniciatyvoms. Tikime, kad galime padėti šioms organizacijoms siekti jų tikslų ir ketiname ateityje stiprinti mūsų santykius.	Įmonės interneto svetainė, individualūs susitikimai, komunikacija el. paštu ir telefonu, metinis pranešimas.
Vietos bendruomenės	Grupės vystomi nauji nekilnojamojo turto projektai daro poveikį vietos bendruomenėms. Todėl įsiklausome į jų nuomonę ir dedame pastangas jų gerovei užtikrinti.	Įmonės interneto svetainė, asmeninė komunikacija, įvairūs renginiai, socialinė žiniasklaida, televizijos, radijo ir lauko reklama.



REIKŠMINGUMAS

„Akropolis Group“, vadovaudamasi gerąja praktika pagrįstu procesu, nustatė Grupei reikšmingiausias temas. Pirmiausia išanalizavome sektoriui reikšmingas temas, vėliau jas aptarėme su savo darbuotojais ir vadovybe bei suskirstėme pagal prioritetą. Siekdami geriau suprasti mūsų suinteresuotųjų šalių aplinkosaugos ir socialinius poreikius, apklausėme daugiau kaip 800 suinteresuotųjų šalių, įskaitant darbuotojus, lankytojus, partnerius ir akcininkus.

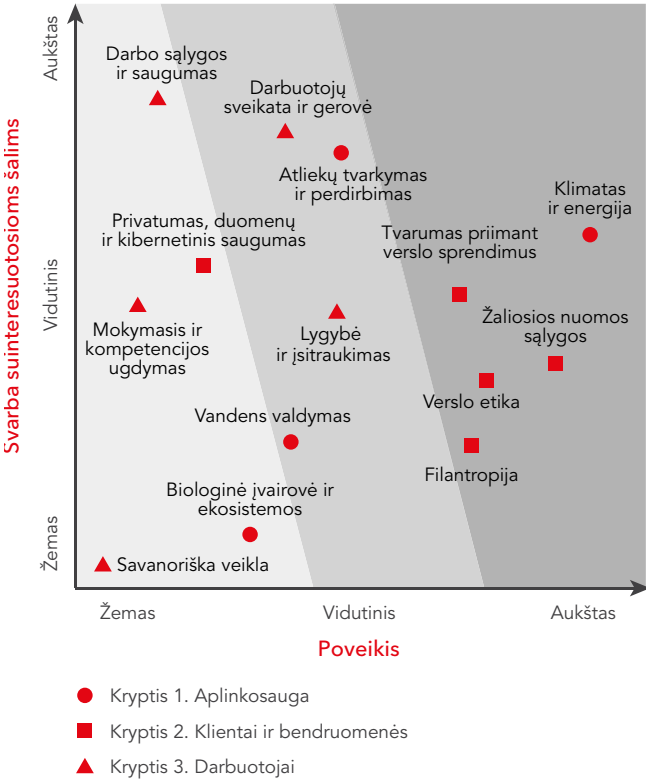
Remdamiesi gautu grįžtamuju ryšiu nustatėme svarbiausias tvarumo sritis, kurias reikia išnagrinėti ir valdyti. Vadovaudamiesi tarptautinėmis gairėmis išsamiai išanalizavome kiekvieną sritį, taip siekdami nustatyti mūsų daromą teigiamą ir neigiamą poveikį. Remdamiesi šia analize galėjome nustatyti reikšmingas temas, kurios pateiktos šioje ataskaitoje, taip pat sukurti pagrindą mūsų tvarumo strategijai, kurią planuojame parengti iki 2023 metų pabaigos.

1 KRYPTIS. APLINKOSAUGA

Tarpinės kryptys: klimatas ir energija; atliekų tvarkymas ir perdirbimas; vandens valdymas; biologinė įvairovė ir ekosistemos.

Faktinis neigiamas poveikis ir galimas teigiamas poveikis

Didžiausią neigiamą poveikį aplinkai darome naudodami energiją, būtiną apšvietimo, šildymo ir vėsinimo sistemoms, eskalatoriams, taip pat patalpose bei ledo arenose esantiems elektros prietaisams ir pan. Norėdami sumažinti su energijos vartojimu susijusių šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį, perkame atsinaujinančiųjų išteklių energiją ir įgyvendiname energijos taupymo iniciatyvas. Taip pat visuose prekybos ir pramogų centruose užtikriname atliekų rūšiavimą. 2023 metais išsamiai išanalizuosime savo atliekų rūšiavimo praktiką ir nustatysime tobulintinas sritis. Su vandens suvartojimu susijęs poveikis yra sąlyginai nedidelis, nes jo suvartojama lankytojams skirtose sanitarinių mazgų zonose ir patalpų bei teritorijos priežiūrai. Svarstome, kaip galėtume daryti teigiamą poveikį biologinei įvairovei prekybos ir pramogų centrų teritorijoje ir aplink ją.



2 KRYPTIS. KLIENTAI IR BENDRUOMENĖS

Tarpinės kryptys: filantropija; santykiai su nuomininkais (žaliosios nuomos sąlygos, verslo etika, privatumas, duomenų ir kibernetinis saugumas).

Faktinis ir galimas teigiamas poveikis

Didžiausią faktinį poveikį darome bendruomenėms, kurias remiame filantropiniais veiksmais: 2022 metais Grupė įgyvendino ir (arba) parėmė daugiau kaip 60 įvairių iniciatyvų ir bendradarbiavo su keliomis dešimtimis nevyriausybinių organizacijų. Ketiname toliau remti tuos, kuriems reikia pagalbos. Grupė stiprins teigiamą poveikį nuomininkams įgyvendindama tvaraus ir etiško verslo praktiką, tokią kaip žaliosios nuomos sąlygos ar tiekėjo elgesio kodeksas, kurie bus palaipsniui įtraukti į mūsų sutartis su nuomininkais ir tiekėjais. Mūsų išorės suinteresuotosios šalys įvertino privatumą ir duomenų saugumą kaip labai svarbų klausimą. Tačiau asmens duomenis renkame retais atvejais ir nedideliais kiekiais, todėl mūsų poveikis šioje srityje yra nedidelis.



3 KRYPTIS. DARBUOTOJAI

Tarpinės kryptys: įvairovė, lygybė ir įsitraukimas; darbuotojų sveikata ir gerovė, darbo sąlygos ir saugumas, savanorystė, mokymasis ir kompetencijos ugdymas.

Faktinis ir galimas teigiamas poveikis

Kadangi darbuotojų skaičiaus atžvilgiu Grupė laiko- ma santykinai maža, mūsų poveikis yra nedidelis ir koncentruotas. Kuriamo teigiamą darbo aplinką užtikrindami saugias darbo sąlygas, suteikdami galimybę mokytis ir įvairias papildomas naudas, skirtas gerinti darbuotojų sveikatą ir didinti jų gerovę, pvz., privatų sveikatos draudimą. Taip pat netoleruojame diskriminacijos ar neetiško elgesio, o tam užtikrinti esame įdiegę politikas. Mūsų daromą teigiamą poveikį galima padidinti pateikiant darbuotojams aiškesnę informaciją apie mokymosi ir tobulinimosi galimybes, taip pat aktyviau skatinant įvairovę ir įsitraukimą. Raginsime savo darbuotojus įsitraukti į savanorišką veiklą.

SVARBIAUSI 2022 M. ĮVYKIAI IR 2023 M. PLANAI

2022-ieji metai buvo ypatingi metai mūsų Grupei, nes priėmėme strateginį sprendimą laikytis sistemingo požiūrio į įmonės tvarumą, taip parodydami įsipareigojimą kurti tvaresnę ateitį. Kiti svarbūs metų įvykiai, susiję su tvaria plėtra:

- mūsų veiklos sektoriaus tvarumo analizė, apklausos ir diskusijos su darbuotojais, siekiant nustatyti reikšmingas temas;
- Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos patvirtinimas;
- atliekų rūšiavimo sistemos patobulinimas;
- mokymo programos „Akropolio Akademija“ planavimas ir įgyvendinimas, siekiant skatinti mokytis visą gyvenimą ir orientuojantis į vyresnio amžiaus ir negalią turinčius darbuotojus;
- pradėti „Akropolis Klaipėda“ bendrųjų erdvių atnaujinimo darbai.

2023 metais imsime tolesnių veiksmų tvarumo darbotvarkę įgyvendinti. Dalis 2023 metų planų:

- Tvarumo strategijos, apimančios trumpalaikius ir ilgalaikius tikslus, priėmimas;
- sutarčių su nuomininkais atnaujinimas įtraukiant žaliąsias nuomos sąlygas (2023 metais kaip rekomendacijas, bet palaipsniui įtvirtinant kaip privalomas sąlygas);
- sertifikavimas pagal standartus ISO 14001 (Aplinkosaugos vadybos sistemos) ir 45001 (Darbuotojų sveikata ir sauga);
- visų mūsų pastatų sertifikavimo pagal techninį standartą BREEAM proceso užbaigimas;
- programos „Akropolio Akademija“ įgyvendinimas (daugiau skaitykite Artimi ryšiai su nuomininkais skyriuje);
- elektrinių transporto priemonių įkrovimo stotelių skaičiaus didinimas;
- „Akropolis Vingis“ projekto statybos leidimo gavimas (planuojama gauti įvertinimą „Excellent“ (liet. puikus) pagal BREEAM);
- 2022 metais pradėto vykdyti „Akropolis Klaipėda“ bendrųjų erdvių atnaujinimo projekto užbaigimas. Jo metu įgyvendinami tokie aplinkai palankūs sprendimai, kaip vandenį ir elektros energiją tausojantys jutikliai tualetuose, vandens maišytuvuose, taip pat elektrinių paspirtukų įkrovimo stotelės ir pan.

Aplinkosauga

Grupė puikiai supranta, kokį poveikį aplinkai daro jos vykdoma veikla. Visi mūsų prekybos ir pramogų centrai veikia aplinką tiek jų vystymo etape, tiek eksploatacijos metu. Energijos suvartojimas centruose ir su apsipirkimu susijęs transportas didina šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį ir skatina klimato kaitą. Todėl prisiimame atsakomybę valdyti ir mažinti neigiamą poveikį bei nuolat investuoti į sprendimus, skirtus taupyti išteklius, užtikrinti žiedinę ekonomiką ir apsaugoti aplinką nuo bet kokios didelės žalos. Šiuo metu galima rizika aplinkai valdoma ne Grupės politikų, bet tam tikrų darbuotojų lygmeniu, pavyz-

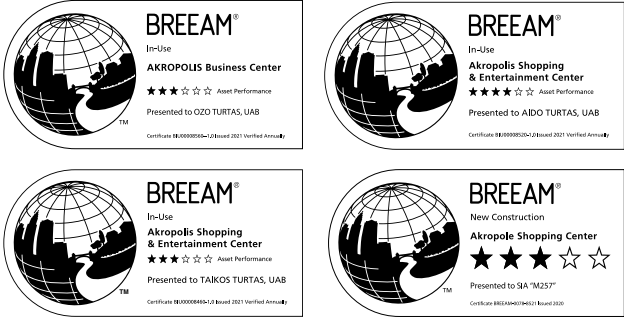
džiui, kiekvieno PC vadovas atsako už atliekų surinkimo organizavimą, nes skirtingose savivaldybėse galioja specialūs reikalavimai. Taip pat paskyrėme darbuotojus, atsakingus už BREEAM (angl. *Building Research Establishment Environmental Assessment Method*) vertinimą ir energinio naudingumo didinimo projektų įgyvendinimą. Artimiausioje ateityje Grupė planuoja patvirtinti aplinkos apsaugos politiką, sertifikuoti aplinkosaugos vadybos sistemą pagal ISO14001 standartą ir sukurti aiškesnę šios srities valdysenos struktūrą.



SERTIFIKAVIMAS PAGAL BREEAM

BREEAM – tai visuotinai pripažintas ir visame pasaulyje taikomas pastatų poveikio aplinkai vertinimo metodas. Jis skirtas išsamiai ir visapusiškai įvertinti bei gerinti pastatų tvarumą atsižvelgiant į tokius įvairius aspektus kaip, pavyzdžiui, energijos ir vandens suvartojimas, atliekų tvarkymas, medžiagų pasirinkimas ir patalpų aplinkos kokybės užtikrinimas. Pastatai BREEAM sertifikatu įvertinami remiantis jų atitiktimi tvarumo standartams. Sertifikavimo metu kvalifikuoti vertintojai kruopščiai vertina pastato projektavimą, statybą ir eksploataciją. BREEAM tapo svarbia priemone pastatų savininkams, tokiems kaip mūsų Grupė, nes ja naudojantis galima pademonstruoti pastatų tvarumo charakteristikas, užtikrinti tvaros statybos praktikos įgyvendinimą, taip pat stiprinti reputaciją ir padidinti pastato konkurencingumą rinkoje.

Visi Grupės pastatai (išskyrus vieną) yra įvertinti ir sertifikuoti pagal BREEAM, kaip parodyta toliau pateiktoje lentelėje. Neseniai Grupės įsigyto „Akropole Alfa“ sertifikavimas tebevykdomas, sertifikatą tikimasi gauti 2023 m. I-ajame pusmetyje.



PC „Akropolis“ Vilniuje, Klaipėdoje ir Šiauliuose bei administraciniam biurų pastatui Vilniuje buvo suteiktas aukščiausias įvertinimas (100 proc.) už atliekų tvarkymą. PC „Akropolis“ Šiauliuose ir Klaipėdoje buvo suteikti aukšti įvertinimai už transporto valdymo sprendimus, o PC „Akropole Riga“ už tai suteiktas 100 proc. įvertinimas. PC „Akropolis“ Šiauliuose ir administraciniam biurų pastatui Vilniuje buvo suteiktas aukštas įvertinimas medžiagų kategorijoje. Baigus sertifikavimą, paskirta mūsų darbuotojų komanda išanalizavo rezultatus ir vertintojų pateiktas įžvalgas bei parengė veiksmų planą, skirtą didinti pastatų tvarumą.

1 lentelė. BREEAM sertifikuoto turto portfelis

Pastatai		Vertinimas pagal BREEAM
PC „Akropolis Vilnius“	★★★★	BREEAM In-Use vertinimas – Good (liet. geras)
„Akropolis Vilnius“ biurų pastatas	★★★★	BREEAM In-Use vertinimas – Good (liet. geras)
PC „Akropolis Klaipėda“	★★★★	BREEAM In-Use vertinimas – Good (liet. geras)
PC „Akropolis Šiauliai“	★★★★★	BREEAM In-Use vertinimas – Very Good (liet. labai geras)
PC „Akropole Riga“	★★★★★	BREEAM New Construction vertinimas – Very Good (liet. labai geras)
„Akropole Riga“ biurų pastatas	★★★★★	BREEAM New Construction vertinimas – Very Good (liet. labai geras)
PC „Akropole Alfa“	☆☆☆☆	BREEAM In-Use vertinimą – Very Good (liet. labai geras) – planuojama gauti 2023 m. I-ajame pusm.

Vienas iš pagrindinių mūsų tikslų yra užtikrinti, kad visiems Grupei priklausantiems PC iki 2026 m. būtų suteiktas „**Very Good**“ (liet. labai geras) įvertinimas.

ENERGIJA

Energijos suvartojimas ir naudingumas

Mūsų PC suvartoja daug energijos dėl pastatuose vykdomos aktyvios veiklos ir būtinybės reguliuoti mikroklimatą bei siekiant užtikrinti lankytojų, nuomininkų ir darbuotojų komfortą. Grupės valdomose patalpose daugiausiai energijos suvartoja apšvietimo, oro kondicionavimo, šildymo, šaldymo įrenginiai bei įvairios mechaninės ir elektros sistemos.

Nuolat investuojame į energijos vartojimo mažinimą ir energetinio efektyvumo didinimą. Iki 2022 m. beveik visi apšvietimo įrenginiai PC bendro naudojimo erdvėse (alėjose, poilsio zonose, tualetuose, kt.) buvo pakeisti LED apšvietimo įrenginiais, kurie iki 80 proc. efektyvesni nei kiti apšvietimo sprendiniai.

Taip pat skatiname savo nuomininkus nuomojamose patalpose naudoti efektyvias technologijas (įskaitant apšvietimo LED įrenginius). Daugelis nuomininkų jau yra pasirinkę apšvietimo LED įrenginius.



Siekdama sumažinti elektros energijos suvartojimą ir atsižvelgdama į išaugusias energijos kainas, 2022 m. rugpjūtį Grupė patvirtino ir įgyvendino šias elektros energijos taupymo priemones:

- sutrumpino Vilniaus ir abiejų PC Rygoje darbo laiką viena valanda (užsidaro 21 val., vietoj 22 val.);
- padidino patalpų oro temperatūrų režijų lankstumą;
- pakoregavo deguonies lygį;
- pritemdė alėjų, fasadų, reklamos iškabų ir ženklų apšvietimą (atsižvelgiant į PC darbo valandas);
- pritemdė PC supančios teritorijos apšvietimą (atsižvelgiant į PC darbo valandas);
- daugumoje pagalbinių patalpų sumontavo jutiklius, reguliuojančius jų apšvietimą;
- atliko pastatų valdymo sistemos (toliau – BMS, angl. *Building Management System*) auditą bei parengė veiksmų planą, pagal kurį bus modernizuota BMS (automatizuoti inžinerinių sistemų / įrangos darbai) ir įdiegta stebėsenos sistema, skirta rinkti ir tvarkyti duomenis apie energijos suvartojimą.

Įgyvendinus minėtas priemones buvo sutaupyta apie 8–13 proc. energijos. Tačiau šiuo metu dėl vykdomos skirtingo intensyvumo veiklos gana sunku nustatyti tikslų sutaupytos energijos kiekį, pavyzdžiui, 2021 m. PC Latvijoje veikla buvo griežtai apribota dėl COVID-19 suvaržymų. Be to, PC „Akropole Riga“ pradėjus veikti keliems, visą parą paslaugas teikiantiems, nuomininkams, elektros sunaudojimas 2022 m., palyginti su 2021 m., padidėjo. Elektros energijos suvartojimui taip pat didelės įtakos turi lauko temperatūra. Nurodytos priežastys sąlygojo bendro elektros energijos suvartojimo augimą, kaip parodyta lentelėje žemiau.

2 lentelė. Bendras energijos suvartojimas Grupėje

	2021 m.		2022 m.	
	Lietuva	Latvija	Lietuva	Latvija
Elektros energija (MWh)	54 573	28 716	58 578	35 416
Šiluma (MWh)	19 541	6 895	15 106	6 531
Gamtinės dujos (m³)	103 498	53 522	160 232	62 922
Dyzelis (l)	7 706	Netaikoma	8 456	1 602
Benzinas (l)	13 343	3 529	14 320	3 778
Dujos (transportui)	Netaikoma	Netaikoma	61	Netaikoma

Pastaba. Latvijoje dujų suvartojimas matuojamas KWh, todėl taikėme Jungtinės Karalystės Aplinkos, Maisto ir Kaimo Reikalų Departamento (angl. Department for Environment, Food and Rural Affairs, DEFRA) perskaičiavimo koeficientus.

3 lentelė. Elektros energijos ir šilumos suvartojimas pagal segmentus, MWh

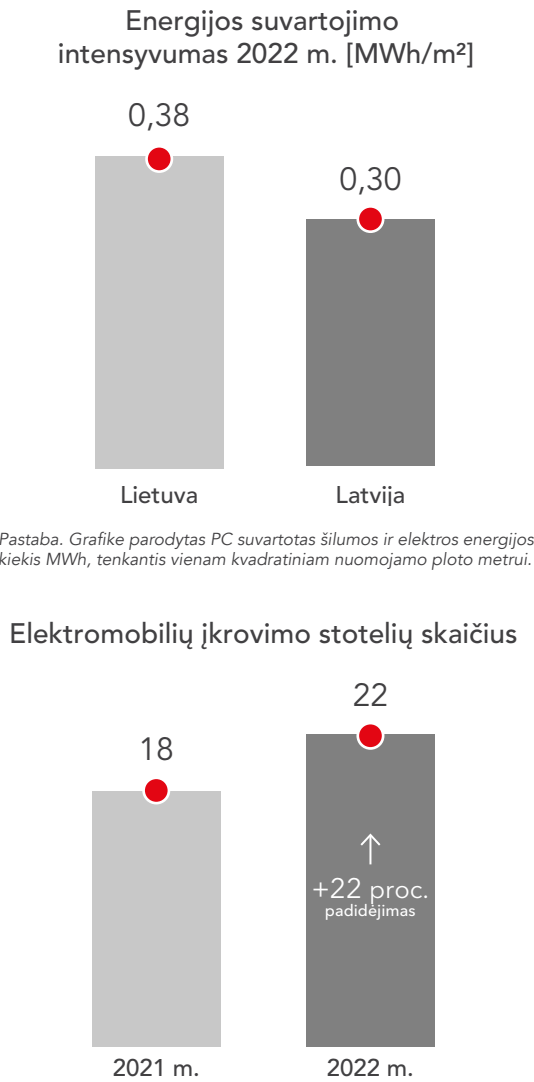
	2021 m.		2022 m.	
	Lietuva	Latvija	Lietuva	Latvija
Nuomininkų suvartota el. energija	32 542	16 528	36 745	21 540
Bendro naudojimo erdvėse suvartota el. energija	22 001	12 184	21 805	13 872
„Akropolis“ administracijos suvartota el. energija	30	3	28	4
Iš viso šalyje	54 573	28 716	58 578	35 416
Iš viso el. energijos	83 289		93 994	
Nuomininkų suvartota šiluma	15 635	4 793	12 031	4 636
Bendro naudojimo erdvėse suvartota šiluma	3 825	2 096	3 013	1 889
„Akropolis“ administracijos suvartota šiluma	81	6	62	6
Iš viso šalyje	19 541	6 895	15 106	6 531
Iš viso šilumos	26 436		21 637	

PC Lietuvoje suvartoja daugiau elektros energijos ir šilumos nei PC Latvijoje. Tai gali būti susiję su efektyvesne įranga, kurią sumontavome statydami naują ir renovuodami esamą turtą, bei nuomininkų Latvijoje naudojami šviesos įrenginiai bei skirtinga lauko temperatūra.

Atsinaujinančiųjų išteklių energija ir žaliasis transportas

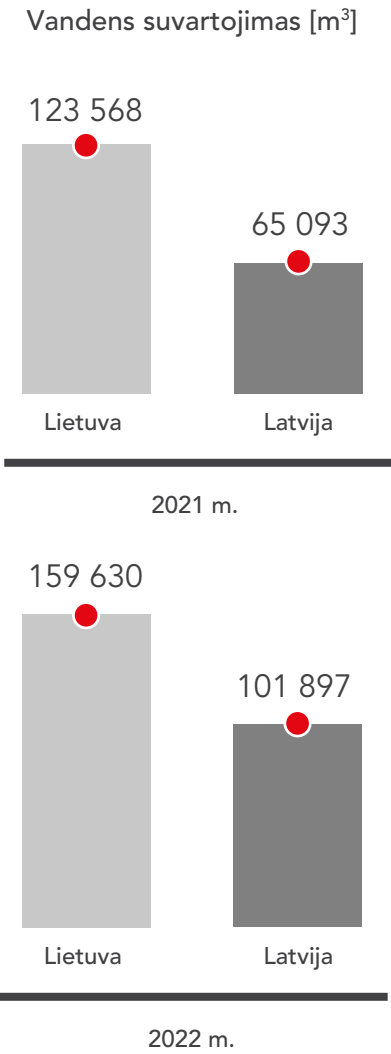
Grupė pripažįsta, kad būtina pereiti prie atsinaujinančiųjų išteklių energijos ir suteikti savo nuomininkams prieigą prie jos. Todėl 2022 m. 62 proc. mūsų įsigytos energijos sudarė atsinaujinančiųjų išteklių energija.

Elektromobilių įkrovimo stotelių įrengimo prekybos centruose poreikis auga dėl gatvėse didėjančio elektromobilių skaičiaus. Tokios įkrovimo stotelės yra patogus ir prieinamas sprendimas elektromobilių savininkams, kurie gali įkrauti savo elektromobilius ir tuo pačiu metu apsipirkti, sutvarkyti reikalus ar pavalgyti. Tai pagerina elektromobilių savininkų apsipirkimo patirtį bei skatina persėsti į elektromobilius. 2022 m. 22 proc. padidinome elektromobilių įkrovimo stotelių skaičių mūsų PC automobilių stovėjimo aikštelėse.



VANDUO

Vandenį PC tiekia ir nuotekas surenka vietinės komunalinių paslaugų bendrovės. PC paprastai suvartoja nedidelį kiekį vandens. Vanduo vartojamas lankytojams skirtose sanitarinių mazgų zonose ir patalpų bei teritorijos priežiūrai (valymui ir augalų laistymui). Siekdama sumažinti vandens suvartojimą ir susijusį poveikį, Grupė investuoja į tausaus vandens vartojimo įrenginius ir technologijas, tokias kaip vandenį tausojantys maišytuvai ir unitazai. Iki 2022 m. pabaigos tokie vandenį tausojantys sprendimai buvo įdiegti PC „Akropolis Vilnius“ ir PC „Akropole Riga“. Šiuo metu jie diegiami ir Klaipėdoje. Likusiuose PC („Akropolis Šiauliai“ ir „Akropole Alfa“) techninius atnaujinimus numatyta įvykdyti 2023–2024 m.



Siekdama išvengti su vandens ir nuotekų tarša susijusio neigiamo poveikio, Grupė renka informaciją iš nuomininkų apie patalpų valymui naudojamas chemines medžiagas, kurios vėliau patenka į kanalizacijos sistemą. Tokia informacija yra svarbi, siekiant užtikrinti aplinkos saugumą, taip pat įvykdyti teisės aktų reikalavimus. Remiantis nuomininkų pateikta informacija, pavojingos arba kontroliuojamos cheminės medžiagos nėra naudojamos PC veikloje. Vis dėlto, valstybės institucijos informavo Grupę apie kelis nežymius atvejus, kai tam tikrų cheminių medžiagų kiekiai kanalizacijos sistemoje šiek tiek viršijo normas. 2022 m. Grupei buvo skirtos 9 baudos, kurių bendra suma siekė 8 066,27 eurų.

Siekdami sumažinti su vandens tarša susijusią galimą riziką, vieną kartą per ketvirtį imame vandens mėginius ir juos testuojame laboratorijoje.

Grupė imasi toliau nurodytų papildomų veiksmų, kuriais siekia užtikrinti savo lankytojams ir nuomininkams aukštą vandens kokybę ir atitiktį nuotekų išleidimo taisyklėms:

- iš tiekėjų gautas vanduo yra filtruojamas (pašalinant mechanines daleles ir geležį) ir minkštinamas;
- vykdoma reguliari geriamojo vandens kontrolė, siekiant apsaugoti nuo bakterinio užterštumo;
- nuotekos yra filtruojamos (iš jų mechaniškai pašalinant riebalus), prieš jas išleidžiant į kanalizacijos sistemą. Riebalų gaudyklėse surinkti riebalai pašalinami laikantis galiojančių standartų ir vietos teisės aktų;
- naftos ir smėlio gaudyklės yra sumontuotos stovėjimo aikštelėse, jų filtrai yra periodiškai keičiami. Surinktas smėlis vežamas į specialias surinkimo aikšteles, kurios skirtos šalinti naftos produktais užterštas medžiagas.

ATLIEKŲ TVARKYMAS IR PERDIRBIMAS

Prekybos ir pramogų centruose susidaro didelis kiekis atliekų, tokių kaip maisto atliekos, pakuotės (naudojamos nuomininkų veikloje) ir statybos atliekos, susidarantių statant naujus pastatus arba nuomininkams įsirengiant savo patalpas. Jei tokios atliekos nėra tinkamai tvarkomos, jos gali turėti neigiamą poveikį aplinkai.

Prekybos centruose „Akropolis“ susidarantių atliekų Grupė tvarko kartu su savo nuomininkais. Parenkęme „Vadovą nuomininkams“, kuris apima bendrąją tvarką, PC eksploatacijos ir saugumo taisykles, taip pat kitą svarbią informaciją. Vadove daug dėmesio skirta atliekų tvarkymo klausimams. Nuomininkams nėra leidžiama šalinti pavojingas chemines medžiagas, nuodingas, degiasias ir kitas aplinkai ir žmonėms pavojų keliančias medžiagas. Nuomininkams griežtai draudžiama pilti riebalus, naftos produktus ar kitus panašius teršalus į kanalizacijos sistemą. Jie turi būti surenkami į atitinkamas talpyklas ir šalinami saugiai bei patikimai. Nuomininkai prisiima visą atsakomybę už maisto atliekų surinkimą ir tinkamą šalinimą. Didžiausi nuomininkai, tokie kaip maisto parduotuvės „Maxima“ ir „Rimi“, paprastai rūšiuoja ir tvarko atliekas atskirai nuo kitų ir (arba) jų rūšiavimui naudoja savo atskirus konteinerius.

Grupė supranta, kokį neigiamą poveikį daro jos PC susidarantių atliekos, todėl skatina savo lankytojus, nuomininkus ir darbuotojus rūšiuoti. Visose PC alėjose yra popieriaus, plastiko, stiklo ir smulkių elektronikos prietaisų atliekų šiukšliadėžių, kurios lengvai pasiekiamos visiems lankytojams. Kiekvienas PC taip pat turi atskirus stiklo, plastiko ir popieriaus atliekų rūšiavimo konteinerius, skirtus nuomininkams. 2022 m. keliuose PC buvo pagerinta atliekų surinkimo ir rūšiavimo sistema, siekiant užtikrinti, kad visos atliekos yra tinkamai rūšiuojamos. Nuomininkams reguliariai primename apie jų įsipareigojimą rūšiuoti atliekas, o PC vadovybė reguliariai tikrina tokių įsipareigojimų vykdymą. Statybos, patalpų atnaujinimo metu (nepriklausomai nuo to, kas atlieka šiuos darbus) susidariusios atliekos surenkamos į atskirą konteinerį ir vežamos į specialią statybos atliekų surinkimo aikštelę.

4 lentelė. Perdirbamos ir neperdirbamos atliekos 2022 m. pagal šalis

	Lietuva
Kartono atliekos (tonomis)	523
Stiklo atliekos (tonomis)	1
Polietileno atliekos (tonomis)	14
Neperdirbamos atliekos (tonomis)	190
	Latvija
Kartono su polietilenu atliekos (tonomis)	551
Stiklo atliekos (m³)	94
Kietojo plastiko atliekos (m³)	53
Presuotos neperdirbamos atliekos (m³)	3 440
Nepresuotos neperdirbamos atliekos (m³)	2 508

Pastaba. Duomenys apie neperdirbamas atliekas apima tik gamybos ir statybos atliekas, nes komunalines atliekas tvarkančios įmonės neinformuoja apie surenkamų atliekų kiekius.

Grupė mano, kad mažindama į sąvartynus išvežamų atliekų kiekius ji mažina atliekų poveikį aplinkai. Be to, taip tausojami natūralūs ištekliai ir energija, nes perdirbant produktus paprastai sunaudojama mažiau energijos. Savo PC populiarindami perdirbimą, galime didinti tiek darbuotojų, tiek klientų sąmoningumą apie atliekų kiekio mažinimo ir rūšiavimo naudą.

BIOLOGINĖ ĮVAIROVĖ

Prekybos ir pramogų centrų statybos ir eksploatacijos poveikis biologinei įvairovei labai skiriasi. Vykstant PC statybą, kuri nėra tinkamai valdoma, gali būti sunaikintos natūralios buveinės, laukiniai gyvūnai gali būti priversti persikelti ir (arba) aplinka gali būti užteršta. Ruošiant statybvietai pastatų statybai, kelių tiesimui ar automobilių stovėjimo aikštelių įrengimui gali būti padaryta didelė žala vietos ekosistemoms. Naujiems statybos projektams taikomi BREEAM biologinės įvairovės apsaugos reikalavimai, kurių vystytojai ir projektuotojai privalo laikytis, kad pastatams būtų suteiktas tam tikras tvarumo įvertinimas. Kai kurie BREEAM numatyti biologinės įvairovės apsaugos reikalavimai apima buveinių kūrimą, rūšių apsaugą, kraštovaizdžio projektavimą, ekologinės vertės kūrimą, vandens ir atliekų valdymą. Vienas iš pagrindinių strateginių Grupės tikslų yra statyti tvarius pastatus ir gauti aukštą BREEAM įvertinimą. Todėl numatyta „Akropolis Vingis“ statyba bus vykdoma ne tik laikantis nacionalinių teisės aktų, bet ir gerosios praktikos bei BREEAM reikalavimų. Ruošiantis statybai buvo nugriauti seni gamyklos pastatai ir išvalytas užterštas statybvietai dirvožemis.

Šiuo metu žemės sklypo ekologinė vertė yra nedidelė. Statant daugiafunkcinį kompleksą bus padidinta biologinė įvairovė ir įrengtos žaliosios zonos. Naudojant Vingio parko vietinių rūšių augalus bus sukurtos papildomos buveinės, skirtos vietos ekologinei sistemai, įskaitant gyvūniją.

Šiuo metu Grupės valdomi PC neturi didelio neigiamo poveikio biologinei įvairovei, nes jie pastatyti miesto teritorijose, todėl bet kokia galima žala biologinei įvairovei yra nedidelė. Vis dėlto, siekiame daryti teigiamą poveikį biologinei įvairovei. Ateityje planuojame įgyvendinti tvarius sprendinius: apželdinti stogus, įrengti avilius ant pastatų stogų ir vabzdžių namelius PC teritorijoje. Siekiame bendradarbiauti su vietos gamtos apsaugos organizacijomis, kurios padeda šviesti apie biologinės įvairovės svarbą. Nors pastatų eksploatacija gali turėti tam tikrų tiesioginių pasekmių, tokių kaip intensyvesnis eismas ir didesnis triukšmas, manome, kad mūsų PC gali būti projektuojami ir valdomi taip, kad darytų teigiamą poveikį biologinei įvairovei ir aplinkai bei mažintų bet kokį neigiamą poveikį.

5 lentelė. PC, besiribojantys su saugomomis teritorijomis, apibrėžtomis nacionaliniuose teisės aktuose



PC „Akropolis Vilnius“

Žemės sklypo plotas (m²)	162 547
Veiklos rūšis	PC, biurų pastatas

Biologinės įvairovės vertę turinti saugoma teritorija arba didelė biologinės įvairovės vertę turinti teritorija už saugomos teritorijos ribų

Sausumos. Teritorija pietryčiuose ribojasi su Šeškinės šlaitų geomorfologiniu draustiniu. Draustinis buvo įkurtas siekiant išsaugoti fluvioglacialinių Neries slėnio šlaitų fragmentą.



PC „Akropole Alfa“

Žemės sklypo plotas (m²)	97 223
Veiklos rūšis	PC

Biologinės įvairovės vertę turinti saugoma teritorija arba didelę biologinės įvairovės vertę turinti teritorija už saugomos teritorijos ribų

Sausumos. Teritorija ribojasi su biotopais – medžiais apaugusiomis pajūrio kopomis (atrodo kaip miškas). Šioje teritorijoje auga kelių saugomų rūšių medžiai. Prekybos ir pramogų centro veikla nedaro neigiamo poveikio minėtiems biotopams.



„Akropolis Vingis“

Žemės sklypo plotas (m²)	105 931
Veiklos rūšis	PC, biurų pastatas, nuomojamos gyvenamosios patalpos

Biologinės įvairovės vertę turinti saugoma teritorija arba didelę biologinės įvairovės vertę turinti teritorija už saugomos teritorijos ribų

Sausumos ir gėlas vanduo. Vakaruose teritorija ribojasi su Neries upe, šiaurėje – su Vingio parku ir Vingio parko vandenvietės teritorija. 2005 m. Vingio parkui buvo suteiktas nekilnojamojo kultūros paveldo objekto statusas. Didžioji dalis teritorijos naudojama miškininkystės (rekreaciniams) tikslams. Neries upė įregistruota kaip saugoma teritorija.

APLINKOS APSAUGOS INICIATYVOS

Atsižvelgdama į didėjančią tvarios veiklos poreikį ir siekdama įgyvendinti žiedinės ekonomikos modelį, Grupė įgyvendina aplinkos apsaugos iniciatyvas. Jau įgyvendintos iniciatyvos sumažino aplinkos taršos kiekius, skatino pakartotinį daiktų ir tekstilės medžiagų naudojimą bei atkreipė dėmesį į tvarumo temą:

- Abiejuose biurų pastatuose („Akropolis Vilnius“ ir „Akropole Riga“) naudojama glikolio pagrindo šaldymo sistema. Glikolis yra natūrali šaldymo medžiaga, kuri laikoma aplinkai nekenksminga ir kuriai būdingi reti nuotėkiai.
- Grupė siūlo klientams įsigyti PC „Akropolis“ dovanų korteles. Siekdama vykdyti tvaresnę veiklą, nuo 2022 m. lapkričio bendrovė atsisakė plastikinių dovanų kortelių ir jas pakeitė į pagamintas iš atsakingos miškininkystės ženklų FSC (angl. *Forest Stewardship Council*) pažymėto kartono. Visos 2023 m. parduodamos dovanų kortelės ir dovanų vokai bus pagaminti iš tvaresnių, perdirbtų naudotų medžiagų.

- Grupė nusprendė Kalėdų dekoracijas naudoti 5, o ne 3 metus, siekdama sumažinti atliekų kiekius ir tausoti išteklius.
- Keturi tekstilės gaminių rūšiavimo konteineriai buvo įrengti šalia PC „Akropole Riga“ bendradarbiaujant su Latvijos aplinkosaugos valdymo įmonėmis „Eco Baltia vide“ ir „Clean R“. Siekiant paskatinti antrinį tekstilės medžiagų panaudojimą Latvijoje, gyventojai buvo raginami atiduoti perdirbimui bet kokios rūšies tiek naujus, tiek naudotus drabužius ir avalynę.
- 2022 m. birželį „Akropolis Šiauliai“ PC teritorijoje buvo pastatyta vilkiko priekaba, kurioje buvo įrengtas pabėgimo kambarys tvarumo tema. Europos žaliojo kurso misija – tai Europos Parlamento ir jo biuro Lietuvoje įgyvendintas projektas, siekiant šviesti visuomenę apie klimato kaitos priežastis, iššūkius ir pasekmes.
- 2022 m. seni, bet geros būklės Vilniaus administracinio pastato baldai buvo padovanoti kelioms vietinėms Vilniaus bendruomenėms. Iš viso pakartotiniam naudojimui buvo padovanoti 25 baldų vienetai.



Klientai ir bendruomenės

Grupė turi dvi skirtingas klientų grupes – nuomininkus ir PC lankytojus. Nuomininkai – tai patalpas nuomojantys verslo subjektai, o lankytojai – asmenys, atvykstantys į prekybos ir pramogų centrus apsipirkti, pavalgyti, pasinaudoti kitomis PC siūlomomis paslaugomis arba praleisti laiką pramogų vietose, tokiose kaip kinas, ledo arena ir pan. Abi klientų grupės yra PC sėkmės garantas, o jų parama itin svarbi Grupei įgyvendinant tvarumo tikslus.

Be to, visus PC „Akropolis“ kasdien aplanko daugybė žmonių, todėl jie tampa išskirtine platforma, kurioje įgyvendinant įvairias socialines iniciatyvas galima daryti didelį poveikį bendruomenėms. Todėl Grupė remia daugybę nevyriausybinių organizacijų ir jų programas. Tikime, kad reaguodami į abiejų grupių klientų poreikius ir bendradarbiaudami su bendruomenėmis bei ne pelno siekiančiomis organizacijomis galime sukurti klestinčią ir tvarią bendruomenę kiekvienam.



PARAMA VIETOS BENDRUOMENĖMS

Grupė aktyviai remia vietos bendruomenes ir nevyriausybines organizacijas (toliau – NVO). Vien tik 2022 m. Grupė įgyvendino ir (arba) parėmė daugiau kaip 60 iniciatyvų. Grupės iniciatyvas galima suskirstyti į šias grupes:

Parama Ukrainai

Prasidėjus karui Ukrainoje, nuo vasario mėnesio parama Ukrainai ir Ukrainos pabėgėliams tapo pagrindine Grupės įgyvendinama socialine iniciatyva. Pagalba buvo teikiama įgyvendinant įvairias iniciatyvas:

- Informuotumo didinimas – informacija apie įvairius paramos Ukrainai projektus ir labdaros rinkimą buvo rodoma prekybos ir pramogų centrų reklamose skyduose ir televizorių ekranuose;
- Finansinės paramos teikimas dalyvaujant projekte „Lietuva myli Ukrainą“. Projekto organizatoriai ir rėmėjai buvo NVO „Raudonasis kryžius“, dovanų kortelių platintojas „Gera dovana“ ir didžiausi Lietuvos prekybos centrai, įskaitant „Akropolis“. Ukrainos pabėgėliams buvo dovanojamos PC „Akropolis“ dovanų kortelės. Grupės suteikta finansinė parama siekė 30 000 eurų;
- Kvietimai į ledo areną – prieglobsčio Lietuvoje prašantys Ukrainos pabėgėliai buvo kviečiami apsilankyti prekybos centrų „Akropolis“ Lietuvoje ledo arenose. Paslauga buvo siūloma nemokamai kaip nefinansinės paramos dalis. Beveik 4 000 Ukrainos pabėgėlių pasinaudojo šia galimybe;
- Paramos kampanijos „Riga-Kiev“ metu Latvijos gyventojai buvo kviečiami aukoti maistą, namų apyvokos reikmenis ir higienos priemones, taip pat naminių gyvūnų ėdalą, siekiant pripildyti „Rigas satiksme“ autobusus maisto bei pirmo būtinumo

produktais. Trys PC „Akropole Alfa“ stovėję autobusai per trumpą laiką buvo pripildyti vertingais paaukotos produktais.

Aukų rinkimas

Visi PC „Akropolis“ yra itin efektyvi vieta paramai rinkti, nes juos kasdien aplanko dešimtys tūkstančių žmonių. Todėl Grupė leidžia daugeliui NVO naudoti savo patalpas aukų rinkimui. Palaikome partnerystės ryšius su:

- Organizacija „SOS vaikų kaimas“, kuri rūpinasi biologinių tėvų globos netekusiais vaikais, padeda jiems augti, formotis, mokytis ir socializuotis mylinčioje šeimoje ir saugioje aplinkoje, nemokamai teikiame erdvę skirtą aukų skatinimui ir rinkimui;
- Ne pelno siekiančia ir labdaros organizacija „Maisto bankas“, kuri dalija maistą stokojantiems žmonėms, rinkdama aukojamą maistą 3–4 kartus per metus;
- „RAUDONOS NOSYS Gydytojai klounai“ – humoru ir juoku su sveikatos problemų turinčiais vaikais besidalijančiai ne pelno siekiančiai organizacijai suteikiame nemokamą erdvę aukų skatinimui ir rinkimui;
- Tarptautinio moterų klubo „LIONS“ Šiaulių padalinio, kuris padeda skurdą ir socialinę atskirtį patiriančioms daugiavaikėms šeimoms Šiaulių regione. PC „Akropolis Šiauliai“ turi įrengtą aukų dėžutę.

Grupė ragina naudoti PC patalpas kilniems tikslams ir kitas organizacijas, tokias kaip „Lietuvos Raudonasis Kryžius“, „Ankstukai“, „Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namai“, „Caritas“, „Gelbėkit vaikus“, „ziedot.lv“ (liet. „Aukok.lv“) ir daugelį kitų.



Kultūriniai, informaciniai ir kiti renginiai

2022 m. PC „Akropolis“ buvo suorganizuota daugybė kultūrinių ir informacinių renginių, pavyzdžiui:

- Kraujo donorystės akcijos bendradarbiaujant su Latvijos valstybiniu kraujo donorystės centru – šalia abiejų Rygoje esančių PC buvo pastatytas specialus autobusas, kuriame donoriai galėjo duoti kraujo. Šalia šių PC „Akropolis“ iš viso buvo organizuotos 1 053 kraujo donorystės akcijos;
- Klaipėdos universiteto parodos – „Baltijos jūra iš kosmoso“, „Laivo kelias“, „InoBioTech Baltija“, kurių tikslas yra kurti biotechnologinius valymo metodus, skirtus skaidyti naftos teršalus Baltijos jūroje;
- Paroda „Re:waste – kaip Švedija permąsto išteklius“, kurios metu buvo kviečiama pažvelgti į kiekvieną produkto gyvavimo ciklą ir kurti naujus tvaraus vartojimo modelius;



- Šiaulių katedros maketo ekspozicija. Eksponuojamas Šiaulių katedros maketas buvo pritaikytas regos negalią turintiems žmonėms, jo aprašymą pateikiant Brailio raštu. Lankytojai galėjo liesti maketą, taip suteikiant regos negalią turintiems žmonėms galimybę suvokti katedros formą.

2022 m. Grupė įvairioms organizacijoms iš viso tiesiogiai paaukojo 95 000 Eur ir nemokamai suteikė įvairių paslaugų, kurių vertė siekė apie 176 000 Eur.



ARTIMI RYŠIAI SU NUOMININKAIS

Grupė siekia užmegzti partnerystę pagrįstus ryšius su savo nuomininkais. Siekdami užtikrinti, kad darbas kasdien vyktų sklandžiai, nuomininkams parengėme išsamų vadovą. Organizuojami metiniai rezultatų aptarimai, skirti pasidalinti informacija ir pagerinti nuomininkų įsitraukimą, išgirsti jų atsiliepimus ir įgyvendinti įvairias jiems skirtas iniciatyvas. Be to, organizuodami aplinkosaugos iniciatyvas geriname nuomininkų darbuotojų žinias apie tai, kaip kasdieniais veiksmais jie gali prisidėti prie aplinkos saugojimo.

„Akropolio Akademija“

Atsižvelgiant į nuomininkų poreikius, 2022 m. Grupė pradėjo planuoti ir įgyvendinti „Akropolio Akademija“ mokymo programą. Mokymo programa parengta bendradarbiaujant su ERPB yra skirta skatinti mokymąsi visą gyvenimą, orientuojantis į vyresnio amžiaus darbuotojus, žmones su negalia, ir nuolatinius nuomininkų darbuotojus (siekiama kelti kvalifikaciją).

Įgyvendinant programą „Akropolis Akademija“ siekiama trejopo galutinio tikslo:

- Remti Grupės verslo veiklą ugdant rinkoje aktuales įgūdžius, kurių reikia jos nuomininkams – mažmeninėms prekybos įmonėms;
- Sudaryti vyresnio amžiaus (vyresnių nei 50 metų) ir su negalia žmonėms geresnes sąlygas įsidarbinti ir naudotis įgūdžių ugdymo visą gyvenimą programomis, taip gerinant jų ekonomines galimybes;
- Teikti pritaikytas rekomendacijas ir informaciją „Akropolio“ nuomininkams, kurie pirmą kartą įdarbina vyresnio amžiaus darbuotojus, siekia pagerinti našumą ir įgyvendinti gerąsias praktikas.

Siekdama kurti nuomininkų poreikius atitinkančią „Akropolio Akademiją“, 2022 m. Grupė:

- **Apklausė 98 suinteresuotąsias šalis (69 Lietuvoje ir 29 Latvijoje);**
- **Organizavo 4 susitikimus su PC „Akropolis“ vadovais;**
- **Organizavo 4 tikslinės grupės susitikimus su 35 nuomininkais;**
- **Organizavo 10 individualių susitikimų su nuomininkais, veikiančiais skirtinguose mažmeninės prekybos ir paslaugų sektoriuose.**

Vėliau buvo parengtas išsamus įgyvendinimo planas ir preliminarinė programa. Programa „Akropolio Akademija“ bus toliau įgyvendinama 2023 metais.

Latvijoje jau suorganizuoti virtualūs sveikatos ir saugumo mokymai (kaip parengiamasis programos „Akropolio Akademija“ etapas). Šiuose mokymuose dalyvavo daugiau kaip 600 nuomininkų darbuotojų.

Su nuomininkais organizuojami ir jiems skirti renginiai

Grupė kartu su nuomininkais įgyvendina įvairias palaikymo iniciatyvas ir renginius, pavyzdžiui, 2022 rugsėjo 1 d. PC „Akropolis“ Vilniuje, Klaipėdoje ir Šiauliuose kartu su policijos pareigūnais, Valstybine visuomenės sveikatos priežiūros tarnyba ir nuomininku „Vision express“ buvo suorganizuotas renginys „Mokslo ir žinių šventė“. Renginio metu moksleiviai galėjo fotografuotis, pasimatuoti ūgį, pasitikrinti regėjimą, susipažinti su saugaus elgesio taisyklėmis ir policijos pareigūnų naudojama įranga.

Grupė taip pat organizavo šventinius renginius savo nuomininkų darbuotojams, pavyzdžiui, per 2022 m. žiemos šventes visų PC nuomininkų darbuotojai buvo kviečiami į ledo arenose rengiamas diskotekas. Visi dalyviai teigiamai atsiliepė apie šį renginį.

PUIKI PC APSILANKANČIŲ KLIENTŲ PATIRTIS

Grupė siekia savo lankytojams kurti išskirtinę apsipirkimo patirtį. Todėl yra laikomasi sveikatos ir saugumo standartų, o patalpos yra pritaikytos negalią turintiems žmonėms. Renkantis projekto vystymo vietą vienas iš svarbiausių aspektų yra pasiekiamumas viešuoju transportu. Labai tikėtina, kad lengvai viešuoju transportu pasiekiami centrai pritrauks lankytojus, kurie gali neturėti nuosavos transporto priemonės, pavyzdžiui, turistus, vyresnio amžiaus asmenis, ar klientus linkusius tausoti aplinką. Sudarius galimybę naudotis viešuoju transportu taip pat galima sumažinti transporto grūstis ir parkavimo problemas, siekiant paprastesnio ir patogesnio klientų apsilankymo prekybos centruose.

Daug investuojame į vietos infrastruktūros, tokios kaip dviračių takai, šaligatviai, gatvės žibintai, viešojo transporto stotelės, parkai, vaikų žaidimo aikštelės ir pan., įrengimą mūsų vystomuose projektuose. Tokiomis investicijomis ne tik geriname klientų apsipirkimo patirtį, bet ir darome teigiamą poveikį supančiai bendruomenei. Siekdami pagerinti klientų patirtį, taip pat rūpinamės jų sveikata ir sauga, saugome jų privatumą ir laikomės tam tikrų etiško bendravimo taisyklių.

Klientų sveikata ir saugumas

Klientų sveikata ir saugumas yra svarbiausias mūsų prioritetas. Aktyviais veiksmais savo lankytojams užtikriname saugią ir švarią aplinką: dažnai valome ir dezinfekuojame bendro naudojimo erdves, įrengiame įvairias priemones, skirtas oro kokybei gerinti ir (arba) bakterijoms bei virusams naikinti ir pan. Be to, mūsų centruose nuolat budi apsaugos pareigūnai, kurie užtikrina lankytojų ir jų asmeninių daiktų saugumą. Mes taip pat laikomės vietos sveikatos apsaugos rekomendacijų ir atitinkamai įgyvendiname jų reikalavimus.

Retais atvejais šalia PC „Akropolis“ ar jų viduje būna incidentų. Dažniausiai juos sukelia netinkamai besielgiantys lankytojai. Tačiau visais atvejais išanalizuojame kiekvieną įvykusį incidentą ir jį įvertiname kaip galimybę tobulėti, taip siekdami didinti klientų saugumą. Jei padaroma žala, už kurią bendrovė galėtų būti laikoma atsakinga, nedelsdami susisiekiame su draudimo bendrove ir pasirūpiname, kad būtų atliktas išsamus tyrimas galimoms kompensacijoms nustatyti. 2022 m. reikšmingų incidentų nebuvo.

Klientų privatumas

Grupė paprastai nerenka asmeninių lankytojų duomenų, jei to nereikia daryti konkrečiu nustatytu tikslu. Prekybos ir pramogų centrai, prireikus, renka labai nedidelį kiekį informacijos, pavyzdžiui, vardą ir el. pašto adresą užsiregistruojant gauti naujienlaiškius ar dalyvaujant konkurse. Net ir tokiu atveju surinkta informacija saugiai laikoma ir tvarkoma teisėtais tikslais, laikantis teisės aktų. Tai atvejais, kai asmens duomenys yra renkami, Grupė vykdo jų apsaugą laikydamasi ES Bendrojo Duomenų Apsaugos Reglamento ir kitų galiojančių teisės aktų. 2022 metais nebuvo gauta jokių skundų dėl klientų privatumo pažeidimo ir (arba) klientų duomenų praradimo, taip pat nebuvo nustatytų duomenų nutekėjimo atvejų.

Etiška komunikacija

Grupė, būdama „Vilnius Prekyba“ grupės nare, laikosi patronuojančiosios įmonės įdiegto Verslo etikos kodekso. Grupės vykdoma viešoji komunikacija atitinka Verslo etikos kodekso reikalavimus ir etiškos komunikacijos principus.

Todėl priėmėme Grupės Etiškos komunikacijos principus ir jų taikymo tvarką, kurioje nustatyti penki pagrindiniai principai:

- 1. Politinis neutralumas;**
- 2. Valstybės institucijų priimtų sprendimų paisymas;**
- 3. Pagarba kiekvienai visuomenės grupei;**
- 4. Pagarba valstybei ir viešajam sektoriui;**
- 5. Pagarba žiniasklaidai.**

Kiekvienas Grupės ryšių su žiniasklaida ir viešųjų ryšių partneris yra susipažinęs su šiais principais ir jų taikymu. Be to, siekdami užtikrinti etiškos komunikacijos principų laikymąsi, dalyvaujame nuomininkų reklamos, kurią jie skelbia mūsų PC, patvirtinimo procese. Tikimės ir skatiname, kad nuomininkai laikytųsi tokių pačių principų. Aktyviai reaguojame į mūsų nuomininkų komunikaciją, kurią jie vykdo mūsų PC, teikdami atsiliepimus ir retais atvejais prašome nuomininkų pakoreguoti jų parengtą reklaminę medžiagą.



Darbuotojai

BENDROJI INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS IR DARBO ETIKĄ

Vienas iš svarbiausių Grupės prioritetų yra kurti teigiamą ir produktyvią darbo aplinką. Tikime, kad laimingi ir motyvuoti darbuotojai dirba produktyviau ir labiau įsitraukia į bendrovės veiklą. Nuolat ieškome būdų, kaip savo darbuotojams pagerinti darbo aplinką ir užtikrinti, kad joje jie jaustųsi vertinami ir gerbiami. Mokame sąžiningą atlyginimą, suteikiame vienodas galimybes kopti karjeros laiptais ir tobulėti bei puoselėjame įtraukiančią kultūrą. Mes skatiname atvirai bendrauti, rodyti iniciatyvą ir teigiamą požiūrį, taip siekdami kurti produktyvią ir sėkmingą darbo aplinką. Mūsų tikslas – sukurti aplinką, kurioje kiekvienas jaustųsi komandos dalimi ir kurioje jo indėlis būtų itin vertinamas. Taip pat daug dėmesio skiriame darbuotojų sveikatai ir saugumui, todėl imamės visų būtinų priemonių saugiai ir sveikai darbo aplinkai kurti.

2023 metais planuojame įgyvendinti vieną iš savo tikslų – veiklą sertifikuoti pagal ISO 45001 (Darbuotojų sveikata ir sauga) standartą.

Iki 2022 m. pabaigos Grupėje dirbo 127 darbuotojai: Lietuvoje – 98, Latvijoje – 28 ir Nyderlanduose – 1 darbuotojas. Visi darbuotojai dirba pilnu etatu, išskyrus vieną Nyderlanduose pasamdytą darbuotoją, kuris dirba 10 valandų per savaitę.

39 proc. Grupės darbuotojų turi ilgą darbo stažą (bendrovėje dirba daugiau kaip 5 metus). 38 proc. darbuotojų darbo Grupėje stažas svyruoja nuo 1 iki 5 metų. Vertiname visus savo darbuotojus, ypač turinčius ilgą darbo Grupėje stažą, kadangi jie turi daug patirties ir žinių apie bendrovę, jos procesus, klientus ir rinką.



6 lentelė. Iš viso darbuotojų pagal lytį

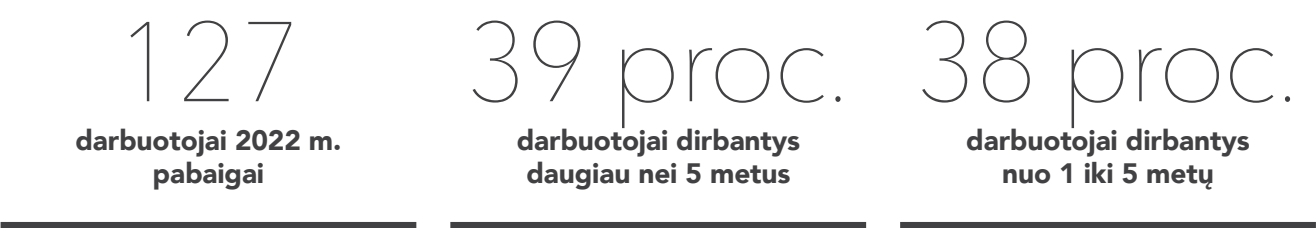
	2021 m.				2022 m.			
	Lietuva	Latvija	Nyderlandai	Iš viso	Lietuva	Latvija	Nyderlandai	Iš viso
Vyrai	44	9	1	54	44	11	1	56
Moterys	51	13		64	54	17		71
Iš viso	95	22	1	118	98	28	1	127

Pastaba. Pateiktas sąrašinis darbuotojų skaičius.

7 lentelė. Darbuotojų skaičius 2022 m. pagal lytį ir amžių

	Moterys			Vyrai		
	Jaunesnės nei 30 m.	30–50 m.	Vyresnės nei 50 m.	Jaunesni nei 30 m.	30–50 m.	Vyresni nei 50 m.
Lietuva	11	36	7	5	24	15
Latvija	5	10	2	3	8	0
Nyderlandai						1
Iš viso	16	46	9	8	32	16

Pastaba. Pateiktas sąrašinis darbuotojų skaičius.



2022 m. Grupė toliau augo, kartu didindama darbuotojų skaičių – palyginti su 2021 m. bendras darbuotojų skaičius padidėjo 8 proc.

Vykdydama veiklą Grupė dalį paslaugų (pvz. valymo ir apsaugos) perka iš trečiųjų šalių. Nerenkame informacijos apie perkamas paslaugas vykdančių partnerių darbuotojus. Be to, perkamas paslaugas vykdančių partnerių darbuotojai nedalyvauja Grupės darbuotojams skirtose veiklose, tokiose kaip mokymai, papildomų naudų programos ir pan. Kadangi Grupę valdo „Vilniaus Prekyba“, mūsų darbuotojams taip pat taikomas UAB „Vilniaus Prekyba“ Verslo etikos kodeksas. Kodekse nurodyti pagrindiniai principai, kurių turi laikytis darbuotojai, bendraudami su savo kolegomis, plačiąja visuomene, klientais, partneriais, tiekėjais, valstybės ir kitomis institucijomis.

Kodekse nurodomos tokios Grupės vertybės, kaip pagarba žmogaus teisėms, sveikų darbo sąlygų plėtojimas, korupcijos netolerancija. Grupės darbuotojai taip pat privalo laikytis „Darbo tvarkos taisyklių“, taikomų visiems darbuotojams. Šiose taisyklėse numatyti ne tik dalykai, kurių paprastai tikimasi iš darbuotojų, ir jų pareigos organizacijoje, pavyzdžiui, laisvadienių politika, darbo užmokesčio sistema, informacinių technologijų naudojimas, konfidencialios informacijos valdymas, bet ir darbuotojų mokymas, jų kvalifikacijos kėlimas, pagarba šeimos įsipareigojimams, lygių galimybių užtikrinimas ir pan.

Vaiko priežiūros atostogas suteikiame remdamiesi vietos įstatymais ir kitais teisės aktais. Toliau lentelėje pateikta informacija apie darbuotojus, kurie turi teisę į vaiko priežiūros atostogas, ir sugrįžusiųjų į darbą koeficientas.

Grupė laikosi „Darbo užmokesčio politikos“, kurioje numatytos darbo užmokesčio taisyklės, taikomos visiems darbuotojams, įskaitant aukščiausius valdymo organus ir vadovus. Visi Grupės darbuotojai gauna fiksuotą darbo užmokestį, kurio dydžio ribos nustatomos remiantis „Darbo užmokesčio politika“. Tačiau Grupė turi teisę savo nuožiūra skirti darbuotojams premijas kaip paskatinimą arba apdovanojimą už išskirtinius darbo rezultatus. „Darbo užmokesčio politika“ rengia personalo skyriaus vadovas ir vadovybė atsižvelgdami į darbui atlikti būtiną kvalifikaciją, pareigų pobūdį, darbuotojui suteiktus įgaliojimus ir atsakomybės lygį. Politiką tvirtina Grupės vadovas. Bendras metinis darbo užmokesčio rodiklis negali būti atskleistas dėl konfidencialumo susitarimų.

8 lentelė. Duomenys apie vaiko priežiūros atostogas

Teisę į vaiko priežiūros atostogas turinčių darbuotojų procentinė dalis pagal lytį	
Vyrai	100%
Moterys	100%
Iš viso	100%

Darbuotojų, kurių vaiko priežiūros atostogos baigiasi, skaičius pagal lytį per ataskaitinį laikotarpį	
Vyrai	1
Moterys	6
Iš viso	7

Sugrįžusiųjų į darbą koeficientas (kiek darbuotojų linkę grįžti į darbą po vaiko priežiūros atostogų)	
Vyrai	100%
Moterys	83%
Iš viso	86%



ĮVAIROVĖ, LYGYBĖ IR ĮSITRAUKIMAS

Grupė yra darbdavys, kuris laikosi lygių galimybių principo ir tiki įvairove bei įsitraukimu darbo vietoje. Nediskriminuojame dėl rasės, religijos, lyties, kilmės, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos ar kitų priežasčių. Grupė įsipareigojusi kurti darbo aplinką, kurioje nebūtų diskriminacijos ar priekabiavimo. Be to, siekiame puoselėti įtraukiančią kultūrą, kurioje darbuotojai galėtų atsiskleisti. 2022 metų pabaigoje patvirtinome „Smurto ir priekabiavimų darbo vietoje prevencijos politiką“. Remiantis politika kuriama darbo aplinką, kurioje prieš darbuotojus nebūtų imamasi priešišky, neetiškų, žeminančių, agresyvių, įžeidžiančių ar užgaulių veiksmų, kuriais būtų siekiama pakenti atskiro darbuotojo ar darbuotojų grupės garbei ir orumui, fizinei ar psichologinei sveikatai arba kuriais būtų siekiama įbauginti, pažeminti darbuotoją ar darbuotojų grupę arba priversti juos jaustis bejėgiais. Politikoje įtvirtinamas įsipareigojimas gerbti tokias žmogaus teises kaip teisė dirbti, nuomonės ir žodžio laisvė, nepatirti diskriminacijos, taip pat visų žmonių laisvė ir lygybė.

Politikoje numatyti metodai, skirti atpažinti / nustatyti prievartą ir priekabiavimą, galimas prievartos ir priekabiavimo formas, pranešimo apie prievartos ir priekabiavimo atvejus bei jų tyrimo tvarka, apsaugos priemonės ir pagalba asmenims, pranešusiems ar patyrusiems prievartą ir priekabiavimą, darbuotojų elgesio taisyklės bei kita informacija, susijusi su prievartos ir priekabiavimo prevencija. Nors politika buvo patvirtinta 2022 m. pabaigoje, ji atspindi seniai įtvirtintą mūsų nuostatą dėl žmogaus teisių ir kiekvieno darbuotojo. Grupėje niekada nebuvo nustatyta nė vieno diskriminacijos atvejo.

Skirtingas pareigas einančių darbuotojų pasiskirstymo pagal lytį rodikliai įrodo, kad Grupė suteikia lygias galimybes bet kokio amžiaus ir lyties darbuotojams. 55 proc. C lygmens vadovų yra moterys. Šis procentas gerokai viršija ES vidurkį¹, kuris siekia 18–28 proc.

9 lentelė. Lyčių įvairovė Grupėje 2022 m.

Pareigų lygmuo	Grupės darbuotojai, skaičius				Grupės darbuotojai, proc.		
	Amžius	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso
C lygmens vadovai	Jaunesni nei 30 m.			0			0
	30–50 metų	4	5	9	3	4	7
	Vyresni nei 50 m.	1	1	2	1	1	2
	Iš viso	5	6	11	4	5	9
Vidutinio lygmens vadovai	Jaunesni nei 30 m.		1	1		1	1
	30–50 metų	1	3	4	1	2	3
	Vyresni nei 50 m.		2	2		2	2
	Iš viso	1	6	7	1	5	6
Specialistai	Jaunesni nei 30 m.	8	15	23	6	12	18
	30–50 metų	27	38	65	21	30	51
	Vyresni nei 50 m.	15	6	21	12	5	17
	Iš viso	50	59	109	39	46	86
Iš viso Grupėje		56	71	127	44	56	100

¹ <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10474926/3-06032020-AP-EN.pdf/763901be-81b7-ecd6-534e-8a2b83e82934>

Kruopščiai planuojame įdarbinimo procesą – nustatome konkrečius įgūdžius ir patirtį, kurių privalo turėti tam tikras pareigas einantis asmuo, taip pat būtiną kvalifikaciją ar sertifikatus. Naudojame įvairius įdarbinimo metodus, tokius kaip darbo skelbimai, bendradarbiavimas su įdarbinimo agentūromis ir

darbuotojų rekomendacijos, siekiant pritraukti įvairių kvalifikuotų kandidatų. Laikydami gerosios praktikos, viešai skelbiame apie laisvas darbo vietas, kad visi kandidatai turėtų lygias galimybes. Toliau lentelėje pateikta daugiau informacijos apie pasamdytus naujus Grupės darbuotojus.

10 lentelė. Nauji darbuotojai pagal lytį ir amžiaus grupes

Lietuva						
2021 m.			2022 m.			
	Jaunesni nei 30 m.	30–50 m.	Vyresni nei 50 m.	Jaunesni nei 30 m.	30–50 m.	Vyresni nei 50 m.
Vyrai	3 12%	3 12%	2 8%	3 13%	5 22%	
Moterys	10 40%	7 28%		9 39%	6 26%	
Iš viso	13 52%	10 40%	2 8%	12 52%	11 48%	0 0%
Latvija						
2021 m.			2022 m.			
	Jaunesni nei 30 m.	30–50 m.	Vyresni nei 50 m.	Jaunesni nei 30 m.	30–50 m.	Vyresni nei 50 m.
Vyrai	1 25%	1 25%		2 14%	4 29%	
Moterys	1 25%	1 25%		6 43%	1 7%	1 7%
Iš viso	2 50%	2 50%	0 0%	8 57%	5 36%	1 7%

PAPILDOMOS NAUDOS

Siekdama didinti darbuotojų gerovę, Grupė siūlo papildomų naudų paketą, kurį sudaro:

- Privatus sveikatos draudimas;
- Psichologinė pagalba;
- Vienkartinės išmokos darbuotojams tokiomis progomis kaip vedybos, šeimos nario netektis;
- Vienkartinės išmokos šeimos nariams mirus darbuotojui;

- „Vilniaus Prekyba“ grupės įmonių („Maxima“ „Eurovaistinė“ ir kt.) specialūs pasiūlymai;
- Nemokami kvalifikacijos kėlimo kursai;
- Kalėdų dovanos darbuotojams;
- Bendrovės vadovybei ir tam tikriems darbuotojams (priklausomai nuo jų funkcijų) suteikiami bendrovės automobiliai ir degalų kortelės.

Grupė organizuoja visiems savo darbuotojams įvairius renginius – Kalėdų, vasaros, gimtadienio šventes ir pan.

MOKYMASIS IR TOBULĖJIMAS

Suprantame, kaip svarbu investuoti į savo darbuotojus ir suteikti jiems galimybę kopti karjeros laiptais, ugdyti ir tobulinti įgūdžius. Tikime, kad galimybės mokytis naudą jaučia ne tik darbuotojai, bet ir visa mūsų organizacija. Bendrovė kasmet biudžete numato lėšas darbuotojų ugdymo programoms, įgyvendinamoms tiek išorėje, tiek viduje. Biudžete numatytos mokymų lėšos, kurias kontroliuoja kiekvieno konkretaus skyriaus vadovas, skiriamos darbuotojams atsižvelgiant į jų poreikius ir pageidavimus bei jų darbo rezultatus. Kai kuriuose vidaus mokymuose (pvz., darbuotojų saugumo klausimais) privalo dalyvauti visi Grupės darbuotojai.

Grupė ragina savo darbuotojus pasinaudoti mokymosi galimybėmis ir remia tuos, kurie siekia tobulinti profesinius įgūdžius.

Siekiant padėti darbuotojams kopti karjeros laiptais, jiems reguliariai teikiamas konstruktyvus grįžtamasis ryšys apie jų darbo rezultatus. Tokius visų darbuotojų darbo rezultatų vertinimus kiekvienais metais atlieka vadovai ir Personalo skyrius. Tokiu būdu darbuotojams suteikiama galimybė gauti grįžtamąjį ryšį apie jų darbo rezultatus per pastaruosius metus, aptarti jų tikslus ir ateities siekius, įvertinti darbuotojų pasitenkinimą darbu ir darbo sąlygomis. Darbuotojai raginami teikti savo vadovams grįžtamąjį ryšį ir dalytis idėjomis, padėsiančiomis bendrovei tobulėti. Vertinimo metu vadovai ir darbuotojai susitinka aptarti darbuotojo įsipareigojimų, pasiekimų ir tobulintinų sričių. Remiantis šiais įvertinimais taip pat nustatomi paaukštinimai, darbo užmokesčio padidinimai ir kiti paskatinimai.

Daugelis Grupės administracijos darbuotojų dalyvauja bendruose savaitiniuose susirinkimuose, kuriuose raginama dalytis patirtimi, aptarti savaitės tikslus (asmeninius ir skyriaus), kylančius iššūkius ir kitus svarbius klausimus. Susirinkimų metu darbuotojai gali suprasti, kaip savo darbu jie prisideda prie bendrų organizacijos tikslų įgyvendinimo, taip pat skatinamas komandinis darbas ir stiprinama pozityvi atmosfera.

Pavyzdžiai mokymų, kuriuose dalyvavo darbuotojai

Išorės mokymai

„2023 m. socialinių tinklų strategija: 10 klausimų, į kuriuos reikia atsakyti“

Konferencija „Password“ (liet. „Slaptažodis“)

Konferencija „RETAIL“ (liet. „MAŽMENINĖ PREKYBA“)

„Marketing Shake 2022“ (liet. „Rinkodaros kokteilis“)

Konferencija „Tvarumo kursas“

Statinių techninė priežiūra. Naujovės, reikalavimai, atsakomybė, teisiniai ir praktiniai aspektai

Baltijos šalių nekilnojamojo turto investicijų forumas

„EXPO Real“

„MAPIC“

„LiMA DAY LIETUVA'22“ (rinkodaros ir komunikacijos konferencija)

Statybos, žemės ir teritorijų planavimo teisinius santykius reglamentuojančių teisės aktų pokyčiai bei įgyvendinimo praktikoje ypatumai

Vidaus mokymai

Darbuotojų saugumas

Kibernetinis saugumas

DARBUOTOJŲ SVEIKATA IR SAUGUMAS

Grupei nepaprastai svarbu užtikrinti darbuotojų sveikatą ir saugumą. Imamės visų būtinų veiksmų, kad savo darbuotojams sudarytume saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas bei užtikrintume, jog būtų laikomasi visų saugumo procedūrų ir protokolų. Tai apima naujų darbuotojų mokymus saugumo klausimais įdarbinimo metu ir periodinius visų darbuotojų mokymus apie tinkamą asmeninių apsaugos priemonių naudojimą bei reguliarius saugumo patikrinimus. Mokymų metu darbuotojai supažindinami su darbo saugos reikalavimais (įskaitant pirmosios medicininės pagalbos suteikimą), darbo saugos reikalavimais (įskaitant priešgaisrinės saugos taisykles), nelaimingų atsitikimų darbe prevencijos aprašais ir veiksmų planais nutikus nelaimingiems atsitikimams ar kitoms krizinėms situacijoms. Mokymų metu naudojamos vizualios priemonės padeda darbuotojams geriau suprasti ir įsiminti dėstomus darbuotojų sveikatos ir darbo saugumo reikalavimus. Atsižvelgiant į mokymų svarbą, raginame darbuotojus pasidalinti grįžtamuoju ryšiu apie pateiktą informaciją, kelti klausimus ar teikti pastebėjimus jų gerinimui.

Siekdama laikytis vietos teisės aktų ir gerosios praktikos, Grupė patvirtino įvairias vidaus tvarkas, kurių laikomasi kiekvieną dieną.

Patvirtintos šios tvarkos:

- Darbo tvarkos taisyklės;
- Nuotolinio darbo tvarka;
- Nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų tvarkos aprašas;
- Incidentų darbe tyrimo ir apskaitos tvarka;
- Darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimas darbo vietoje;
- Gaisrinės saugos vadovas;
- Darbuotojams nemokamai išduodamų asmeninių apsaugos priemonių sąrašas;
- Įmonėje atliekamų pavojingų darbų sąrašas;
- Darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija saugantis nuo Covid-19 ligos.

Grupė pasitelkia trečiąją šalį sekti teisės aktų, susijusių su darbuotojų saugumu ir sveikta pakeitimus, rengti privalomas taisykles ir tvarkas, kurias Grupė tvirtina ir įgyvendina. Trečioji šalis taip pat nuolatos stebi darbo sąlygas, analizuoja kilusias problemas ir siūlo galimus jų sprendimo būdus. Pasirinktas partneris turi ekspertinės patirties darbuotojų saugumo srityje ir atsako už su darbu susijusių pavojų nustatymą bei rizikos vertinimą. Grupė taip pat yra pasitelkusi trečiąją šalį darbuotojų sveikatos patikrinimams atlikti prieš sudarant darbo santykius ir visų darbo santykių su darbuotoju metu. Be to, paskyrėme darbuotojus, kurie atsako už šias sveikatos ir saugumo sritis bei nuolatos jas prižiūri rengiant neplanuotus patikrinimus:

- pirmosios pagalbos rinkinio priežiūra ir papildymas;
- darbuotojų sveikatos patikrinimai;
- asmeninių apsaugos priemonių organizavimas, išdavimas ir apskaita;
- nešiojamų kopėčių priežiūra;
- dujų įrenginių ir technologinių dujų įrenginių techninė priežiūra ir eksploatacija;
- elektros energijos ir šilumos valdymas.

Jei darbuotojai pastebi kokius nors su darbu susijusius pavojus, jie privalo pranešti paskirtam darbuotojui arba savo tiesioginiam vadovui. Grupėje nebuvo jokių su darbu susijusių traumų, kadangi įgyvendinama daugybė priemonių.

2023 m. planuojame įdiegti ISO 45001 standartą, kuris leis tobulinti darbuotojų sveikatos ir saugos vadybos sistemą.

Apie šią ataskaitą

ATASKAITOS TURINYS

Tai yra pirmoji „Akropolis Group“ tvarumo ataskaita, kuri nuo šiol bus rengiama kiekvienais metais. Ji skelbiama kartu su Grupės konsoliduotuoju metiniu pranešimu ir finansinėmis ataskaitomis. Ši ataskaita parengta remiantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative*) naujausios versijos tarptautiniu nefinansinių ataskaitų teikimo standartu. Atkreipiame dėmesį, kad „Akropolis Group“ nėra priskiriama įmonių, kurios pagal įstatymą privalo skelbti tvarumo ataskaitą, kategorijai, todėl šią ataskaitą parengė savanoriškai.

Ataskaitoje pateikta informacija apima laikotarpį nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. gruodžio 31 d. Išorės užtikrinimas šių metų ataskaitai nėra privalomas, tačiau numatome, kad ateityje ji bus tikrinama nepriklausomų ekspertų. Ši ir būsimos ataskaitos bus skelbiamos mūsų interneto svetainėje. Ši ataskaita apima visas Grupės įmones (žr. 2 ir 3 skyrius). Ataskaitos projektas buvo pateiktas Valdybai, kuri jį peržiūrėjo ir patvirtino.

Visi klausimai dėl šios ataskaitos turėtų būti pateikiami el. pašto adresu sustainability@akropolis.lt.



GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

GRI	GRI rodiklio pavadinimas	Puslapis
Bendroji informacija		
2-1	Organizacijos pavadinimas	38
2-2	Subjektai, įtraukti į darnaus vystymosi ataskaitą	69
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, dažnumas ir kontaktinis asmuo	69
2-4	Pakartotinis informacijos pateikimas	69
2-5	Išorinis patikrinimas	69
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	38, 39
2-7	Darbuotojai	62, 63
2-8	Kiti dirbantieji (ne pagal darbo sutartį)	63
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	27, 28
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo skyrimas ir rinkimas	27, 28
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	27, 28
2-12	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo prižiūrint poveikio valdymą	29, 30
2-13	Atsakomybės delegavimas valdant poveikį	29, 30
2-14	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	29, 30, 69
2-15	Interesų konfliktai	27, 28
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	31, 32, 33
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo kolektyvinės žinios	27, 28
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos vertinimas	29, 30
2-19	Atlygio politika	64
2-20	Atlygio nustatymo procesas	64
2-21	Metinis atlygio santykis	64
2-22	Pareiškimas apie darnaus vystymosi strategiją	37
2-23	Politikų įsipareigojimai	40, 41, 63, 65
2-24	Politikose nustatytų įsipareigojimų įtvirtinimas	41
2-25	Procesai, skirti ištaisyti neigiamą poveikį	44, 45
2-26	Mechanizmai siekiant patarimo ar iškeliant problemas	41
2-27	Įstatymų ir taisyklių laikymasis	51
2-28	Narystė asociacijose	38
2-29	Suinteresuotųjų šalių įtraukimo principai/metodai	42, 43
2-30	Kolektyvinės sutartys	n/a

GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

GRI	GRI rodiklio pavadinimas	Puslapis
Reikšmingos temos		
3-1	Reikšmingų temų nustatymo procesas	44, 45
3-2	Reikšmingų temų sąrašas	44, 45
3-3	Reikšmingų temų valdymas	44, 45
Aplinkosaugos temos		
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	49
302-3	Energijos intensyvumas	50
302-4	Energijos suvartojimo mažinimas	48
303-1	Sąveika su vandeniu kaip bendru ištekliu	51
303-2	Vandens nuotekų poveikio valdymas	51
303-5	Vandens suvartojimas	51
304-1	Su saugomomis teritorijomis arba didelės biologinės įvairovės vietovėmis nepatenkančiomis į saugomų teritorijų ribas besiribojanti, įgyta, nuomojama ar valdoma veiklos vykdymo vieta	53, 54
304-2	Reikšmingas veiklos, produktų ir paslaugų poveikis biologinei įvairovei	53, 54
306-1	Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis	52
306-2	Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas	52
306-3	Susidariusios atliekos	52
306-4	Atliekos, kurios nebuvo pašalintos	52
Klientai ir vietos bendruomenės		
413-1	Veiklos, darančios didelį faktinį arba potencialų neigiamą poveikį vietinėms bendruomenėms	57
416-2	Klientų sveikata ir saugumas	60
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	61
Darbo santykiai (nepatenkantys po Bendrąja informacija)		
401-1	Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	66
401-3	Vaiko priežiūros atostogos	63, 64
403-1	Darbuotojų sveikatos ir saugos mokymai	68
403-2	Pavojų identifikavimas, rizikos vertinimas ir incidentų tyrimas	68
403-4	Darbininkų dalyvavimas, konsultavimas ir komunikacija darbuotojų sveikatos ir saugos klausimais	68

GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

GRI	GRI rodiklio pavadinimas	Puslapis
Darbo santykiai (nepatenkantys po Bendrąja informacija)		
403-5	Darbuotojų sveikatos ir saugos mokymai	68
403-6	Darbuotojų sveikatos skatinimas	66
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	68
404-2	Darbuotojų įgūdžių tobulinimo ir pagalbos keičiant pareigas programos	67
404-3	Darbuotojų, kurių veiklos rezultatai ir karjeros eiga reguliariai peržiūrima, dalis	67
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	65
406-1	Diskriminavimo atvejai ir korekciniai veiksmai, kurių buvo imtas	65